

# Novanet & Glasstone: Een steengoede samenwerking

Schadeherstelbedrijf Novanet is de expert in het specialistisch herstellen van inboedel en opstallen na schade. Met ruim 30 jaar ervaring heeft het bedrijf inmiddels diverse innovatieve en duurzame technieken ontwikkeld voor het onzichtbaar herstellen van kozijnen, keukens, sanitair, vloeren en meubels. Tijd voor een nieuwe specialisatie: herstel van glas en natuursteen. Daarvoor is Novanet onlangs een samenwerkingsverband aangegaan met een nieuw bedrijf Glasstone, een bedrijf dat patent heeft op een bijzondere polijsttechniek.



*Polijsten van de digitale speeltafel*

Robert de Keijzer, directeur van Novanet, licht de samenwerking toe: "Wij merkten een noodzakelijke behoefte in de markt om de dienstverlening rondom het herstel aan natuursteen- en glas naar een hoger niveau te brengen. Glasstone is de nieuwe specialist voor het herstel van glas en natuursteen. Het bedrijf richt zich op meerdere disciplines. Van het onderhouden en renoveren van natuursteen tot aan het polijsten van glas en alles wat hier tussenin zit. De werkzaamheden zijn specialistisch maar zeer divers, iets wat het bedrijf uniek maakt. Plekken die eerder lastig te herstellen waren, kunnen nu ook worden hersteld. Krassen in moei-

lijke hoeken en randen worden verwijderd dankzij de door Glasstone gepatenteerde polijsttechniek. Geen luidruchtige, grote machines, maar een verfijnde manier van werken. Eigenlijk zoals klanten ook van Novanet gewend zijn."

## **Meesters in polijsten**

De door Glasstone gepatenteerde polijsttechniek gaat verder dan het polijsten van ruiten. Zo werd Glasstone onlangs ingeschakeld door een speelautomatenleverancier die een nieuwe digitale speeltafel had met een kras in het scherm. Aangezien de oppervlaktelaag van het apparaat uit glas be-



Laperto vloer voor herstel



Laperto vloer na herstel



Tegels Antique Blue vloer verwijderd



Antique Blue vloer tijdens herstel

staat, kwam de leverancier bij Glasstone terecht. De leverancier wilde de tafel uiteraard niet verkopen met een kras. De specialist van Glasstone is vervolgens op locatie gekomen, om de krassen te verwijderen. De beschadigde plek op de tafel is meerdere malen gepolijst, waardoor de krassen verdwenen.

Glasstone is altijd op zoek naar een oplossing voor de lange termijn. Precies om deze reden wordt het bedrijf vaak ingeschakeld. Voor elke schade wordt gezocht naar een eigen oplossing, want elke schade is anders. Bij de ene waterschade verwijdert Glasstone enkele tegels, zodat een vloer geforceerd kan drogen, om vervolgens nieuwe tegels terug te plaatsen en te schuren. Bij een andere waterschade droogt de vloer vanzelf, waarna de vloer geschuurd, gezoet, gepolijst en geïmpregneerd wordt. Glasstone combineert verschillende technieken, om altijd een complete oplossing aan te kunnen bieden.

### Stapje verder

“En Glasstone gaat verder”, vervolgt Robert. “Glasstone is meer dan alleen herstel aan glas en natuursteen. Vanaf het begin houdt het bedrijf zich al bezig met het verder ontwikkelen van polijsttechnieken. Zo zit Glasstone nu in de testfase voor polijstmogelijkheden van overige materialen,

zoals perspex, keramiek en composiet. Ook levert Glasstone natuursteen, wanneer herstel geen optie meer is. Glasstone heeft een grote showroom tot zijn beschikking, waar een uitgebreid aanbod aan natuursteen kan worden bekeken om tot een keuze te komen. Kortom, Glasstone biedt een totaaloplossing.”

### Novanet & Glasstone

Het is de combinatie van specialisaties die deze samenwerking uniek maakt. Robert de Keijzer besluit: “Dankzij ons partnerschap en de bundeling van expertises is er een geheel nieuwe dienstverlening ontstaan, waarmee wij het herstelplatform van Novanet verder kunnen uitbreiden. Van Glasstone kunnen klanten dezelfde dienstverlening verwachten als van Novanet. Glasstone zal namelijk gebruikmaken van de administratieve faciliteiten van Novanet. Zo is men ervan verzekerd dat het herstel kwalitatief hoogwaardig zal worden uitgevoerd, waarbij het administratieve proces ook goed wordt afgehandeld.”

Uit oogpunt van specialisatie is ervoor gekozen om Glasstone als autonoom bedrijf in de markt te zetten. Op deze manier zijn en blijven beide bedrijven meesters in hun eigen specialisme. <