

SCHADE

MAGAZINE

Onafhankelijk vakblad voor schadeprofessionals

JAARGANG 19 | 1 | 2025

KWALITEIT EN DOORONTWIKKELING VAN HET EXPERTISEVAK

OPLEIDINGENSPECIAL



RISK & INSURANCE MANAGEMENT

Rimap: de Europese
standaard

VERZEKEREN

Vernieuwde bestuurders-
aansprakelijkheidsverzekering

BOOMSCHADE

Opleidingsdagen en
masterclasses



BEN JIJ KLAAR VOOR EEN NIEUWE UITDAGING IN DE SCHADEBRANCHE ALS TECHNEUT/BOUWKUNDIGE?

Bij Lengkeek werk je in een dynamische, professionele omgeving, waar je als **Expert (op gebied van o.a. aansprakelijkheid, CAR, machinebreuk en technische verzekeringen)** een essentiële rol speelt in complexe schadezaken. Of je nu ervaring hebt in bouwkunde, (installatie)techniek of schade-expertise, jouw analytisch vermogen en kennis maken het verschil.

Bij Lengkeek heerst een hechte, familiale sfeer waar je je direct thuis voelt. Ondanks onze landelijke dekking en brede ambities blijven de lijnen kort en persoonlijk. Hierdoor kunnen we snel schakelen, flexibel inspelen op veranderingen en écht het verschil maken, zowel voor onze klanten als onze medewerkers.

Als Expert ontrafel je de oorzaken en gevolgen van schade aan of door bouwwerken, installaties en machines, kabels en leidingen, etc. Je adviseert opdrachtgevers en werkt samen met o.a. aannemers, architecten en andere betrokkenen. Je brengt helderheid in complexe situaties en helpt betrokkenen op weg naar een oplossing. Je werkt zelfstandig en flexibel, maakt je eigen planning en houdt regie over jouw werkdag.

Waarom kiezen voor Lengkeek?

- **Landelijke dekking, persoonlijke sfeer:** Met vier kantoren en 130 collega's zijn we een grote naam in de markt, maar blijven we klein en toegankelijk.
- **Focus op verdieping:** Onze projecten liggen in het hogere marktsegment en bieden uitdaging en specialisatie. Hier werk je aan complexe dossiers waar jouw expertise het verschil maakt.
- **Menselijke aanpak:** We hechten waarde aan de menselijke kant van ons werk. Je krijgt de vrijheid om flexibel en met aandacht voor kwaliteit te werken.

Interesse in deze functie? Scan deze QR-code of bezoek www.werkenbijlengkeek.nl en wie weet verwelkomen we jou binnenkort in ons team!



www.werkenbijlengkeek.nl

VOORWOORD



Cindy van der Helm, hoofdredacteur

Niets blijft zoals het is

Wie zegt dat de verzekeringsbranche saai is? Als er één branche is waar veel in gebeurt, dan is het onze branche wel met al haar trends, ontwikkelingen en de nieuwe risico's die zich daardoor manifesteren. Gevolg hiervan is uiteraard dat de professional continu 'aan' moet staan, want die moet op de hoogte blijven van wat er speelt. Die heeft bijscholing nodig. Niets blijft immers zoals het is.

Het voltooiën van een opleiding om je papieren of een titel te behalen is dan ook niet voldoende. Permanente educatie. We ontkomen er niet aan. Als het gaat om trainingen en opleidingen, is er gelukkig veel aanbod. Althans, voor de gangbare opleidingen en vakgebieden. En als er geen geschikte, kwalitatief hoogwaardige training of opleiding op de plank ligt, dan wordt er wel een ontwikkeld door een van de opleidingsinstituten. Ik zie ook dat er beroepsorganisaties zijn die door ervaren, geaccrediteerde opleidingsinstanties goed doorwrochte opleidingen laten ontwikkelen teneinde het kwaliteitsniveau hoog te kunnen houden. Lees in deze opleidingspecial maar eens hoe het NIVRE dat met de NIVRE-Basisopleiding of de FERMA dat met de Rimap heeft gedaan.

En sommige partijen gaan nog een stapje verder door beroepsprofielen op te stellen en te werken aan competentiedossiers. Iets wat ik alleen maar kan toejuichen als je de kwaliteit omhoog wil krijgen en het vak nóg interessanter wil maken voor de professional.

Gisteravond had ik echter een vrij uitgebreide discussie met een aantal jongeren in de leeftijd van 22 tot 27. Zij waren het weliswaar met mij eens dat niets blijft zoals het is, maar om heel andere redenen: zij waren er heilig van overtuigd dat het weinig zin heeft om zoveel te leren. Artificial Intelligence gaat het immers binnen afzienbare tijd van ons overnemen, zo was hun stellige mening. Dus waarom zou je er dan nog zoveel tijd, energie en geld in stoppen?

Wat denk jij? Moeten wij blijven investeren in onze kennis en onze vaardigheden? Of gaan we achterover leunen en laten we AI al het werk doen? Zal AI werkelijk zo'n vlucht nemen als deze jeugdigen denken?

Ook al merk je dat de nieuwe generatie veel minder behoefte heeft aan persoonlijk contact dan ik die inmiddels – ook al voelt dat niet zo – toch wel tot de 'oude garde' behoor, dan nog denk ik dat de wereld niet om ons mensen heen kan. Niet alleen vanwege onze creativiteit en vaardigheden, maar vooral vanwege onze menselijkheid. Want wie kan er nou zonder persoonlijk contact? Jij? Ik niet!

SCHADE MAGAZINE

JAARGANG 19 | 2025

NUMMER

1

IN DIT NUMMER

- 2** NIVRE: er zijn al heel wat mooie stappen gezet
- 8** Opleiding Risicodeskundige bij Troostwijk | BvT
- 10** Letsel opleidingen: het leukste en meest interactieve letselschadecongres van het jaar
- 12** Rimap: de Europese standaard voor risk & insurance managers
- 14** Stichting Beroepsopleiding Personenschade
- 17** 'Leidraad bij boomschade' start opleidingsdagen
- 19** Advocaat aan het woord: Wouter den Hollander
- 21** Het CCV-keurmerk Cybersecurity Awareness Training
- 22** Verhaal achter de schade: voedingsbodem voor fraude
- 26** Vernieuwde bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering Allianz
- 29** Schadeboulevard
- 30** Crawford: "Expertise draait om meer dan alleen kennis en kunde"
- 32** Jonge professionals: Marieke Roth
- 36** Kies voor de vaktechnische opleiding van OSR
- 38** SAR: "Vakkennis en een sterk netwerk maken het vak mooi"
- 40** VNAB introductie coassurantie: dé kickstart voor een carrière in de coassurantiemarkt
- 42** In memoriam
- 43** SIVI maakt digitaal zakendoen standaard
- 44** De NVTB: 30 jaar expertise in boomtaxaties
- 46** Schadeboulevard
- 47** Schadetransfers



2



19



32



38



www.x.com/schademagazine
www.facebook.com/schademagazine



SCHADE magazine wordt verzonden in folie van suikerriet Biobased

Tekst Cindy van der Helm & Femke Horneman
Fotografie Raphaël Drent

De beroepsorganisatie voor schade-experts, het NIVRE, gaat voor kwaliteit en doorontwikkeling van het expertisevak



Teneinde de doorontwikkeling van het vak te realiseren en de kwaliteit van expertise te verhogen zetten Yvonne Vermeer (l.), Susan Mogony (m.) en Russell van Suchtelen van de Haere (r.) zich vanuit hun specialisme in om de kennis van de ingeschreven experts te verhogen.

Susan Mogony trad in 2021 aan als directeur van het NIVRE. Sinds haar indiensttreding is het NIVRE – mede door haar toedoen als aanjager – permanent in transitie, bepaalt het iedere drie jaar een strategie en formuleert het de daarbij behorende speerpunten. Een belangrijk onderdeel van de strategie is komen tot een geheel nieuw opleidingsstelsel teneinde de kwaliteit van de ingeschreven NIVRE-experts te kunnen waarborgen. Accreditatie van de opleidingen en oprichting van de NIVRE Academy zijn daar onlosmakelijk mee verbonden. Yvonne Vermeer, Russell van Suchtelen van de Haere en Susan Mogony vertellen waar de laatste tijd aan is gewerkt als het gaat om de doorontwikkeling van het vak en het verhogen van de kwaliteit van expertise.

Susan trapt af: “Dit speerpunt, dat eigenlijk wel permanent op de agenda staat, is het ultieme bestaansrecht van een beroepsorganisatie. Voordat we de NIVRE-Basisopleiding introduceerden, volgde iedereen feitelijk los van elkaar staande modules die door diverse partijen werden aangeboden. Die modules evolueerden niet en werden ook niet getoetst, waardoor het moeilijk was om een uniform kwaliteitsniveau te waarborgen. Destijds was er nog sprake van een algemene onderbouw en een branchespecifieke bovenbouw.

Vervolgens mag je door naar stap twee en de NIVRE-basisopleiding volgen. Slaag je als NIVRE-aspirant voor de basisopleiding, dan kan je je laten inschrijven als kandidaat NIVRE-Register-Expert, wat stap drie is. En pas daarna kan je door naar stap vier: het volgen van de branchespecifieke verdiepingsopleiding.

De rol van Russell van Suchtelen van de Haere

Weer even terug naar de basisopleiding. Hoewel deze NIVRE-Basisopleiding goed doorwrocht is en de basis dus goed is, is de opleiding niet vanuit een beroepsprofiel opgezet. Onder andere hiervoor is Russell van Suchtelen van de Haere aangenomen. Russell startte zijn carrière in de logistiek, waardoor de branche Transport/Goederen hem niet vreemd is. Vervolgens switchte hij naar arbeidsbemiddeling en was hij jarenlang werkzaam als coördinerend adviseur bij de Stichting Beroepsbegeleiding en als coördinator leerhuis bij een gemeente. Als coördinator Opleidingen speelt hij een belangrijke rol in het professionaliseren van de opleidingen binnen het NIVRE. Zo houdt hij zich bezig met het inventariseren van de opleidingsbehoeften binnen de verschillende branches, het

IS ER GEEN PASSEND AANBOD, DAN ORGANISEERT DE NIVRE ACADEMY ZELF OPLEIDINGEN EN TRAININGEN

Vaak waren experts echter al met de bovenbouwmodules bezig, terwijl ze de modules waarin basisvaardigheden worden aangeleerd nog niet eens hadden gevolgd. Als beroepsorganisatie vonden wij het hoog tijd om daar verandering in aan te brengen. In 2021 zijn we dan ook met de commissie Opleidingen aan de slag gegaan met een geheel vernieuwd opleidingsstelsel, te starten met een nieuwe basisopleiding. Er werd vanuit de diverse branches een werkgroep geformeerd die vanuit het NIVRE-bureau werd aangestuurd en met elkaar hebben we bepaald welke kennis en vaardigheden beginnend experts nodig hebben om het expertisevak te kunnen uitoefenen. Deze basisvaardigheden zijn voor iedereen die kwaliteit nastreeft in zijn beroep als schade-expert gelijk, of je nu schade-expert bent in de branche personenschade of schade-expert in de branche motorvoertuigen.”

Een nieuw opleidingsstelsel

En zo heeft het NIVRE samen met opleidingsinstituut NIBE-SVV binnen een jaar de NIVRE-Basisopleiding weten op te zetten. Kenmerkend voor de opleiding? Eén niveau voor alle experts en een vast onderdeel van de route tot NIVRE-expert. Om deze NIVRE-Basisopleiding te mogen volgen, moet een expert zich eerst als aspirant inschrijven in het Register van het NIVRE. Dat is stap één.





PE/Eventmedewerker Yvonne Vermeer organiseert – in overleg met de commissie Permanente Educatie – alle bijeenkomsten in het kader van de permanente educatie.

vernieuwen van de vaktechnische opleidingen binnen de diverse branches, het ontwikkelen van diverse onderwijsvormen, zowel online als klassikaal, en het opstellen van het jaarplan voor het nascholingsbeleid dat valt binnen de permanente educatie.

Permanente educatie onder leiding van Yvonne Vermeer

Het NIVRE vindt het niet alleen belangrijk dat NIVRE-experts goed opgeleid zijn, maar ook dat zij, ook nadat zij de titel van NIVRE Register-Expert hebben gekregen, zich permanent bijscholen op hun vakgebied en op hun vaardigheden. Het programma van permanente educatie valt onder de verantwoordelijkheid van Yvonne Vermeer. Yvonne is al sinds 2013 werkzaam bij het NIVRE en heeft dankzij de verschillende rollen die zij op zich heeft genomen veel kennis van het reilen en zeilen binnen het NIVRE. Momenteel vervult zij de functie van PE/Eventmedewerker en is zij degene die alle bijeenkomsten voor alle branches organiseert in het kader van de permanente educatie in overleg met de commissie Permanente Educatie. Na iedere kennissessie wordt er een toets afgenomen om te checken of de kennis goed is overgebracht en op het juiste niveau ligt.

Yvonne: “Toen ik in 2013 bij het NIVRE startte was de expertisemarkt geen onbekend terrein voor mij. Ik heb daarvoor zo’n 13 jaar bij expertisebureaus gewerkt. Nu, ongeveer 25 jaar later, vind ik het nog steeds een superleuke markt. Ik hou van het contact met de experts en vind het heel interessant om te bekijken welke onderwerpen actueel zijn en waar we samen met de commissie Permanente Educatie voor de bij ons geregistreerde NIVRE Register-Experts een inhoudelijke bijeenkomst kunnen neerzetten.”

Russell en Yvonne zijn nu ieder binnen hun eigen specialisatie aan het werk om die kwaliteit te verhogen. Bij Russell gaat het om de inhoudelijke opleiding van de kandidaat NIVRE Register-Experts en Yvonne houdt zich bezig met de PE, waarbij het de bedoeling is dat er vanuit het bureau gekeken wordt waar de markt zich naartoe beweegt zodat daar modules op kunnen worden aangesloten.

Borging van kwaliteit middels de NIVRE Academy en accreditatie van opleidingen

Yvonne: “In 2024 heeft het NIVRE de NIVRE Academy opgericht om aanvullende ondersteuning te bieden op het gebied van permanente educatie voor NIVRE-experts. Een NIVRE Register-Expert is namelijk verplicht om elke twee jaar 20 PE-punten te behalen om ingeschreven te blijven in het Register van het NIVRE. Deze punten kunnen worden verdiend door het volgen van geaccrediteerde opleidingen en trainingen. Opleidingsinstituten kunnen zelf trainingen aandragen voor accreditatie door het NIVRE. Hierbij wordt beoordeeld of de opleiding voldoet aan de kwaliteitsnormen van het NIVRE en wordt een passend aantal punten toegekend.

HET BEROEPSPROFIEL
HELPT OM HELDER TE
DEFINIËREN WAT EEN
EXPERT MOET WETEN EN
KUNNEN VOORDAT HIJ OF
ZIJ GEREgistREERD KAN
WORDEN

Wij inventariseren de opleidingsbehoeften binnen de verschillende branches en kijken eerst welke bestaande opleidingen bij opleidingsinstituten beschikbaar zijn. Is er geen passend aanbod, dan organiseert de NIVRE Academy zelf opleidingen en trainingen. Deze aanpak stelt ons in staat om in alle andere branches waaronder Motorvoertuigen en Brand, waardevolle opleidingen te bieden. We hebben echter een specifieke focus op nichemarkten zoals Toedrachtonderzoek, Transport/Goederen en Scheepvaart &



Als coördinator Opleidingen speelt Russell van Suchtelen van de Haere een belangrijke rol in het professionaliseren van de opleidingen binnen het NIVRE.

Techniek (samen bekend als de branche Marine). Voor deze sectoren is er namelijk weinig aanbod vanuit de reguliere opleidingsmarkt. Voor Personenschade daarentegen is er minder behoefte aan eigen opleidingen, omdat de opleidingsmarkt daar al goed in voorziet.”

Beroepsprofiel NIVRE Register-Expert

Coördinator Opleidingen Russell houdt zich bezig met het professionaliseren van alles omtrent opleidingen voor de NIVRE-expert. Om de kwaliteit van schade-experts verder te waarborgen, werkt het NIVRE aan de ontwikkeling van een beroepsprofiel. Het beroepsprofiel helpt om helder te definiëren wat een expert moet weten en kunnen voordat hij of zij geregistreerd kan worden. Dit biedt duidelijkheid over de vakinhoudelijke opleidingen die gevolgd moeten worden en stelt het NIVRE in staat om opleidingen te accrediteren op basis van de eisen die in het beroepsprofiel zijn vastgelegd. Hiermee draait het NIVRE de aanpak om: in plaats van te kijken welke opleidingen beschikbaar zijn, wordt eerst bepaald welke kennis, vaardigheden en competenties nodig zijn, waarna passende opleidingen worden gezocht of ontwikkeld.

Russell: “Het opstellen van een beroepsprofiel is al langere tijd een wens van de gehele branche. Een wens die voortkomt uit de

professionalisering van de beroepsgroep. Wat is en kan een NIVRE-expert nou precies? Hoe verbinden we daar een titel met een niveau aan dat passend is bij de beroepsgroep en hoe kunnen we deze titel van NIVRE Register-Expert van waarde laten zijn? Er wordt in het profiel naar zowel zachte als harde competenties en vaardigheden gekeken, maar wat moet de NIVRE-expert nou echt kennen, kunnen en weten? Dat is waar ik me nu vooral mee bezighoud. Ik heb een basisprofiel geschetst, waarin de beroepscontext en beroepsgroep staan beschreven, maar ook de competenties waar een expert aan moet voldoen. Ook staan er in het beroepsprofiel verduidelijkingen van definities: wat houdt een bepaalde term in, wat voor verwachtingen mag je aan die term verbinden? Vervolgens ben ik gaan kijken naar de diverse beroepsgroepen: waarin verschilt een schade-expert Brand nu van een schade-expert Personenschade? Want als je dat weet, dan kun je gaan specificeren wat er voor elke specifieke groep nodig is om de kwaliteit van het beroep te kunnen waarborgen.”

Susan vult aan: “We willen als NIVRE kunnen garanderen dat de personen die ingeschreven staan in het NIVRE-Register ook echt aan de kwaliteitseisen voldoen. Dat is wat we voornamelijk willen bereiken met het beroepsprofiel. We willen van aspirant tot kandidaat NIVRE Register-Expert tot aan NIVRE-expert een duidelijk beeld hebben van de kwaliteit die die expert moet kunnen leveren. Aan de hand van het beroepsprofiel kunnen wij opleidingsinstituten benaderen, om te kijken wat zij voor ons kunnen ontwikkelen. Die opleidingen accrediteren we vervolgens ook, zodat het duidelijk is voor de schade-expert, maar ook voor de wereld om ons heen, waar een schade-expert zijn opleiding kan volgen om NIVRE Register-Expert te worden en waaraan deze opleidingen voldoen.

“WE WILLEN OP TERMIJN
GAAN WERKEN MET
COMPETENTIEDOSSIEREN”

Naar een competentiedossier

Dan is er nog een tweede idee dat in het verschieft ligt. Susan licht toe: “Dat is een concept dat echt nog in de kinderschoenen staat, maar het is wel iets waar we langzaam naartoe willen werken. We willen, vergelijkbaar met wat accountants en arbeidsdeskundigen doen, gaan werken met competentiedossiers. In zo’n dossier kan een expert aangeven op welke punten hij of zij zou willen of moeten groeien. Dit gaat uiteraard in overleg met de werkgever. De expert moet iedere twee jaar 20 PE-punten behalen en zal vooraf moeten aangeven waar hij of zij die verplichte PE-punten mee gaat behalen. Het is eigenlijk een soort controle vooraf. Wil een expert bijvoorbeeld lesgeven of een vaktechnisch artikel voor een tijdschrift schrijven? Dan kan hij of zij dat op voorhand aangeven waarna het NIVRE-bureau checkt of dat voldoet aan de eisen die aan het toekennen van PE-punten worden gesteld. Zo kan iedere expert een eigen PE-programma samenstellen. De basis voor het

WWW.COROCOR.NL

COROCOR

NEE IS GEEN OPTIE

- Preventieve technische reconditionering
- Technische reconditionering na brand-, waterschade
- Technische reconditionering na bluspoederschade
- Verontreinigingsanalyses
- HCL-, Geleidingsmetingen
- Specialistische schadestop na calamiteiten



BRANDSCHADE



WATERSCHADE



MACHINE
ONDERHOUD



PREVENTIEF
ONDERHOUD

Uw partner in technische reconditionering

 **088 - 873 00 80**
INFO@COROCOR.NL

VESTIGINGEN

Almere Draaibrugweg 10 1332 AD Almere	Heerenveen Hermes 4 8448 CK Heerenveen
--	---

sedgwick

Kom werken bij Sedgwick!





- Risico Management

- Inspecties

- Claims








Onze diensten richten zich op Risico Management, Inspecties en Claims op het gebied van Bouw & Infrastructuur, Real Estate, Transport & Logistiek en Renewable Energy.

Onze schade expertises op een rij:

- Weg- en Waterbouw, Elektrotechniek en Werktuigbouwkunde
- CAR / Transport & Montage / Machineschade
- Transport (Casco en Goederen)
- NEN 9140 / EV voertuigen
- Brand (gebouwen, inboedel, inventaris, bedrijfsschade)
- Milieu
- Agrarisch (gebouwen, inventaris, werkmaterieel en levende have)
- Kabels en leidingen
- Werkmaterieel (Casco en Aansprakelijkheid)
- Aansprakelijkheid (WAM, AVP/AVB, BAV)
- Rechtsbijstand en gerechtsexpertise
- Bedrijfsschade (inclusief ALOP/DSU claims)
- Claim-handling

SOCOTEC Netherlands B.V.
Utrechtseweg 161
6862 AH OOSTERBEEK
www.socotec.nl



NIVRE-directeur Susan Mogony is de grote aanjager van het geheel.

competentiedossier zal door Russell gelegd worden. Hij geeft aan hoe het dossier er precies uit moet zien en waar het aan moet voldoen. Daarbinnen gaat Yvonne in samenwerking met de PE-commissie kijken wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot evenementen.”

Russell: “Het competentiedossier biedt inzicht in de kennis, vaardigheden en gedragskenmerken waarover een expert moet beschikken om aan de beroepsstandaard te voldoen. Werkgevers en experts kunnen hiermee samen opleidingsplannen opstellen die aansluiten bij de specifieke behoeften van de expert.”

Langtermijndenken

Yvonne neemt het gesprek over: “Om te bepalen of een expert zijn verplichte aantal PE-punten heeft behaald, werkt het NIVRE met een PE-matrix. Het doel van de matrix is dat experts zich op zoveel mogelijk verschillende vlakken ontwikkelen. Dat is ook direct de reden waarom er voor bepaalde modules – in tegenstelling tot andere beroepsgroepen – een maximaal aantal punten wordt toegekend. Anders zou een expert met één opleidingsmodule direct al zijn punten kunnen behalen, terwijl andere noodzakelijke kennis of vaardigheden onderbelicht blijven. Ik denk dat een competentiedossier zeker een bijdrage kan leveren om de kwaliteit van de NIVRE Register-Expert te waarborgen. Wanneer experts zelf een PE-plan indienen zijn ze veel bewuster met die educatie bezig. Natuurlijk hebben we wel hobbels te nemen, waaronder

de implementatie van het geheel. Daar moeten we van tevoren goed over nadenken. Nu krijgen experts eigenlijk alles op een presenteerblaadje aangereikt. Door het om te draaien zullen experts zelf in de actiemodus moeten komen willen ze bijblijven in het vak.

Daarnaast speelt er meer in onze overwegingen om met competentiedossiers te werken. Wat wij nu aan PE-programma aanbieden is niet altijd voor iedereen even interessant. Daarom willen we ook een differentiatie aanbrenge, bijvoorbeeld voor experts die de complexere schades behandelen. Zo willen we voorkomen dat experts puur en alleen voor de punten naar bijeenkomsten komen en er verder weinig van opsteken. Want dat is uiteraard niet het doel van permanente educatie. We willen dan ook meer verdiepende modules kunnen aanbieden voor de experts die dat leuk vinden. Vandaar dat we middels het competentiedossier hier oplossingen voor gaan zoeken.”

“Maar zover is het voorlopig nog lang niet”, vult Susan aan. “Dit is echt langetermijndenken. Er is tijd nodig om iedereen mee te krijgen in zo'n nieuw systeem. Eerst zal er nog een hele omwenteling van denken over permanente educatie moeten plaatsvinden.”

Het belang van een kwaliteitsregister

Een van de doelen van de transitie is de kwaliteit van het Register te kunnen waarborgen. Susan: “Op dit moment mag je de titel van NIVRE-expert dragen wanneer je aan alle opleidingseisen hebt voldaan, je drie jaar – of voor de branche Personenschade zelfs vijf jaar – werkervaring hebt, werkzaam bent bij een expertisebureau, een VOG-verklaring kan overleggen en de gedragscode hebt ondertekend waarmee je verklaart onder het tuchtrecht te vallen.

Momenteel is ervaring veelal belangrijker dan opleiding. Daar willen wij verandering in aanbrengen. Er zijn veel verschillen tussen de ingeschreven experts. Niet alleen qua branche, maar binnen de branches ook qua niveau. Zo behandelt de ene expert bijvoorbeeld miljoenschades, terwijl de andere kleinere schades van achter het bureau doet. Het zou zomaar kunnen dat we er in de toekomst naartoe gaan dat experts die kleinere schades doen op een andere manier opgeleid gaan worden. Dat is een voorbeeld van zaken waar het beroepsprofiel ook weer op inspeelt.”

Samen werken aan een sterke toekomst

“Er zijn al tal van mooie stappen gezet als het gaat om het verhogen van de kwaliteit van NIVRE-experts en de doorontwikkeling van het vak. Maar we zijn er nog niet. Ik hoop wel dat we op deze voet door kunnen gaan en dat we over een aantal jaar de vruchten kunnen plukken van al het werk dat we er nu met z'n allen voor verzetten. Want niet alleen het bureau werkt er hard aan. Ook alle experts die op vrijwillige basis zitting hebben in het bestuur, een van de vele branchebesturen of een van de commissies. We doen het samen. En we doen het verdomd goed.” <



Praktijkgerichte opleiding met focus op actuele risico's

OPLEIDING RISICODESKUNDIGE BIJ TROOSTWIJK | BvT

Met de start van de nieuwe opleiding Risicodeskundige vanuit de Troostwijk Academy zet Troostwijk | BvT in op innovatie, flexibiliteit en een frisse benadering van leren. Directeur André van Strien vertelt over de unieke aanpak van blended learning en de meerwaarde van de opleiding voor professionals.



André van Strien

"Tijdens de opleiding Risicodeskundige maken we inzichtelijk wat de belangrijkste risicofactoren zijn en hoe je deze kunt beheersen", begint André enthousiast. "We besteden veel aandacht aan preventie: hoe voorkom je calamiteiten en wat doe je als ze toch optreden? We behandelen daarnaast de nieuwste technische ontwikkelingen om schade te beperken."

De opleiding is opgebouwd uit meerdere modules die elk een specifiek risicothema of branche belichten. "Cursisten volgen tien

intensieve trainingsdagen, die eens per week plaatsvinden. De opleiding wordt afgesloten met een examen", licht André toe. De training is gewaardeerd met 6 PE-punten door het NIVRE en maar liefst 50 PE-punten door de NVVK. "We houden bewust de groepen klein, omdat interactie essentieel is voor een succesvolle leerervaring."

Blended learning: flexibiliteit en eigentijdse leermiddelen

Een van de opvallende vernieuwingen is de toepassing van blended learning. Dit betekent dat e-learning, online contactmomenten en fysieke trainingen worden gecombineerd. De deelnemers nemen de theorie tot zich via de online leeromgeving, en gaan daarna klassikaal in groepen aan de slag met de leerstof. André legt uit: "We geloven sterk in dit concept, omdat het niet alleen flexibeler is voor deelnemers, maar ook zorgt voor een leukere en betere leerervaring."

Het leertraject wordt zorgvuldig uitgestippeld. "Cursisten starten met het leren van de theorie op een moment dat het hen uitkomt. Daarna maken ze een online toets om te testen of ze de stof voldoende beheersen. Hierna kunnen ze goed voorbereid deelnemen aan de fysieke groepstraining."

Het grote voordeel? Flexibiliteit, altijd up-to-date en maatwerk. "Niet iedereen heeft een hele dag vrij voor een training. Met deze methode kunnen deelnemers zelf bepalen waar en wanneer ze leren. De fysieke trainingsmomenten worden vervolgens benut voor verdieping en interactie met elkaar."

Duurzame en efficiënte aanpak

Voorheen ontvingen deelnemers een omvangrijke syllabus. "Maar de wereld verandert, en daarmee ook de risico's. De informatie moet regelmatig worden geüpdatet", vertelt André. "Door de theorie en opdrachten via ons online platform aan te bieden, zijn papieren syllabi overbodig geworden. Dat is niet alleen efficiënter, maar ook beter voor het milieu."

Deelnemers hebben altijd toegang tot actuele informatie op één centrale plek. Daarnaast kunnen ze online met elkaar communiceren over inhoudelijke onderwerpen, ook buiten de fysieke bijeenkomsten.

Troostwijk | BvT sluit aan bij duurzaamheid

De nieuwe leeromgeving past perfect binnen de duurzaamheidsgedachte van ons moederbedrijf Troostwijk. "We vinden het belangrijk om zo efficiënt en milieuvriendelijk mogelijk te werken. Aanhaken op actuele ontwikkelingen en geen papieren documenten sluiten hier naadloos op aan", aldus André.

HET THEMA AGRARISCHE RISICO'S WORDT EEN VERDIEPINGSMODULE

Vernieuwd basispakket

Op het moment is Troostwijk | BvT bezig met het herstructureren van de modules in de opleiding. André: "We hebben feedback ontvangen van medewerkers en deelnemers waaruit blijkt dat sommige modules niet voor iedereen even nuttig zijn. Om die reden willen we het aantal modules voor de basistraining beperken, met ruimte voor verdieping in onderwerpen die voor de deelnemers van belang zijn. Als er behoefte is aan aanvullende modules, kan een deelnemer dat zelf aangeven. In het basispakket zitten uiteraard alle onderwerpen die op alle risico's van toepassing zijn, zoals isolatiematerialen, elektrische installatie en brandmeldinstallaties. Een onderwerp als agrarische risico's wordt dan bijvoorbeeld een verdiepingmodule, omdat we duidelijk merken dat dit onderwerp niet voor iedereen relevant is. Niet iedereen krijgt daar namelijk mee te maken. Zo kunnen ook andere modules voor branchespecifieke risico's optioneel worden gevolgd."

Zoals je merkt proberen we ook echt iets te doen met de input van deelnemers. We waren al langer bezig met het doorvoeren van een kwaliteitsslag. De eerste slag was al gemaakt, namelijk het inrichten van de online leeromgeving. Het terugbrengen van de modules tot de kern en andere leervormen zoals online video's zijn eigenlijk

het vervolg daarop. We hebben tevens de inhoud van de gehele opleiding onder de loep genomen en geactualiseerd. Maar niet alleen de inhoud, ook de vorm is verbeterd. Zo zijn teksten nu bijvoorbeeld beter leesbaar op een tablet of iPad dan bij aanvang het geval was."

Troostwijk Academy biedt breder aanbod

Naast de opleiding Risicodeskundige biedt de Troostwijk Academy ook trainingen in Aansprakelijkheid en Bedrijfsschade. "Bedrijven kunnen daarnaast ook kiezen voor inCompany-trainingen, waar steeds meer vraag naar is. De reacties daarop zijn zeer positief. Dat geeft ons de mogelijkheid om trainingen volledig op maat te maken. We willen mensen namelijk niet alleen bewust maken van wat de risico's zijn; we willen ze ook handvatten bieden om daar oplossingen voor te kunnen bedenken. Daar zijn inCompany-trainingen ook zeer geschikt voor."

Opleiding Risicodeskundige: een must voor professionals

Inmiddels is er op 30 januari 2025 net weer een nieuwe groep met de opleiding gestart. De volgende groep zal in september aftrappen. André sluit af met een oproep: "Wil je als professional op de hoogte blijven van de nieuwste risico's en leren hoe je deze kunt beheersen? Dan is deze opleiding een absolute aanrader. Dankzij de blended learning opzet bepaal je zelf het tempo en haal je het maximale uit je leerervaring."

BLENDED LEARNING LEIDT TOT FLEXIBILITEIT, ACTUELE LESSTOF EN MAATWERK

De volgende opleiding start in september en wordt in het midden van het land verzorgd. Om de kwaliteit die men van Troostwijk | BvT gewend is te garanderen is het aantal plaatsen beperkt. Schrijf je dan ook vooral tijdig in om zeker te zijn van een plek! <

Dé specialist in schadeherstel, lekdetectie,
klimaatbeheersing en document herstel



0800 - 68 68 377
www.polygongroup.com/nl



Bijscholingsdag Letsel Opleidingen:

HET LEUKSTE EN MEEST INTERACTIEVE LETSELSCHADECONGRES VAN HET JAAR

Een letselschadecongres waar je niet alleen luistert, maar ook actief bijdraagt, discussieert en leert. Dat is precies wat de jaarlijkse bijscholingsdag van Letsel Opleidingen zo uniek maakt. Directeur Francie Peters vertelt enthousiast over de opzet, de dynamiek en het succes van dit inmiddels toonaangevende congres binnen de letselschadebranche.

“Er zijn veel letselschadecongressen, maar wij wilden het anders aanpakken”, begint Francie. “Ik heb zelf een hekel aan congressen waar je alleen maar luistert en aan het begin en eind van de dag alleen je handtekening hoeft te zetten om je aanwezigheid aan te tonen. Daarom hebben we vanaf de eerste editie gekozen voor een interactieve opzet. Het draait bij ons om actief meedoen. We willen dat deelnemers niet alleen luisteren, maar ook echt bijdragen aan het succes van de dag.”

Die aanpak heeft volgens Francie meerdere voordelen. “Het is simpelweg leuker en de onderwerpen bekijken ook beter. Bovendien leer je andere mensen veel beter kennen. In plaats van dat je alleen tijdens de pauzes iemand aanspreekt, discussieer je in kleine groepjes over inhoudelijke onderwerpen. Dat zorgt voor waardevolle gesprekken, nieuwe inzichten en nieuwe contacten.”

Een origineel decor: voetbalstadions

Om de interactie nog meer te stimuleren, kiest Letsel Opleidingen voor originele locaties. “We houden het congres altijd in een voetbalstadion”, legt Francie uit. “We begonnen bij Sparta Rotterdam, daarna volgden Feyenoord en FC Utrecht. Volgend jaar strijken we neer in een stadion in Brabant. Een voetbalstadion heeft een interactieve sfeer en tijdens de borrel bieden we rondleidingen aan. Bovendien komt er ook altijd een spreker die een connectie heeft met het voetbal. Vorig jaar was dat Peter Houtman, dit jaar was dat Jan van Halst. Ook dat maakt het net wat anders dan andere congressen.”

De keuze voor een voetbalstadion past volgens Francie bij de visie van Letsel Opleidingen: “We zijn voetballiefhebbers, en een stadion

symboliseert ook teamwork en dynamiek, precies wat we tijdens onze bijscholingsdag nastreven. De voetbalwereld heeft dus meer gemeen met letselschade dan je denkt. En ja, zo'n originele locatie past ook bij wie wij zijn.”

Een beproefd en interactief concept

De opzet van de bijscholingsdag is inmiddels een beproefd concept. “In de ochtend hebben we altijd twee inspirerende sprekers en in de middag drie workshops”, vertelt Francie. “Alles heeft een interactief element. We werken met Buzzmaster, en stellen via hen vragen aan onze deelnemers die ze via hun telefoon kunnen beantwoorden. Ook organiseren we de Grote Entreetoets Quiz, een spannende toets met vragen over het letselschadevak op het gebied van kennis, vaardigheden en externe deskundigheid. Er is zelfs een wisselbeker die we jaarlijks uitreiken. Dit jaar mocht Karolina Kwiatkowski de beker mee naar huis nemen. Daar ben ik stiekem best trots op, want zij is een oud-leerling van onze opleiding tot NIVRE-expert Personenschade. We hebben kennelijk toch iets moois afgeleverd.” De workshops zijn net zo interactief. Deelnemers gaan in kleine groepjes van circa zes personen aan de slag met uitdagende casussen. “We houden de groep bewust klein, maximaal 150 deelnemers”, zegt Francie. “Zo blijft het persoonlijk en kunnen mensen echt actief deelnemen.”

Inhoud die blijft hangen

Het congres biedt niet alleen gezelligheid en netwerk mogelijkheden, maar ook inhoud die blijft hangen. Francie: “We krijgen vaak terug dat mensen echt het gevoel hebben dat ze iets hebben geleerd. Ze geven terug dat ze ook vinden dat ze de PE-punten verdiend hebben, omdat



ze niet alleen passief luisteren, maar actief betrokken zijn geweest.” Een van de hoogtepunten dit jaar was een indrukwekkend verhaal van Jennifer Franken. Zij liep ernstig hersenletsel op bij een ongeval. Dankzij de begeleiding van herstelcoach Ellen van den Berg heeft zij haar leven weer zinvol kunnen opbouwen. Daarnaast sprak Joyce van Ombergen, die als jeugdprofessional haar persoonlijke ervaringen als slachtoffer van een ongeval inzet om kinderen met letsel te begeleiden. “Dergelijke verhalen maken indruk en geven verdieping aan de dag”, aldus Francie.

Workshops met impact

Tijdens de workshops staat praktijkgericht leren centraal. Francie vertelt: “Bij de workshop over vaardigheden discussieerden deelnemers over welk profiel het beste past bij de functie van schade-expert. In een andere workshop gingen deelnemers aan de slag met casussen, waarin zij moesten voorspellen wat de rechter zou beslissen over letsel opgelopen tijdens een reis naar het buitenland. Dat soort oefeningen zorgt ervoor dat je actief nadenkt en inzichten opdoet die je in je werk kunt toepassen.”

Voor iedereen in de letselschadebranche

Het congres staat open voor alle professionals binnen de letselschadebranche. “Je hoeft geen opleiding bij ons te hebben gevolgd en je hoeft ook geen NIVRE Register-Expert te zijn”, benadrukt Francie. “Arbeidsdeskundigen, schadebehandelaars, iedereen die professioneel met letselschade bezig is, is welkom.” De groei van het congres laat zien dat deze aanpak werkt. “We begonnen klein, maar inmiddels komen er jaarlijks rond de 100 deelnemers. We willen het bewust kleinschalig houden om de persoonlijke sfeer te behouden. Meer dan 150 deelnemers willen we niet toelaten.”

Een dag om naar uit te kijken

Een van de charmes van het congres is de sfeervolle afsluiting. “Ik vind het belangrijk om mensen een beetje te verwennen”, lacht Francie. “Daarom zorgen we voor goede wijnen bij de borrel, inclusief alcoholvrije varianten van hoge kwaliteit. We willen dat mensen met een glimlach naar huis gaan. En dat gebeurt. Bekijk de aftermovie op de website van Letsel Opleidingen of het SCHADE Magazine maar eens.”

De datum voor volgend jaar staat al vast: 8 januari 2026. “Het is altijd de tweede donderdag van januari. We merken dat deelnemers steeds eerder inschrijven omdat ze het congres niet willen missen. Vroegboekers zijn niet alleen verzekerd van een plekje, ze hebben bovendien een financieel voordeeltje. We merken dat de op de site publiceerde aftermovie ook veel belangstelling opwekt bij professionals die nog niet eerder geweest zijn.”

Een blijvende boodschap

Wat hoopt Francie dat deelnemers meenemen na een dag bijscholen? “Ik hoop dat ze denken: ‘Ik heb echt iets geleerd, nieuwe mensen ontmoet en een leuke dag gehad.’ Maar bovenal dat ze zich realiseren dat alles leuker en leerzamer wordt als je zelf actief bijdraagt. Precies waar het bij ons congres om gaat.” <

ALLES WORDT LEUKER EN
LEERZAMER ALS JE ZELF ACTIEF
BIJDRAAGT



Rimap:

DE EUROPESE STANDAARD VOOR RISK & INSURANCE MANAGERS

In een wereld waarin risicobeheersing en verzekeringsmanagement steeds complexer worden, is permanente educatie voor Risk & Insurance Managers onmisbaar. Terwijl in Nederland nog vaak wordt verlangd dat professionals over een Wft-certificering beschikken, biedt het Rimap-certificaat van de Federation of European Risk Management Associations (FERMA) een veel passender en hoger gekwalificeerd alternatief. Paul Brons en Lea Lelijveld van Cingelshouck, beiden Rimap advanced gecertificeerd en actief (bestuurs)lid binnen NARIM, lichten toe waarom dit certificaat cruciaal is voor de beroepsgroep.



Lea Lelijveld van Cingelshouck, Corporate Insurance Manager bij NN Re N.V. en voormalig bestuurslid van NARIM, was de eerste Nederlander die het Rimap-certificaat behaalde.
(foto Cindy van der Helm)

De FERMA introduceerde Rimap in 2015 om een Europese standaard te bieden voor Risk & Insurance Managers. Een opleiding gemaakt door en voor de bij FERMA aangesloten associaties, geaccrediteerd door LHWG een onafhankelijke certificeringsinstantie uit Zwitserland. Lea Lelijveld van Cingelshouck, Corporate Insurance Manager bij NN Re N.V. en voormalig bestuurslid van NARIM, was de eerste Nederlander die het Rimap-certificaat behaalde. Samen met Paul Brons, Group Insurance Manager bij Rabobank en NARIM-bestuurslid met educatie in zijn portefeuille, benadrukt zij de meerwaarde van deze opleiding.

Lea: "Rimap zorgt voor een gelijk speelveld onder Risk & Insurance Managers in heel Europa. Het maakt dat je met vakgenoten uit verschillende landen op hetzelfde niveau over risicobeheersing kunt spreken of van gedachten kan wisselen. Dit was tien tot vijftien jaar geleden nog een groot gemis." Paul vult aan: "Rimap is een praktijkgerichte opleiding die je helpt risico's binnen je bedrijf te herkennen, monitoren en mitigeren. De opleiding is opgedeeld in drie verschillende niveaus, waarvoor weer verschillende criteria gelden: junior, professional en advanced. Een Harvard Business Case Study vormt een van de onderdelen voor het advanced level, wat aangeeft dat dat laatste niveau hoog ligt."

Rimap kent drie niveaus

Lea vertelt: "Je moet voor de opleiding solliciteren, waarna je middels een selectieprocedure al dan niet toegelaten wordt. Als jonge professional kun je het level junior volgen. Professional level is voor de mensen die al langer in het vak zitten en minstens drie jaar werkervaring hebben, en advanced level kun je behalen als je minstens tien jaar ervaring hebt en aanvullende advanced workshop volgt."

Paul: "De opleiding is voornamelijk gebaseerd op zelfstudie – er zijn vier boeken aan de hand waarvan je studeert – aangevuld met workshops en case studies. De workshops worden online georganiseerd en samen met andere Risk & Insurance Managers vanuit heel Europa, werk je aan een case study. Er zijn ook landen die klassen vormen voor de opleiding en met elkaar afspreken om bij elkaar te komen, om samen hoofdstukken door te nemen. Zoals in Italië. De Italiaanse riskmanagement associatie organiseert voor haar leden zelfs fysieke onderwijslessen, waar de stof vanuit het Engels naar het Italiaans is vertaald. Zo veel waarde hechten zij aan de opleiding

Van Wft naar Rimap: een wereld van verschil

In Nederland wordt bij vacatures voor Risk & Insurance Managers vaak een Wft-certificering gevraagd. Paul en Lea zien dit als een misvatting. "De Wft-certificering sluit totaal niet aan bij ons werk", stelt Paul. "De Wft is op mbo-niveau en vooral gericht op advisering van klanten en alleen in Nederland. Dat is totaal anders dan ons werk, waar we te maken hebben met bedrijfsrisico's op internationaal niveau. De Rimap-opleiding is daarentegen op post-hbo-niveau en volledig in het Engels."

Lea voegt toe: "In Nederland weet men vaak niet welke alternatieven er zijn voor de Wft. HR-medewerkers kennen het bestaan van Rimap simpelweg niet. In landen zoals Italië is dat anders. Daar wordt Rimap gezien als een algemeen geaccepteerde opleiding en een randvoorwaarde voor functies in ons vakgebied."

Noodzaak tot permanente educatie

De wereld verandert in hoog tempo, en daarmee ook het vak van de Risk & Insurance Manager. Paul: "Onze kennis gaat veel verder dan alleen het verzekeringsvak. Risicobeheersing is een hot topic in organisaties, en de verwachtingen van het topmanagement zijn hoog. Permanente educatie is noodzakelijk om aan deze verwachtingen te voldoen."

RIMAP ZORGT VOOR EEN GELIJK SPEELVELD ONDER RISK & INSURANCE MANAGERS IN HEEL EUROPA

Rimap speelt hier goed op in door met 'continuous professional development' oftewel permanente educatie te werken. Om gecertificeerd te blijven, moeten deelnemers vijftig punten per twee jaar behalen. Dit kan door het bijwonen van seminars, webinars en congressen, maar ook door het geven van presentaties of deelname in commissies. "Op die manier kun je laten zien dat je actief bent en actueel blijft", legt Lea uit. "Ook met nationale evenementen, zoals het NARIM congres, kun je punten verdienen. De nationale associaties leveren jaarlijks een overzicht aan de FERMA van alle activiteiten in het desbetreffende land, zodat de FERMA kan bijhouden hoeveel punten iemand verdient heeft. Op de FERMA website is ook een agenda te vinden met alle evenementen en activiteiten waarvoor je punten kunt verdienen. Het bijwonen van een online workshop kan je bijvoorbeeld één punt opleveren, maar voor het bijwonen van het FERMA congres krijg je er maar liefst 25. Zie het als een investering in jezelf, want zo kan je jezelf blijven doorontwikkelen."

"En nu we het toch over investering hebben", voegt Paul er met een knipoog aan toe aan toe, "wist je dat NARIM-leden een financieel



Paul Brons, Group Insurance Manager bij Rabobank en NARIM-bestuurslid met educatie in zijn portefeuille, is net als Lea Lelijveld van Cingelshouck Rimap advanced gecertificeerd.
(foto Riechelle van der Valk)

voordeel hebben door een derde minder voor de opleiding te betalen dan niet-NARIM-leden? Dat is uiteraard een mooie prikkel om NARIM-lid te worden, want het scheelt leden wel fors in de portemonnee. En als je dan eenmaal lid bent, heb je al die voordelen van het lidmaatschap, de toegang tot kennis via bijeenkomsten en een laagdrempelige manier om met gelijkgestemden in contact te komen er ook direct bij."

Europese erkenning en netwerk mogelijkheden

Rimap biedt niet alleen kennis en praktijkgerichte vaardigheden, maar ook erkenning op Europees niveau. Het is echt een Europese standaard, waarbij je continu aan het doorleren bent. Lea vertelt: "Tijdens de opleiding werk je ook samen met Risk & Insurance Managers uit heel Europa. Dat breidt je netwerk enorm uit." Ook het FERMA Lloyd's Professional Program, een samenwerking tussen FERMA en Lloyd's in Londen, biedt Risk Managers met ervaring een unieke kans om zich verder te ontwikkelen en een sterk internationaal netwerk op te bouwen.

Pleidooi voor erkenning van Rimap in Nederland

NARIM zet zich in om Rimap binnen Nederland beter op de kaart te zetten. Paul: "We proberen HR-afdelingen en wetgevers bewust te maken van de meerwaarde van Rimap. Het zou mooi zijn als dit certificaat ook binnen de Nederlandse wet- en regelgeving zou worden erkend."

Lea en Paul zien het als hun missie om Rimap onder de aandacht te brengen. "De opleiding is zinvol, sluit perfect aan bij ons werk en biedt een internationaal netwerk", aldus Lea. Paul besluit: "Feit is dat de toekomst van ons vak om hoogwaardige kennis en een Europees erkende standaard vraagt. Rimap biedt dat." <

Stichting Beroepsopleiding Personenschade

“WE ZAGEN HET ONMOGELIJKE EN DACHTEN: LATEN WE HET GEWOON DOEN”

In 2019 kwamen 22 partijen uit de personenschadebranche samen met een ambitieus idee: een opleiding ontwikkelen die een schaderegelingshouding overbrengt die écht uitgaat van de behoeften van de benadeelde, waarbij de verschillende partijen met elkaar samenwerken en die tevens voldoet aan de hoge inhoudelijke kwaliteitseisen die onder andere het NKL stelt. Tijdens het opstellen van het curriculumraamwerk bleek dat de participanten ook voldeden aan de hoge kwaliteitseisen van het NIVRE. Eind 2020 zag de Stichting Beroepsopleiding Personenschade het levenslicht.



Programmanager Maruja Düermeijer

Inmiddels hebben drie groepen succesvolle deelnemers de opleiding afgerond, en groeit de stichting uit tot een begrip in de branche. We spraken met programmamanager Maruja Düermeijer en voorzitter Meint Wichers over hun drijfveren, uitdagingen en de unieke energie rondom de opleiding.

“Toen we begonnen, was er niets. Geen draaiboek, geen blauwdruk. Alleen een idee”, vertelt Maruja. Vanaf het eerste uur was ze betrokken bij het opzetten van de opleiding. “Ik noem het vaak een club van lefgozers en lefgozerinnen. Mensen die durfden te investeren in iets wat nog niet bestond en door velen als onhaalbaar werd gezien. En toch hebben we het gedaan!”

Volgens Meint is het lef en de passie van deze groep mensen de sleutel tot het succes van de opleiding. “De energie die daarbij vrijkomt, is aanstekelijk. Je ziet het op elk niveau: van de docenten tot de deelnemers. Iedereen voelt zich onderdeel van iets groeters.” Die energie wordt jaarlijks gevierd. “In januari organiseren we een diner met alle docenten en leden van de diverse commissies die betrokken zijn bij de stichting”, vertelt Maruja. “Dan zit je met veertig man aan tafel en voel je de trots, de verbondenheid en de passie voor wat we samen hebben bereikt.”

Een opleiding met impact

De Beroepsopleiding Personenschade onderscheidt zich door een sterke focus op praktijkervaring en actuele kennis. “Een van de grootste verdiensten van de opleiding is het Teammodel dat we hebben geïntroduceerd”, licht Meint toe. “Dat model wordt steeds vaker door de markt omarmd. Op het laatste PPS-congres kwam dat ook nadrukkelijk naar voren.”

Inmiddels zijn drie groepen geslaagden afgeleverd, goed voor zo’n 33 gecertificeerde letselschadedeskundigen die vanuit verschillende

disciplines bijdragen aan de sector. Het opleidingsprogramma is intensief: jaarlijks starten in maart en september nieuwe groepen, waarbij drie cohorten tegelijkertijd draaien. “Dat vraagt veel van onze organisatie en docenten”, erkent Maruja. “Maar we krijgen ook veel terug. De deelnemers waarderen de persoonlijke begeleiding en de kwaliteit van de inhoud enorm.”

Leren van en met professionals uit de praktijk

“Een belangrijke kracht van de opleiding is dat alle docenten de filosofie van het teammodel omarmen, en daarnaast ook actief zijn in de praktijk”, aldus Maruja. “Ze staan met hun voeten in de klei. Hun praktijkervaringen komen direct terug in de lessen, en dat maakt onze opleiding uniek.”

De docenten worden niet alleen geselecteerd op hun kennis en houding, maar ook intensief begeleid om aan te sluiten bij de actualiteit en de feedback van deelnemers. “Het is een dynamisch proces”, legt Meint uit. “We blijven continu verbeteren en ontwikkelen, zodat onze opleiding relevant blijft in een snel veranderende sector.”

Een opleiding die verder gaat dan de norm

De opleiding is niet zomaar een cursus; het is een door het NIVRE geaccrediteerde opleiding die deelnemers niet alleen kennis bijbrengt, maar hen ook voorziet van de vaardigheden die essentieel zijn voor de praktijk.

Zo omvat de opleiding modules over fraudeaspecten, verzekeringstechnische kennis en communicatievaardigheden specifiek gericht op de letselschadebranche. “We leren onze deelnemers niet alleen hoe ze moeten handelen, maar ook waarom. Hoe communiceer je bijvoorbeeld met slachtoffers? Wat doet dat met jou? Dat soort vragen raken de kern van wat we doen. We zoomen ook in op de deelnemer zelf en het groepsproces aan sich; daardoor is er tijdens de opleiding ook sprake van een persoonlijke groei bij de deelnemers.”

Het belang van persoonlijke ontwikkeling

Een van de unieke aspecten van de opleiding is de persoonlijke benadering. “Het traject is intensief”, geeft Maruja toe. “Maar we doen er alles aan om ervoor te zorgen dat deelnemers zich gesteund voelen. Onze online leeromgeving speelt daarin een belangrijke rol. Die biedt structuur en begeleiding, zodat iedereen het maximale uit de opleiding kan halen.”

Bij de diploma-uitreiking is de spanning voelbaar, vertelt Maruja met een glimlach: “Je ziet niet alleen de trots van de geslaagden, maar ook die van de leidinggevenden en de docenten. Ze maken er tijd voor vrij om bij die momenten aanwezig te zijn, omdat het iets bijzonders is. Het is niet zomaar een diploma; het is een bekroning op hard werken en toewijding. We maken van de diploma-uitreiking dan ook echt een feestje.”

Blik op de toekomst

De ambitie van de stichting blijft groeien. “We overwegen om drie groepen tegelijkertijd te laten draaien”, vertelt Maruja. “Maar we

willen alleen uitbreiden als we de kwaliteit kunnen blijven garanderen. Dat staat altijd voorop.”

Daarnaast blijft de opleiding zich aanpassen aan de veranderende eisen van het werkveld. “We spelen voortdurend in op actuele ontwikkelingen”, zegt Meint. “De branche verandert, en wij veranderen mee. Zo blijven we relevant en bieden we deelnemers de kennis en vaardigheden die ze nodig hebben om écht het verschil te maken.”

Een gedeelde passie

Wat de stichting Beroepsopleiding Personenschade uniek maakt, is de gezamenlijke passie en toewijding van iedereen die erbij betrokken is. “Het gaat ons niet alleen om kennisoverdracht”, benadrukt Meint. “We willen een nieuwe standaard neerzetten. Een standaard waarin de benadeelde écht centraal staat en waarin kwaliteit, ethiek en empathie hand in hand gaan.”

BIJ DE BEROEPSOPLEIDING STAAT DE GROEPSDYNAMIEK CENTRAAL

Maruja knikt instemmend. “Voor mij is dit meer dan een baan. Het is een missie. We hebben iets neergezet dat niet alleen waardevol is voor de branche, maar vooral voor de mensen die geraakt worden door personenschade. Daar doe je het voor.”

Met drie geslaagde cohorten en ambitieuze plannen voor de toekomst, staat de stichting Beroepsopleiding Personenschade sterker dan ooit. Hun boodschap? Met lef, passie en samenwerking kun je het onmogelijke bereiken.

De kracht van samenwerken: het teammodel in de Beroepsopleiding Personenschade

Meint: “Degenen die de Beroepsopleiding Personenschade Middelzwaar Letsel hebben afgerond, mogen de titel ‘Gecertificeerd Letselschadedeskundige’ voeren. Dat is een belangrijke stap, maar ook een verantwoordelijkheid. Nu onderzoeken we hoe we een eigen register voor deze deskundigen kunnen opzetten. Dat is niet alleen een ambitie van ons als participanten, maar ook een wens van de deelnemers zelf. Momenteel zijn er 33 Gecertificeerde Letselschadedeskundigen. Zodra die groep groot genoeg is, willen we een eigen register oprichten dat via onze website toegankelijk is. Zo kunnen opdrachtgevers eenvoudig deskundigen vinden en blijven we werken aan kwaliteit en herkenbaarheid.”

De kern van de opleiding: het teammodel

Het unieke aan deze opleiding is de filosofie achter het teammodel. Meint vertelt: “Het teammodel is vijf jaar geleden op een



Voorzitter Meint Wichers

(fotografie Cindy van der Helm)

zolderkamer in Bennekom bedacht met al onze participanten. Het uitgangspunt? Laten we stoppen met denken in tegenstellingen. Geen 'wederpartijen' meer, maar samenwerken als één team. Iedereen die betrokken is bij een schaderegelingstraject – van belangenbehartiger tot verzekeraar, van arbeidsdeskundige tot medisch adviseur, en juist het slachtoffer zelf – maakt deel uit van hetzelfde team.”

Dat betekent ook een fundamentele verschuiving in hoe deelnemers communiceren. “Tijdens de opleiding mag het woord ‘tegenpartij’ niet eens gebruikt worden”, zegt Maruja lachend. “Doet iemand dat toch, dan is een zelfgebakken taart de prijs. Het idee is dat we samen in hetzelfde tenue spelen, zoals een voetbalteam. Soms ben je spits, soms verdediger, maar altijd werk je samen naar hetzelfde doel. En als je het niet eens bent, dan spreek je dat met respect en openheid uit – net zoals in een kleedkamer na een wedstrijd.”

Maruja: “We leren onze deelnemers dat het slachtoffer niet buiten het stadion hoeft te wachten tot de belangenbehartiger alles heeft geregeld. Bij ons voetbalt het slachtoffer mee. Samen zoeken we naar de beste oplossing. Dit teammodel maakt echt het verschil in de markt.”

Groepsvorming als fundament

Bij de Beroepsopleiding staat de groepsdynamiek centraal. Maruja legt uit: “De groepen worden zorgvuldig samengesteld met een balans tussen belangenbehartigers, schaderegelaars en WA-verzekeraars. Dit zorgt ervoor dat deelnemers elkaars rollen beter leren begrijpen.

Tijdens de opleiding ontstaan er echte teams, die ook na het afronden van de opleiding contact blijven houden. Zo kreeg ik laatst een bericht van een alumna die samen met oud-studiegenoten een

dossier oppakte, volledig volgens het teammodel. Het was een fijne ervaring voor alle betrokkenen – inclusief het slachtoffer. Dat is waar we het voor doen.”

Vrijstellingen worden in de opleiding niet gegeven. “Dat zou het groepsgevoel en het leren van elkaar ondermijnen”, legt Maruja uit. “Iedere deelnemer moet vanaf het begin dezelfde stappen doorlopen. Zo vormen we een hecht team waarin begrip en respect voor elkaars rol centraal staan.”

Trots op wat is bereikt

Meint en Maruja zijn duidelijk trots op wat er de afgelopen jaren is neergezet. “Het teammodel is niet meer weg te denken”, zegt Meint. “En dat terwijl het ooit begon met twintig mensen op een zolder die het lef hadden om te zeggen: we gaan het anders doen. Inmiddels zijn er bijna 100 mensen die de opleiding volgen of hebben afgerond. Dat maakt me trots.”

De opleiding blijft zich ontwikkelen. “We werken momenteel aan een lichtletseltraject en hebben de ambitie om uiteindelijk ook een opleiding voor zwaar letsel aan te bieden”, vertelt Meint. “Daarnaast denken we na over hoe nieuwe technologieën zoals AI en ChatGPT van invloed zullen zijn op ons werk. Misschien wordt AI wel een nieuwe speler in het teammodel.”

Een levendige community

Niet alleen de deelnemers, maar ook de docenten zijn onderdeel van deze lerende community. “Het merendeel van onze docenten is vanaf het eerste uur betrokken bij de opzet van de opleiding. Tijdens die opzet zijn wij begeleid door de Universiteit Utrecht, waar de docenten een training hebben gekregen”, legt Maruja uit. “Daarnaast sparren de docenten veel onderling. Ze lopen ook met elkaars lesdagen mee en bespreken hoe ze elkaar kunnen versterken. Dit lerend vermogen zit verweven in de hele opleiding.”

Vanaf dit jaar organiseert de stichting ook een alumnbijeenkomst om geslaagden op de hoogte te houden van actuele ontwikkelingen. “Zo blijven we een community”, zegt Maruja. “Het is geweldig om te zien hoe onze visie door de hele branche wordt opgepakt en hoe mensen na de opleiding blijven bijdragen aan het gedachtegoed.”

Van droom naar realiteit

De kracht achter het succes van de Beroepsopleiding Personenschade is volgens Meint en Maruja de samenwerking. “We zijn begonnen met 22 grondleggers die alle bloedgroepen in de branche vertegenwoordigen”, vertelt Maruja. “Iedereen verklaarde ons voor gek, maar we hebben het gewoon gedaan. Binnen anderhalf jaar stond de opleiding, en het leeft nog steeds. Dat is echt magisch. We hebben met elkaar een team gecreëerd dat alleen maar groter wordt.”

Met het teammodel als rode draad blijft de opleiding niet alleen een bron van kennis, maar ook van inspiratie. Zoals Meint het verwoordt: “Waarom zouden we tegenover elkaar staan? Samen bereiken we zoveel meer. Voor onszelf én voor het slachtoffer.” <

‘Leidraad bij Boomschade’ start opleidingsdagen en organiseert daarvoor door het hele land elk kwartaal een masterclass

‘GECERTIFICEERD DESKUNDIGE LEIDRAAD BIJ BOOMSCHADE’

De auteur van de Leidraad bij Boomschade, Herman de Bakker, start dit jaar met opleidingsdagen en organiseert daarvoor door het hele land elk kwartaal de masterclass ‘Leidraad bij Boomschade’. Deelnemers ontvangen bij het succesvol voltooien van de masterclass een certificaat en mogen de titel ‘Gecertificeerd deskundigen Leidraad bij Boomschade’ voeren. Zij worden tevens vermeld op de website ‘Leidraad bij Boomschade’.

“De masterclasses zijn bedoeld voor iedereen die in het (openbaar) groen werkt en weleens met schade aan of waarde van bomen te maken heeft”, aldus Herman de Bakker. “Schade-experts en taxateurs passen hier ook prima onder. Ook ambtenaren bij de overheden en werknemers bij groenbedrijven passen binnen de doelgroep. En bij het groen betrokken verzekeraars en groene adviesbureaus rekenen wij zeker onder onze doelgroep.

Met de masterclass wordt eerst kort aandacht gevraagd voor de juridische motivatie want dat moet je in grote lijn weten en begrijpen als je met de ‘Leidraad bij Boomschade’ in de praktijk aan het werk gaat. Daarna gaan we de schadegrenzen verkennen en hoe deze in de ‘Leidraad bij Boomschade’ zijn toe te passen. Afrondend worden dan gezamenlijk een paar casussen besproken en gemaakt op de formulieren van de ‘Leidraad bij Boomschade.’”

Nieuw is dat de deelnemers aan het einde van de masterclass een opdracht mee naar huis zullen krijgen die thuis gemaakt moet worden. Als dat is gedaan kunnen de deelnemers deze opsturen naar de redactie van ‘Leidraad bij Boomschade’. De uitvoering van het ingediend rapport zal worden nagekeken en als die voldoet is de deelnemer geslaagd en ontvangt deze een certificaat. Iedereen die een certificaat heeft ontvangen zal worden vermeld op de lijst van ‘Gecertificeerde deskundige Leidraad bij Boomschade’. Deze wordt gepubliceerd op de website van de ‘Leidraad bij Boomschade’.

Meer informatie op: www.leidraadbijboomschade.nl

Kosten voor deelname aan deze masterclass van een halve dag bedragen € 90,00 (incl. btw). Opleidingspunten zijn bij NIVRE, VRT en ETT aangevraagd.

De masterclasses zijn op 27 maart in Zwolle, 20 mei in Venlo, 25 september in Zaltbommel en 20 november in Nootdorp, steeds in Van der Valk restaurants en steeds 's middags. <

DE ‘LEIDRAAD BIJ BOOMSCHADE’,
EEN STEVIG HOUVAST
VOOR TAXATIE EN
SCHADE-EXPERTISE BIJ BOMEN



Herman de Bakker overhandigde het allereerste exemplaar van de Leidraad bij Boomschade aan de ‘Rijdende Rechter’, mr. Frank Visser.

DE OPLEIDER OP HET GEBIED VAN PERSONENSCHADE EN LETSELSCHADE

Een greep uit ons uitgebreide cursusaanbod:

PERSONENSCHADE EN LETSELSCHADE

4 maart 2024

Verzekeringsfraude herkennen bij letselschadezaken

Docent: mr. Kemal Ertürk

13 maart 2025

Letselschade van A tot Z (inclusief Workshop Zichtbaar Succes)

Docenten: mr. Maaïke de Vries en Marcella Andringa

8 april 2025

Europees recht en verkeersongevallen

Docenten: mr. Antoinette Collignon, mr. Jorg van den Enden en Jelle Smits MSc

6 mei 2025

Complexe situaties in de letselschade-regeling

Docent: mr. Mariken Peters

EN 35 ANDERE BIJEENKOMSTEN

CONGRESSEN EN PRIMEURS

6 x per jaar

Primeurs Personenschade

Hoor steeds als eerste het laatste nieuws in het Personen-schaderecht door prof. mr. dr. Arvin Kolder

28 maart 2025

Jaarcongres Herstelgericht 'Act as if'

Wat als we écht doen wat we met elkaar afspreken? Met dagvoorzitter: mr. Nicole Bastiaans

10 maart 2025

Jaarcongres Medisch Advies

"Niet-objectiveerbaar letsel, gezien door verschillende brillen" Met dagvoorzitter Tom van 't Hek

12 juni 2025

Congrestival Letselschade

Nieuwe ontwikkelingen, dilemma's en kansen voor de letselschade. Bijscholen, bijpraten en borrelen met vakgenoten!

VOLLEDIGE AGENDA, MEER INFORMATIE EN INSCHRIJVEN:
WWW.KERCKEBOSCH.NL/SCHADEMAGAZINE



ESG-ZAKEN IN DE LITIGATION-PRAKTIJK

ESG, je leest er veel over en er gaan veel zaken over. Ook de litigation-praktijk bij Stibbe ziet veel zaken waarbij behalve de directe belangen van partijen ook bredere maatschappelijke belangen spelen. Wouter den Hollander, advocaat bij Stibbe, vertelt over zaken die hij heeft mee-bepleit en werpt een blik op de toekomst.



Wouter den Hollander is advocaat bij Stibbe

Een zaak die ik heb mee-bepleit en mij zeker bij zal blijven, was een aansprakelijkheidsprocedure voor Stichting Japanse Ereschulden, tegen de Staat. Inzet was vergoeding van oorlogsschade van Nederlandse burgers die tijdens de Tweede Wereldoorlog in Indonesië (destijds Nederlands-Indië) het slachtoffer werden van de Japanse bezetter. Roof van bezittingen en grove oorlogsmisdaden. Japan aanspreken konden de slachtoffers niet. Onderdeel van het vredesverdrag aan het einde van de oorlog was dat Nederland schadeclaims op Japan opgaf. Van de Nederlandse Staat ontvingen de slachtoffers maar heel beperkt compensatie en veel minder dan Nederlanders die in Nederland oorlogsschade leden door de Duitse bezetting. Op de zitting gaf de rechtbank alle ruimte aan enkele eerste- en tweedegeneratie slachtoffers om persoonlijk hun verhaal te doen. Heel indrukwekkend. Uiteindelijk wees de rechtbank de vorderingen af wegens verjaring. Maar de rechtbank oordeelde ook dat de Staat onrechtmatig had gehandeld wegens de ongelijke behandeling van slachtoffers van de Japanse bezetting. Dat was een belangrijke erkenning.

Energie en duurzaamheid

Veel ESG-zaken gaan natuurlijk over duurzaamheid. Voor een aantal energiebedrijven die biomassa gebruiken bij de opwekking van elektriciteit in kolencentrales behandelden we een geschil met Greenpeace en andere milieuorganisaties, in kort geding en geschillenprocedures. Het ging om de vraag of de gebruikte biomassa voldeed aan de eisen van duurzaam bosbeheer die de milieuorganisaties en de energiebedrijven samen hadden afgesproken, in een Convenant. Volgens Greenpeace was dat niet het geval. Wij hebben uitgelegd dat de energiebedrijven de gemaakte afspraken volgden. De uitkomst van de procedures was dat zij de duurzaamheid van de biomassa inderdaad voldoende hadden aangetoond.

Nog een zaak in ESG-context ging over levering van restwarmte door een fabriek aan omliggende agrarische bedrijven. Daarin stond niet de duurzaamheid van het project ter discussie. Maar op een gegeven moment ging de fabriek minder leveren met een beroep op de gestegen energieprijzen. Dat leidde tot een kort geding, omdat de agrarische bedrijven te weinig warmte hadden.

Op het snijvlak van publiek- en privaatrecht

Als advocaat is het interessant dit soort ESG-zaken te behandelen. Het maakt het werk nog meer multidisciplinair, op het snijvlak van publiek- en privaatrecht. En de ene keer vertolk je een standpunt dat de sympathie van de samenleving heeft en de andere keer minder. Je moet rekening houden met het maatschappelijk debat en media-aandacht. Een extra uitdaging om de zaak juist dan zo overtuigend mogelijk aan de rechter voor te leggen, op basis van de feiten en met kracht van argumenten. Want uiteindelijk zijn ESG-zaken ook 'gewoon' zaken over klassieke juridische leerstukken: de zaak van Stichting Japanse Ereschulden ging over onrechtmatige overheidsdaad, internationaal publiekrecht en mensenrechten en de andere twee zaken in de kern over uitleg van overeenkomsten en onvoorziene omstandigheden.

Nieuwe wetgeving, nieuwe fase

Nu gaan we een heel nieuwe fase in, met de nieuwe Europese ESG-wetgeving. De richtlijnen CSRD en CSDDD verlangen van bedrijven voor het eerst dat zij systematisch over tal van ESG-aspecten gaan rapporteren. En zich gaan inspannen om negatieve effecten van hun bedrijfsmodel tegen te gaan of zelfs weg te nemen. Ondernemingen zullen hun bedrijfsprocessen moeten doorlichten of in sommige gevallen wellicht zichzelf opnieuw uitvinden. Wie weet wat er allemaal mogelijk is. Heel belangrijk is ook wat de overheid gaat doen. De CSDDD bijvoorbeeld bepaalt dat bedrijven negatieve effecten moeten tegengaan, maar wat precies, daarvoor moet de Europese Commissie nog richtsnoeren opstellen en er wordt nu ook al weer gesproken over het afzwakken van de richtlijn. Persoonlijk denk ik dat het heel belangrijk is dat de overheid duidelijkheid en stabiliteit biedt aan bedrijven. Doelen stellen en daar consistent naar toe werken, met waar nodig subsidies voor bedrijven om sneller te verduurzamen. Los nog van het overvolle stroomnet en de stikstofkwestie. Daar is dus ook voor de overheid en politici werk aan de winkel. Burgers zullen er ook wel wat van gaan merken. Dat is denk ik niet erg, als de inspanningen die nodig zijn een beetje eerlijk verdeeld worden. Terugkerend naar de litigation-praktijk: die was al interessant en wordt met deze nieuwe ontwikkelingen vast nog interessanter. <



Voor een onafhankelijke technische en tactische expertise naar de oorzaak of toedracht o.a. bij:

- Brand / Explosie (gebouwen, vaar- en voertuigen)
- Inbraak / Diefstal
- Aansprakelijkheid

Experts gecertificeerd Branddeskundige A
Erkend leerbedrijf

BIESBOER Expertise B.V.

Dag en nacht bereikbaar
Telefoon 072 - 506 30 33
E-mail: info@biesboerexpertise.com
Internet: www.biesboerexpertise.com

Omdat 'stille getuigen' niet liegen

De eigen deskundige voor gedupeerde!



Waterschade



Brandschade



Stormschade



Inbraak

Heeft u schade?
HLPC staat u bij van A tot Z. Uw eigen deskundige.

Havenzicht 74 | 1357 NR Almere | +31 (0)36 711 34 53 | info@hlpc.nl

www.hlpc.nl/schade

HET CCV-KEURMERK CYBERSECURITY AWARENESS TRAINING

Het Centrum voor Criminaliteitspreventie heeft begin februari een nieuw keurmerk gelanceerd: het CCV-keurmerk Cybersecurity Awareness Training. Met dit nieuwe keurmerk voor Cybersecurity awareness training wordt een handvat geboden om de digitale weerbaarheid te versterken. Vanaf 1 mei 2025 kunnen aanbieders van cybersecurity awareness trainingen zich laten certificeren onder het nieuwe CCV-keurmerk, en vervolgens kan awareness training onder keurmerk ingekocht worden. Bedrijven kunnen zich nu al voorbereiden op certificering door de eisen in het schema te raadplegen en hun werkprocessen waar nodig aan te passen.

Digitale processen vormen het kloppende hart van bedrijven en organisaties. Of het nu gaat om productiebedrijven, logistieke dienstverleners of overheidsinstanties: cybersecurity is essentieel om bedrijfsprocessen en klantdata veilig te houden. Tegelijkertijd neemt de complexiteit en impact van cyberdreigingen toe. Awareness trainingen helpen medewerkers risico's te herkennen en incidenten te voorkomen, waardoor de continuïteit van bedrijfsprocessen gewaarborgd blijft.

"Het is inmiddels bekend dat bewustwording creëren en gedragsverandering realiseren complexe processen zijn. Op dit gebied zijn er veel trainingen beschikbaar, waarvan niet altijd duidelijk is of de training leidt tot de gewenste gedragsverandering. Het keurmerk bevat kwaliteitscriteria die bijdragen aan het volwassen worden van de markt, wat de inbedding en effectiviteit van deze interventies ten goede komt", aldus Rosanne Pouw, Manager awareness & training bij SURF, de ict-coöperatie van onderwijs en onderzoek.

Kwaliteit en maatwerk als fundament voor effectieve trainingen

Het CCV-keurmerk stelt strenge eisen aan aanbieders van awareness trainingen. Zo wordt gekeken naar interne processen, zoals de vakbekwaamheid van trainers en de werking van kwaliteitssystemen. Daarnaast moeten aanbieders maatwerkopties bieden die aansluiten bij de behoeften van klanten en duidelijk rapporteren over behaalde resultaten.

Er zijn twee certificeringsniveaus:

- Level 1: voor losse trainingen
- Level 2: voor samenhangende sets van trainingen

Het keurmerk wordt toegekend door onafhankelijke certificatie-instellingen, die periodiek toetsen of aanbieders aan de criteria blijven voldoen. Hierdoor is kwaliteit geborgd en kunnen inkopers vertrouwen op effectieve trainingen.

Liesbeth Holterman, strategisch adviseur Cyberveilig Nederland: "Goed om te zien dat naast het keurmerk pentesten, nu ook een keurmerk voor awareness trainingen komt. We zien vanuit de cybersecuritysector een groeiende vraag naar deze producten



Rosanne Pouw is Manager awareness & training bij SURF



Liesbeth Holterman is strategisch adviseur Cyberveilig Nederland

en diensten ontstaan. Om het spreekwoordelijke kaf van het koren te scheiden is het daarom belangrijk dat er objectieve kwaliteitskenmerken komen."

Uniform toezicht voor sectorbrede impact

Het keurmerk is tot stand gekomen in nauwe samenwerking met de Commissie van Belanghebbenden Cybersecurity. Deze commissie bestaat uit een brede vertegenwoordiging van belangenorganisaties, namelijk: VNO-NCW/MKB Nederland, CIO Platform Nederland, CIO Rijk, FME, Stichting CYRA, Cyberveilig Nederland, NLDigital, Verbond van Verzekeraars, Politie en Digital Trust Center.

Waarom kiezen voor een training onder keurmerk?

Organisaties die investeren in trainingen onder het CCV-keurmerk profiteren van:

- Trainingen ten bate van bedrijfscontinuïteit voldoen aan strenge eisen;
- Interne processen moeten gericht zijn op continue verbetering en borging van kwaliteit;
- Organisaties tonen aan dat zij digitale beveiliging serieus nemen, wat ook belangrijk is in ketensamenwerking en bij regelgeving zoals de NIS2-richtlijn/Cyberbeveiligingswet.

Samen naar een veilige digitale toekomst

Met het CCV-keurmerk awareness training wordt een belangrijke stap gezet in het versterken van digitale weerbaarheid. Door kwaliteit te waarborgen en kennis te delen dragen we samen bij aan een veilige digitale toekomst. De ontwikkeling van dit keurmerk is mede mogelijk gemaakt door opstartfinanciering vanuit de Provincie Zuid-Holland.<

McLarens Medisch Adviesbureau

Onafhankelijk medisch advies voor
zorgprofessionals, -instellingen en
verzekeraars bij aansprakelijkheid en
belastbaarheidsonderzoek ten
behoefte van re-integratie

Meer weten? Neem contact op met
Eliane Maassen, medisch adviseur en
verzekeringarts.

+31 (0)40 - 311 42 42
medischadviesbureau@mcclarens.com

McLarens Medisch Adviesbureau is
een recent opgerichte dienst van
McLarens Nederland.

**Het verhaal van Albert:
De veranderde maatschappij en het ontbreken van de juiste zorg**

VOEDINGSBODEM VOOR FRAUDE

Albert had altijd gedacht dat hij een gelukkig leven leidde. Hij had een gezin, een klein huisje aan de rand van de (grote) stad, en een werkend bestaan als technische man bij de Gemeente. Zijn vrouw was lang geleden overleden, maar hij had altijd met trots voor zijn dochter gezorgd, haar opgevoed tot de vrouw die ze nu was. Zijn geheugen was nooit perfect geweest, maar hij had het gevoel dat hij alles had wat hij nodig had. Totdat hij langzaam begon te merken dat de dingen die vroeger vanzelfsprekend waren, niet meer zo vanzelfsprekend waren.



Arjan Verhagen is Teamleider Investigations en Particulier Onderzoeker bij DEKRA Claims and Expertise B.V.

De eerste tekenen kwamen langzaam. Hij vergat waar hij zijn sleutels had gelegd. Soms vergat hij de namen van oude vrienden, of de datum waarop hij zijn doktersafspraak had. Maar Albert was een trotse man en hij wilde niet toegeven dat er iets mis was. Het was pas toen hij de weg naar de supermarkt niet meer kon vinden, ondanks de tientallen keren dat hij er was geweest, dat hij zich

zorgen begon te maken. De weg naar de hulp via de gemeente werd een eerste stap. Vrienden had hij niet; eenzaamheid lag op de loer.

Uiteindelijk bleek na verschillende onderzoeken dat het de diagnose was die hij vreesde: dementie. Een ziekte die zijn geheugen zou blijven verteren, zijn geest zou verzwakken, en uiteindelijk zelfs zijn

vermogen om zichzelf te verzorgen zou wegnemen. Maar Albert weigerde te geloven dat hij dement was. Hij wilde niet afhankelijk zijn. De wereld werd echter langzaam steeds onduidelijker voor hem.

De verleiding van de 'hulp'

In de maanden na zijn diagnose raakte Albert steeds meer geïsoleerd. Zijn dochter kwam regelmatig langs, maar haar drukke leven maakte het moeilijk om hem dagelijks te bezoeken. Hij begon steeds meer afhankelijk te worden van de mensen om hem heen, maar de wereld leek hem steeds minder te begrijpen. Toen hij op een dag een aanbod ontving van de zoon van de buurman, leek het een welkome afleiding. De zoon bood hem een deal aan voor een autoverzekering die 'te goed was om waar te zijn'. Albert had geen auto en had nooit veel verstand gehad van verzekeringen. Het aanbod was eenvoudig, en de verdiensten waren volgens de zoon hoog. Albert was ooit gewaarschuwd voor oplichters, maar de zoon van de buurman klonk zo overtuigend, zo vriendelijk, dat hij geen seconde twijfelde. En bovendien, zo dacht hij, een extra zakcentje kan ik wel gebruiken.

Wat Albert niet wist, was dat dit aanbod voor hem het begin was van een spiraal die hem verder in een wereld van misbruik zou trekken. Een wereld die hij niet meer volledig kon begrijpen, maar waarin hij – mede door zijn dementie – steeds verder verstrikt raakte.

De spiraal van misbruik

De verzekering bleek niet te zijn wat Albert was toegezegd. Het bleek een dekmantel te zijn voor een netwerk van jonge oplichters die zichzelf verrijkten ten koste van kwetsbare ouderen zoals Albert. De zogenaamde autoverzekering werd gebruikt om bij aanrijdingen Albert als schuldige op het schadeaanvraagformulier te krijgen. De echte bedoeling van het netwerk was om Albert te exploiteren, zijn bankgegevens te verkrijgen en hem vervolgens in een web van criminele activiteiten te trekken.

Een paar weken na zijn inschrijving voor de verzekering, werd Albert bezocht door de zoon van de buurman. Maar deze keer was de toon anders. De zoon vertelde hem dat zijn verzekering niet volledig was, en dat hij een aanvullende verzekering nodig had voor schade die door 'een onbekende oorzaak' aan zijn auto was veroorzaakt. Albert had geen idee wat die oorzaak was, maar de zoon legde hem uit dat dit soort schade vaak werd veroorzaakt door 'onbekende omstandigheden' die niet gedekt werden door de standaardpolis. Het klonk logisch, en hij volgde de instructies op.

Binnen een paar dagen na het laatste bezoek gebeurde het. De eerste aanrijding werd op zijn naam gemeld en hij wist (los van zijn dementie) nergens van. Het was een aanrijding die al lang was gepland: een opzettelijke botsing die deel uitmaakte van de oplichtersstrategie. De schade was minimaal, maar de gevolgen waren verwoestend. De zogenaamde verzekeringsmaatschappij vroeg Albert om het incident te melden, wat slechts het begin was van een reeks manipulaties.

Wat Albert niet wist, was dat de schade aan de auto die op zijn naam was verzekerd slechts een dekmantel was voor een



HET BLEEK EEN DEKMANTEL VOOR EEN NETWERK VAN JONGE OPLICHTERS

veel grotere fraude. Het netwerk gebruikte zijn gegevens om een reeks onterechte schadeclaims in te dienen bij andere verzekeringsmaatschappijen.

De schadevergoeding die Albert zou ontvangen, werd in werkelijkheid gestolen door de criminelen die het netwerk beheerden. Albert werd steeds verder in hun web van geweld, intimidatie en fraude getrokken, zonder dat hij echt begreep wat er nou eigenlijk gebeurde.

Het bedrog en de exploitatie

De zoon van de buurman wist precies hoe ze Albert konden manipuleren. Ze gebruikten zijn dementie als wapen tegen hem.

PARTIJGOEDEREN met brand- of waterschade?

Geen probleem, wij lossen het voor u op!

Al meer dan 70 jaar specialiseert Timco Trading zich in het opkopen en verkopen van partijgoederen. Door onze interesse in vrijwel alle producten op het gebied van food en non food weten reeds vele relaties Timco te vinden.

Maak kennis met een gepassioneerd bedrijf.
Maak kennis met een innovatieve handelspartner.
Maak kennis met Timco Trading.

Dé Meerwaarde bij schades en faillissementen!

- ✓ Beste prijs
- ✓ Ontzorging door financiële zekerheid
- ✓ Binnen 24 uur gehele logistieke afhandeling



14:00 uur

Schademelding



16:00 uur

Inschrijving



17:00 uur

Gunning



07:00 uur

Start logistieke proces



17:00 uur

Missie voltooid



Timco Trading B.V.
Petunialaan 4
5582 HA Aalst-Waalre
Nederland

t. +31(0)40-2213433
m. +31(0)6-53404947
e. info@timcotrading.nl
i. https://timcotrading.nl



TRITION ALS DUURZAME HERSTELPARTNER

Trition zet in op duurzaam schadeherstel. Met de inzet van Trition Remote Monitoring kunnen we apparatuur op afstand volgen en instellen. Zo besparen we tot 30% energie.

We herstellen in plaats van vervangen. Dat betekent dat we waar mogelijk drogen zónder eerst te slopen. Duurzaam schadeherstel is voor ons de norm.

Meer weten? Bel 0800-847466.



Trition

VERHAAL ACHTER DE SCHADE | FRAUDEONDERZOEK

DE SCHADE WAS MINIMAAL, MAAR DE GEVOLGEN WAREN VERWOESTEND

En zo werd in samenwerking met de politie en verzekeraars een complete bende in kaart gebracht.

De menselijkheid die verdween

Het netwerk van oplichters was aanvankelijk onzichtbaar voor de buitenwereld, maar hun invloed op Albert was zo duidelijk als wat en liet veel sporen na. Albert was niet langer de man die hij ooit was. De dementie had hem al veel afgenomen, maar het misbruik had hem zijn gevoel van zelfvertrouwen en zijn gevoel van veiligheid ontnomen. Zijn wereld was een nachtmerrie geworden, gevuld met onbekende stemmen, dreigementen, en de constante angst dat zijn dochter zou lijden door zijn onwetendheid.

Albert begreep niet altijd wat er gebeurde, maar hij volgde de instructies van de mensen die hem belden, omdat hij geloofde dat ze hem zouden helpen. Zijn wereld was al vervormd door de dementie, maar het waren de isolatie en zijn kwetsbaarheid die het netwerk zo goed in staat stelden om hem te misbruiken.

Wat Albert niet begreep, was dat hij niet alleen een slachtoffer was van mensen die hem financieel exploiteerden, maar dat hij ook het slachtoffer was van een samenleving die niet genoeg bescherming bood voor kwetsbare ouderen. De ethische implicaties van zijn situatie waren verwoestend. Hoe had het zover kunnen komen? Hoe konden de mensen die hem hadden misbruikt zo ver gaan? En waarom was er niemand die hem had geholpen, die hem had beschermd tegen de misdaad die hem als een pion had gebruikt?

De situatie escaleerde toen de oplichters hun greep op Albert versterkten. Ze begonnen hem niet alleen te manipuleren, maar ook fysiek af te persen. Albert kreeg dreigementen via de telefoon. "Als je niet meewerkt, zal je dochter nooit meer het geld krijgen dat we je beloofd hebben", dreigden ze. Hij werd bang. Hij wilde niet dat dochter Iris zou lijden door zijn fouten, dus bleef hij meewerken, zelfs toen de schade aan zijn auto steeds groter werd en hij in een steeds dieper wordende schuld terechtkwam.

Gelukkig waren particulier onderzoekers van de afdeling Investigations van DEKRA Claims and Expertise ingeschakeld om onderzoek te doen naar de aanrijdingen. Al gauw hadden zij door dat het niet Albert was die fraude pleegde, maar een bende misdadigers.

EN ZO WERD EEN COMPLETE BENDE IN KAART GEBRACHT

Albert is een herinnering aan de kwetsbaarheid van de oudere generatie, een generatie die vaak wordt vergeten in de schaduw van de samenleving. Zijn verhaal is niet alleen het verhaal van misbruik, uitbuiting en verzekeringsfraude. Maar ook een oproep om de bescherming van onze ouderen te verbeteren. Het is een urgent signaal dat we moeten zorgen voor de meest kwetsbaren in onze samenleving, zodat niemand ooit het slachtoffer wordt van de duistere wereld van geweld, intimidatie en afpersing.

Dit verhaal benadrukt de noodzaak van betere zorg, toezicht en bescherming voor ouderen in onze samenleving. Het is niet genoeg om alleen de misdrijven zelf te bestrijden; we moeten ook de onderliggende kwetsbaarheden aanpakken die ervoor zorgen dat ouderen zoals Albert het doelwit worden van zulke misdaden. Dit is een ethische en sociale kwestie die vraagt om collectieve actie, zodat niemand in de val van deze misdaad net zo verstrikt raakt als Albert.<

WE MOETEN ZORGEN VOOR DE MEEST KWETSBAREN IN ONZE SAMENLEVING



VERNIEUWDE BESTUURDERS- AANSPRAKELIJKHEIDS- VERZEKERING ALLIANZ

Allianz heeft de bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering in een nieuw jasje gestoken. Underwriter Directors & Officers liability (D&O) Ron Houterman vertelt hoe zijn jarenlange expertise heeft bijgedragen aan de nieuwe propositie, waarom dit product juist nu belangrijk is en welke voordelen het biedt voor bedrijven en organisaties.



Underwriter Directors & Officers liability Ron Houterman: "We hebben ons product opnieuw vormgegeven en het daarbij laagdrempelig en toegankelijk gemaakt voor een brede doelgroep. Via onze mkb-portal kunnen adviseurs eenvoudig zelf offertes maken en aanvragen indienen voor vrijwel alle rechtspersonen met een jaaromzet tot 250 miljoen euro."

Ron is sinds al jaar en dag specialist op het gebied van liability en bestuurdersaansprakelijkheid zowel in de co-assurantiemarkt als in de provinciale markt. In de provinciale adviseursmarkt bood Allianz de afgelopen jaren uitsluitend een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering voor Verenigingen van Eigenaren aan. Afgelopen jaar is het aanbod volledig verruimd. Allianz biedt nu in de provinciale markt bestuurdersaansprakelijkheidsverzekeringen aan voor de meeste rechtspersonen zoals BV's, NV's, stichtingen en verenigingen en zet nu de volgende stap met de introductie van een nieuwe bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering.

Hoe Allianz tot een nieuwe bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering is gekomen? Ron vertelt: "Wij hebben van onze zustermaatschappij AGCS (Allianz Global Corporate & Specialty) de portefeuille van bedrijven met een omzet tot 250 miljoen euro overgenomen. Dit omdat wij meer ingericht zijn op het bedienen en het servicen van bedrijven tot die omvang. Door deze overname kregen we niet alleen een flinke groei van onze portefeuille, maar was het tevens een kans om onze D&O-propositie goed in de markt neer te zetten. Vandaar dat we nieuwe verzekeringsvoorwaarden hebben ontwikkeld die de huidige markt van ons vraagt. Bij dat ontwikkelen van de nieuwe voorwaarden ben ik nauw betrokken geweest. Dit is overigens een

van de mooie dingen van Allianz. Allianz hecht als bedrijf veel waarde aan het stimuleren van medewerkers en zet ze graag in hun kracht. Inmiddels is de vernieuwde bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering opgeleverd, waarmee wij als full serviceverzekeraar nu de markt opgaan. Wij hebben hiervoor een uitstekend netwerk van met ons samenwerkende adviseurs en intermediairbedrijven. Vanaf nu kunnen we onze adviseurs via onze mkb-portal volledig en extra goed bedienen doordat bestuurdersaansprakelijkheid met de nieuwe uitgebreide mogelijkheden als integraal onderdeel van ons Bedrijvenpakket kan worden meegenomen."

Ontwikkelingen binnen bestuurdersaansprakelijkheid

Ron is als underwriter D&O-verzekeringen medeverantwoordelijk voor de portefeuille Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekeringen bij Allianz. Als specialist op het gebied van D&O vroegen we hem wat de actuele onderwerpen en ontwikkelingen zijn op het gebied van bestuurdersaansprakelijkheid, het belang van de D&O-verzekering en wat Allianz op dat gebied te bieden heeft. "De wereld van bestuurdersaansprakelijkheid is continu in beweging", legt Ron uit. "Geopolitieke ontwikkelingen, veranderingen in nationale rechtspraak en Europese wet- en regelgeving, zoals NIS2, hebben grote impact. Daarnaast zien we dat ESG-criteria (Environmental, Social and Governance) steeds belangrijker worden. Ook cyberdreigingen, AI en privacybescherming zijn onderwerpen die tegenwoordig tot de verantwoordelijkheid van bestuurders behoren. Deze trends zorgen ervoor dat bestuurders en toezichhouders met steeds meer risico's en verantwoordelijkheden worden geconfronteerd."

BESTUURDERS EN TOEZICHTHOUDERS WORDEN MET STEEDS MEER RISICO'S EN VERANTWOORDELIJKHEDEN GECONFRONTEERD

Deze ontwikkelingen zijn niet alleen van belang voor bedrijven, maar voor alle entiteiten, dus ook voor stichtingen en verenigingen. De risico's nemen toe en daarmee groeit de behoefte aan goede bescherming. Bestuurders moeten voluit kunnen besturen zonder zich zorgen te maken over een persoonlijke aansprakelijkheidsstelling. Dat is precies waar een goede D&O-verzekering voor zorgt. Het belang van een gedegen D&O-verzekering is dan ook alleen maar groter geworden."

Maar waarom is een D&O-verzekering juist nu zo belangrijk? "Bestuurders en managers worden steeds vaker geconfronteerd met aansprakelijkheidsrisico's. Werknemers, klanten, leden, aandeelhouders, toezichhouders en andere stakeholders stellen daarbij steeds hogere eisen en zijn mondiger dan ooit. Dit geldt

HET BELANG VAN EEN GEDEGEN D&O-VERZEKERING IS DOOR DIVERSE TRENDS EN ONTWIKKELINGEN ALLEEN MAAR GROTER GEWORDEN

zowel voor het bedrijfsleven als voor verenigingen en stichtingen. Aansprakelijkheidsstellingen kunnen vanuit de organisatie komen of van externe partijen zoals aandeelhouders, contractpartners en andere derden.

D&O-verzekeringen bieden niet alleen bescherming tegen aansprakelijkheidsclaims, maar dekken ook juridische kosten. Wij bieden zelfs ondersteuning bij dreigende claims; wij staan al in een vroeg stadium klaar met juridisch advies en ondersteuning."

Nieuw, onderscheidend product

Allianz komt nu dus met een vernieuwd aanbod van de D&O-verzekering. Ron legt uit wat dit aanbod onderscheidend maakt. "Bij Allianz spelen we in op ontwikkelingen door ons aanbod te verbeteren en te innoveren. We hebben ons product opnieuw vormgegeven en het daarbij laagdrempelig en toegankelijk gemaakt voor een brede doelgroep. Via onze mkb-portal kunnen adviseurs eenvoudig zelf offertes maken en aanvragen indienen voor vrijwel alle rechtspersonen zoals BV's, NV's, stichtingen en verenigingen, met een jaaromzet tot 250 miljoen euro. De maximale limiet bedraagt zelfs 5 miljoen euro. Is er sprake van maatwerk, bijvoorbeeld een hogere limiet, dan komen mijn collega's en ik in beeld."

Verlengde dekking en nameldingsrisico

"Een van de belangrijke verbeteringen die we hebben doorgevoerd in onze polisvoorwaarden is een verlengde dekking voor voormalige bestuursleden. We bieden dekking tot 120 maanden na het neerleggen van hun functie. Dit is cruciaal, omdat bestuurders ook na hun vertrek aansprakelijk kunnen worden gesteld voor beslissingen uit het verleden.

Ook kan het nameldingsrisico worden meeverzekerd. We dekken het nameldingsrisico tot zestig maanden, waarbij het eerste jaar gratis is. Dit biedt bedrijven de mogelijkheid om hun bestuurders extra bescherming te bieden zonder direct extra kosten te maken", legt Ron uit.

Onderzoekskosten bij dreigende claims

Onderzoekskosten bij dreigende claims zijn eveneens gedekt bij Allianz. "Door de dekking van onderzoekskosten kunnen bestuurders en ondernemingen zich beter verdedigen tegen potentiële claims, waardoor ze zich kunnen blijven richten op hun kerntaken", aldus Ron. "Normaliter start een claimsafdeling pas als er daadwerkelijk



af: "Met deze nieuwe polis willen we bestuurders niet alleen beschermen, maar ook ondersteunen bij het nemen van de juiste stappen in een steeds complexere wereld. Het is ons doel om bestuurders en toezichthouders te ontzorgen en hen de zekerheid te bieden die ze nodig hebben om hun taken vol vertrouwen uit te voeren en zich volledig te kunnen richten op ondernemen." Met deze vernieuwingen biedt Allianz de markt, bedrijven en organisaties een sterke en toegankelijke oplossing voor bestuurdersaansprakelijkheid. <

SCHADEBOULEVARD

ACHMEA PERSONENSCHADE LANCEERT PERSOONLIJKE ONLINE OMGEVING

Dit jaar krijgen 30.000 klanten met letsel bij Achmea Personenschade standaard een persoonlijke online omgeving: Mijn situatie. Daarin vinden zij alle communicatie op één plek terug.

Geplaatst op 12-02-2025

ACCUREX B.V. TREEDT TOE TOT NETWERK VAN CHARLES TAYLOR

Accurex BV is onlangs als 'associate partner' toetreden tot het Charles Taylor Adjusting netwerk. Accurex en Charles Taylor zijn samen in staat om expertisediensten te verlenen aan cliënten die deskundige ondersteuning nodig hebben voor de behandeling en oplossing van grote en complexe claims.



Geplaatst op: 07-02-2025

BESTUURDERS MOETEN VOLUIT KUNNEN BESTUREN ZONDER ZICH ZORGEN TE MAKEN OVER EEN PERSOONLIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSSTELLING

sprake is van een claim. Wij bieden daarentegen al dekking bij een dreigende claim. Voor het verweer – denk aan de bijstand en het overnemen van zaken – heb je namelijk kennis nodig. De meeste ondernemers hebben echter geen kennis van juridische procedures. Wij kunnen dus al in een vroeg stadium de ondernemer ontzorgen en inhoudelijk al met de dreigende claim aan de slag. Hiermee zorgen we ervoor dat de klant (de bestuurder of de onderneming) niet door zo'n dreigende claim vastloopt."

Dekking voor commissarissen

Maar hier stopt het niet aldus Ron: "We hebben ook een extra dekking voor commissarissen opgenomen: door een aanvullend verzekerd bedrag krijgen commissarissen extra bescherming, wat helpt bij het aantrekken en behouden van gekwalificeerde personen voor deze cruciale functies."

Dekking voor gedelegeerde bestuurders

Vervolgens zoomt Ron in op nog meer dekkingsonderdelen: "We bieden ook standaard een dekking voor gedelegeerde bestuurders. Dit garandeert dat alle belangrijke functionarissen binnen de organisatie beschermd zijn tegen aansprakelijkheidsrisico's. Met deze verzekering weten bestuurders dat zij, als ze een rol pakken, goed verzekerd zijn. Maar ook als ze stoppen, want de verzekering loopt nog 10 jaar door. De dekking geldt dus voor actieve en voormalige bestuurders."

Vrijwaring door de onderneming

Vrijwaring door de onderneming is daarnaast ook meeverzekerd. Ron legt uit: "Een onderneming kan haar bestuurders officieel vrijwaren van aansprakelijkheidsclaims, waarbij de onderneming

de claim tegen haar bestuurders en de handling daarvan voor haar rekening neemt. Dit levert een financieel risico voor de onderneming op omdat de kosten hiervan aanzienlijk kunnen zijn. Door hiervoor dekking te bieden nemen wij de handling en de financiële last over van de onderneming en versterken hiermee de bescherming van bestuurders."

Automatische dekking voor dochterondernemingen

Tevens is er een automatische dekking voor nieuwe dochterondernemingen, wat directe bescherming biedt voor nieuwe entiteiten. Dit vermindert administratieve lasten en ondersteunt snelle groei. Een onderneming hoeft dus niet à la minute alle informatie over een nieuwe dochteronderneming door te geven, behalve indien deze is gevestigd in de Verenigde Staten of Canada.

Allocatie van kosten en vergoedingen

En dan is er ten slotte ook nog allocatie van kosten en schadevergoedingen. Ook op dit punt is de nieuwe verzekering onderscheidend. Ron vervolgt: "De wijze waarop wij dit doen zorgt voor een evenwichtige verdeling tussen verzekerde en niet-verzekerde aanspraken, wat leidt tot een efficiëntere schadeafhandeling. Daarbij wordt door ons gekeken naar de situatie zoals die is. Je kan het vergelijken met een mediation-achtige polisbepaling waarbij gekeken wordt wat verzekerd is, wat niet en hoe we alle partijen naar alle redelijkheid tevreden kunnen stellen. Deze onderscheidende werkwijze kan in veel gevallen langdurige juridische procedures voorkomen en een zaak goed en snel tot een goed einde te brengen. Een rechtspraak duurt immers vaak jaren, terwijl iedereen verder wil."

De toekomst

De behoefte aan bescherming zal alleen maar toenemen. Bestuurders krijgen te maken met steeds complexere uitdagingen. Ron sluit



LEVI DEKKERS EN JAN VAN ASPEREN VORMEN DE NIEUWE KRACHT ACHTER SCHADE EXPERTS B.V.

Oprichter Levi Dekkers van contra-expertisebureau Schade Experts BV heeft met ingang van 1 januari jl. een

nieuwe partner: Jan van Asperen. De twee gaan zich samen inzetten om bedrijven en particulieren te ondersteunen bij het afhandelen van schades, met een persoonlijke en deskundige benadering.

Geplaatst op 14-01-2025

UITBREIDING LEVERANCIERSNETWERK CRAWFORD & COMPANY

Crawford & Company heeft de uitbreiding aangekondigd van zijn wereldwijde netwerk door de samenwerking met Dutch Caribbean Claims Expertise (DCCE) vanuit Curaçao.

Geplaatst op 07-01-2025

Top 10 redenen om een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekeringen af te sluiten

Adviseurs kunnen hun zakelijke relaties bewust maken van de noodzaak van een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering en hen wijzen op belangrijke aandachtspunten rondom bestuurdersaansprakelijkheid. Hieronder bespreken we de 10 belangrijkste redenen om deze verzekering te overwegen, zodat adviseurs deze kunnen integreren in hun adviesgesprekken met relaties.

- Bescherming van het privévermogen van bestuurders:** Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering biedt bescherming voor het privévermogen van bestuurders en managers in geval van aansprakelijkheidsclaims die voortvloeien uit hun bestuurlijke taken.
- Bescherming in geval van faillissement:** In het geval van een faillissement kunnen bestuurders persoonlijk aansprakelijk worden gesteld voor bepaalde schulden van de onderneming. Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering biedt bescherming in dergelijke situaties.
- Kosten van verweer en onderzoek:** Naast het vergoeden van schadeclaims, dekt de verzekering ook de kosten van verweer en onderzoek. Deze kosten kunnen vaak hoger zijn dan de schadeclaim zelf.
- Toenemend toezicht en regelgeving:** Met de toenemende regelgeving worden er hogere eisen gesteld aan bestuurders. Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering biedt een essentiële bescherming in deze complexe omgeving.
- Claims van investeerders/aandeelhouders:** Rendementskwesaties kunnen leiden tot claims van investeerders en aandeelhouders, waardoor bestuurders blootgesteld worden aan aansprakelijkheidsrisico's.
- Nieuwe uitdagingen zoals ESG, cyberrisico's, maatschappelijke en sociale veranderingen:** De opkomst van ESG-criteria, cyberdreigingen en veranderende maatschappelijke verwachtingen stellen hogere eisen aan bestuurders. Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering biedt bescherming in deze snel evoluerende omgeving.
- Employment Practice Claims:** Claims met betrekking tot arbeidsomstandigheden, zoals intimidatie, machtsmisbruik en onrechtmatig ontslag, vormen een groeiend risico voor bestuurders. De werknemersdruk op bestuurders neemt dus eveneens toe.
- Unieke dekking:** De bestuurdersaansprakelijkheidsdekking is niet opgenomen in andere aansprakelijkheidsverzekeringen. Een specifieke bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering is dus noodzakelijk.
- MKB kwetsbaarheid:** Zowel grote bedrijven als het MKB zijn kwetsbaar voor aansprakelijkheidsclaims. Het ontbreken van een juridische afdeling, de noodzakelijke kennis van de materie en de inbreuk op de corebusinessfocus van de MKB'er bij een dergelijke claim, maakt het MKB bijzonder vatbaar voor deze risico's.
- Aantrekken en behouden van talent:** Een bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering helpt bij het aantrekken en behouden van hoogwaardige bestuurders en gekwalificeerd management, aangezien het hen geruimt stelt over de bescherming van hun persoonlijke vermogen.

Tekst Cindy van der Helm & Femke Horneman
Fotografie Raphaël Drent

Bart Boer nieuwe manager Transport & Marine bij Crawford:

“EXPERTISE DRAAIT OM MEER DAN ALLEEN KENNIS EN KUNDE”

Crawford & Company staat wereldwijd bekend als een toonaangevend expertisebureau. Met een geschiedenis van vakmanschap en betrokkenheid biedt het bedrijf gedegen schade-expertise. Na een succesvolle periode van ruim zes jaar als Manager Transport & Marine draagt Ivar Bol nu het stokje over aan zijn collega Bart Boer. Samen blikken ze terug op deze transitie en delen ze hun visie op het vak en de toekomst van Crawford.



Met ingang van 1 januari jl. heeft Bart Boer (links) de managementfunctie van Ivar Bol overgenomen.

Ivar kijkt met trots terug op zijn tijd als manager: “Ik heb mijn functie altijd met veel plezier uitgevoerd. Je krijgt een compleet beeld van hoe een internationaal expertisebureau opereert, en daar leer je enorm veel van. Ik heb altijd zelf schades behandeld, puur en alleen omdat ik het vak eigenlijk gewoon leuk vind. Toch merkte ik het afgelopen jaar dat het combineren van managementtaken en het behandelen van mijn eigen dossiers lastig werd. Omdat ik mijn volle aandacht wilde geven aan één taak, heb ik gekozen voor het behandelen van schadezaken. Daar ligt mijn hart. In het najaar van 2024 gaf ik aan het stokje aan een ander over te willen dragen.”

Met zijn keuze om zich volledig te richten op schadebehandeling ontstond de behoefte aan een opvolger. Ivar vertelt: “Bij Crawford vullen we vrijgekomen managementfuncties als het enigszins mogelijk is intern op. Dat is immers dé manier om eigen mensen de kans te geven zich verder te ontwikkelen. Bart was een logische keuze gezien zijn ervaring en expertise. Hij werd benaderd en met ingang van 1 januari 2025 heeft hij de functie van Manager Transport & Marine overgenomen. En ik moet zeggen: het bevalt mij eigenlijk heel goed om weer fulltime met mijn poten in de klei te staan en aan schadezaken weer mijn volledige aandacht te kunnen schenken.”

Een nieuwe uitdaging

Met elf jaar ervaring binnen Crawford is Bart Boer geen onbekende in het team. “Ik heb de afgelopen elf jaar al veel gezien en mee mogen maken”, aldus Bart. “Wat ik zo leuk vind aan het schade-expertisevak is de diversiteit aan onderwerpen die voorbij komen. Daarnaast heb je veel vrijheid in je werk en ben je veel onderweg. Je mag langskomen bij leuke bedrijven, je bezoekt havens, hebt contact met veel verschillende mensen en moet kennis hebben van veel verschillende contracten. Maar ook de dynamiek tussen het vaststellen van de schade, het onderzoeken van de oorzaak daarvan, het contact met de opdrachtgever en je collega’s als je met een multidisciplinaire of internationale schade te maken hebt, is wat deze baan zo mooi en afwisselend maakt. Geen dag is hetzelfde.”

Toen Bart gevraagd werd om de rol van Ivar over te nemen heeft hij niet lang hoeven nadenken. Bart: “Het is de ultieme kans om mezelf te ontwikkelen en te ontdekken hoe het is om binnen een internationale organisatie een team te managen. Daarbij vind ik het een mooie uitdaging om de mensen binnen het team aan te sturen en ze in hun kracht te zetten. Ik kijk er heel erg naar uit om na elf jaar een andere invulling te geven aan het vak wat ik zo leuk vind. Mijn doel is om mijn teamleden optimaal in te zetten en ze te begeleiden bij complexe dossiers. Ik ben er trots op dat ik deze nieuwe uitdaging aan mag gaan.”

Ivar heeft sinds 2002 al een behoorlijke staat van dienst opgebouwd. “Ik ben mijn hele werkende leven als schade-expert in de transportsector werkzaam geweest”, vertelt Ivar. “Ik vind het vak van experts heel boeiend en heb werkelijk geen seconde overwogen om ander werk te zoeken. Je hebt zoveel vrijheid, de mogelijkheid om dingen te zien en op verschillende plekken te komen. Ik bevind mij in de gelukkige positie dat ik voor mijn werk altijd veel heb mogen reizen en veel van de wereld heb kunnen zien, want de gehele wereld is ons werkterrein.” Bart neemt het stokje over: “Ivar heeft een mooie staat van dienst en een goede reputatie weten op te bouwen. Ik ben dan ook zeer blij dat ik in zijn voetsporen mag treden en dat Ivar binnen ons team blijft werken.”

Jong en oud

Het team bestaat uit 11 schade-experts, een vijftal schade-behandelaren (Marine TPA) en drie regresspecialisten. Bart vertelt met trots over de diversiteit: “We hebben een perfecte mix van experts met tientallen jaren ervaring en jonge, leergierige collega’s die volop in ontwikkeling zijn. En dan hebben we ook nog experts die precies tussen die twee groepen in zitten. Dat team is qua opbouw perfect in balans, wat een mooi compliment is aan Ivar en de Crawford-organisatie.”

“Het vormt af en toe ook best wel een uitdaging hoor, die mix tussen jong en oud”, vervolgt Ivar. “De ene groep heeft absoluut andere behoeftes en aandacht nodig dan de andere groep. Dat kan van tijd tot tijd ook wel wat hoofdbrekers geven. Schade-experts zijn gewend om zelfstandig te werken, wat heel fijn is. Ze zijn echter ook nog eens aardig eigenwijs, wat een belangrijke karaktereigenschap is van een expert. Dat maakt namelijk dat ze kritisch zijn en goed in hun werk. Daardoor kan het bij tijden ook knap lastig zijn om ze aan te sturen. Maar dat is juist ook wel weer het leuke aan deze functie.”

Bart vult aan: “De experts uit mijn team zijn goed in hun werk. Ik kan het natuurlijk wel wat lastiger krijgen in bijzondere situaties, of wanneer er iets speelt waarbij iemand specifieke begeleiding nodig heeft. Hoe ik van plan ben daarmee om te gaan? Door het gewoon te doen. Ook denk ik dat het belangrijk is om in dat soort gevallen de juiste toon aan te slaan. Mocht ik dat verlangen kan ik natuurlijk ook de nodige begeleiding of coaching krijgen, want we hebben een organisatie met een goede structuur en een fijne HR-afdeling. Maar ik loop al elf jaar bij Crawford rond, dus mocht het nodig zijn, dan weet ik vast wel iemand te vinden die mij kan bijstaan met raad en daad.”

Meer dan kennis en kunde

Dat beide heren goed op hun plek zitten bij Crawford en trots zijn op het bedrijf moge duidelijk zijn. Wat het is dat Crawford volgens hen uniek maakt? Bart is er kort en bondig over: “In mijn optiek staan Crawford-experts bekend als zeer professionele, effectieve en assertieve experts.” Ivar vult aan: “Naast het bezitten van kennis en kunde weten we ons goed te bewegen in de driehoek makelaar, verzekeraar en verzekerde. Niet alleen kijken naar wat er nodig is om de schade af te handelen, maar ook hoe je omgaat met bedrijven en claims, en hoe je internationaal opereert. Je moet de schade in een bredere context kunnen plaatsen. We vormen met alle



De kersverse manager Transport & Marine Bart Boer.

verschillende specialisten bij Crawford een multidisciplinair team. We hebben de kennis en kunde om een schade te behandelen, maar zijn daarnaast ook een internationale organisatie met internationale mogelijkheden en kennis binnen veel verschillende vakgroepen waar we uit kunnen putten. Tot slot leiden we onze eigen experts ook nog eens zelf op. Al die factoren tezamen maakt Crawford bijzonder en onderscheidend.”

Met Bart Boer aan het roer zet Crawford Transport & Marine koers naar een toekomst waarin kwaliteit, expertise en een persoonlijke benadering centraal blijven staan. <



Voormalig manager Transport & Marine Ivar Bol volgde zijn hart en besloot zich voortaan volledig op het behandelen van schadezaken te richten.

Naam: **Marieke Roth** | Leeftijd: 31 | Functie: **Expert Personenschade** | Studie: **Rechtsgeleerdheid** aan: **Radboud Universiteit** | Werkt bij: **OWM Centramed B.A.**
Sinds: **Oktober 2019**

Beschrijf jezelf in vijf trefwoorden

Sociaal, empathisch, ambitieus, zorgvuldig, kritisch.

Welke eigenschap van jou komt het best tot zijn recht als Expert Personenschade?

Dat is de zorgvuldigheid. Ik zorg altijd dat ik gesprekken, regelingen of onderzoeken goed voorbereid. Op die manier kan ik het maximale uit een gesprek halen én voelt de persoon met wie ik het gesprek heb zich serieus genomen.

Hoe ben je geïnteresseerd op jouw huidige functie?

Ik ben via LinkedIn benaderd met de vraag of ik geïnteresseerd was om een gesprek aan te gaan.

Waarom heb je gesolliciteerd op jouw functie?

Ik werkte als belangenbehartiger aan de slachtofferkant (letselschade). De huisbezoeken en regelingen van lastige schades vond ik de leukste dingen van het werk en daarnaast vond ik de medische aansprakelijkheid het meest interessant. Dus eigenlijk was het een simpele keuze.

Wat waren de verwachtingen toen je in dienst trad?

Dat ik te maken zou krijgen met heel veel verschillende soorten mensen, casussen en artsen en dat de situaties ook regelmatig ingewikkeld en heftig konden zijn.

Hoe is dat nu?

Eigenlijk is dat bevestigd. Gelukkig maar, want dat past juist goed bij mij.

Wat vind jij het allerleukste aan je baan?

Toch de inhoudelijke materie. Zowel juridisch als medisch is het heel uitdagend en in de medische aansprakelijkheid (en werkgeversaansprakelijkheid) is echt elke casus anders. Ik houd ervan om mijzelf uit te blijven dagen en die kans krijg ik hier. Het is ook leuk om met allerlei verschillende soorten mensen en belangenbehartigers te werken. Elke zaak vraagt een andere aanpak.

Wat vind jij het minst leuke aan je baan?

Als je heel erg je best hebt gedaan om tot een voor alle partijen acceptabele oplossing te komen en het mislukt.

Waar heb je je in het begin het meest over verbaasd?

De manier waarop sommige mensen met grote tegenslagen omgaan. Het is echt bewonderenswaardig dat mensen die heel ernstig letsel hebben opgelopen toch nog heel veel plezier aan de kleine dingen kunnen beleven.

Wat is het grootste vooroordeel over je werk of over de verzekeringsbranche als geheel?

Dat je als verzekeraar altijd zal proberen om zo min mogelijk of helemaal niets te betalen als iemand een ongeluk of medische fout is overkomen.

Vind jij dat er te weinig jongeren in de branche werkzaam zijn? Zo ja, wat is volgens jou de reden voor het tekort aan jonge mensen in de branche?

Ja, maar ik denk dat het de afgelopen jaren binnen letselschade wel beter is geworden. Aan de andere kant denk ik dat de verhoudingen nog wel wat beter kunnen. Veel jonge mensen die uit te schoolbanken komen weten niet goed wat het werk bij een verzekeraar inhoudt en dus ook niet hoe leuk het kan zijn.

Hoe zou de verzekeringsbranche meer jonge mensen aan kunnen trekken?

Misschien zou het goed zijn om eens contact te zoeken met onderwijsinstellingen waar potentiële werknemers in de banken zitten. Een presentatie, meedoen aan een banenbeurs, een vragenuurtje, er valt van alles te bedenken.

Waarom is de verzekeringsbranche aantrekkelijk voor jonge mensen?

Verzekeraars hebben vaak mensen in dienst met veel ervaring. Je bent dus verzekerd van een goede opleiding en je krijgt alle ruimte om jezelf te ontwikkelen. Daarnaast kun je vaak doorgroeien binnen de organisatie en de arbeidsvoorwaarden (primair en secundair) zijn goed. Tot slot zie je echt alle soorten zaken bij verzekeraars.

Welk advies zou je geven aan jonge mensen die net beginnen in de verzekeringsbranche?

Probeer zo veel mogelijk kennis te vergaren en neem de tijd om jezelf te ontwikkelen.

Wat kunnen jongeren leren van senioren?

Als ik naar mijzelf kijk heb ik naast de inhoudelijke kennis ook van hen geleerd om mijzelf 'te redden' in de markt. Ze hebben mij het vertrouwen gegeven dat ik goed weet wat ik doe en dat ik dat ook best mag uitstralen. Zelfvertrouwen is denk ik het sleutelwoord.

Wat kunnen senioren leren van jongeren?

Ik denk dat jongeren wat vaker buiten de kaders denken en dat hier best wel kansen liggen voor behandeling van dossiers. Creativiteit en innovatie!

Welke werksituatie is je tot dusver het best bijgebleven?

Ik zit regelmatig bij terminale patiënten die op

(zeer) korte termijn komen te overlijden of gezinnen waar iets heftigs gebeurd is met een van de kinderen. Dat zijn met name de situaties die mij bijblijven.

Van welke werksituatie heb je het meest geleerd?

Ik werd een keer geconfronteerd met iemand die zo ontzettend boos was dat mijn eerste reactie was om in de verdediging te schieten. Daar werd het eigenlijk alleen maar erger van. Uiteindelijk heb ik het gesprek om kunnen draaien door een tijdje stil te blijven en de emoties (bij benadeelde en mijzelf, want ik schrok gewoon heel erg) te benoemen en te vragen wat we kunnen doen om te zorgen dat we weer met elkaar in gesprek zouden komen.

Wie is je grote leermeester?

Ik heb niet één grote leermeester. Ik ben zowel bij mijn huidige als bij mijn vorige werkgever door verschillende mensen begeleid die allemaal verschillende manieren van aanpak en kwaliteiten hadden. Hier heb ik van opgepikt wat er bij mij past en die combinatie, met natuurlijk ook een deel van mijzelf, maakt mij tot de expert Personenschade die ik vandaag ben.

Wat zou je in de praktijk van alledag graag veranderd zien?

Ik zou het heel mooi vinden als partijen (slachtofferkant en verzekeraarskant) wat meer vertrouwen in elkaar krijgen zodat de discussie niet verhardt. Het mag soms best wat constructiever en vriendelijker.

Hoe voorkom je dat je 'zo'n grijze muis' wordt?

Zolang je passie voor je werk hebt en jezelf blijft uitdagen blijven mensen die bevlogenheid ook zien. Ik ben van plan dat nog heel lang vol te houden.

Als je geen expert Personenschade was geworden, welk vak had je dan gekozen?

Vaarschijnlijk arts. Ik heb altijd wel veel interesse gehad voor de medische wereld en heb zelfs getwijfeld of ik geneeskunde of rechten zou gaan studeren.

Zie jij nieuwe trends of ontwikkelingen in de markt?

Ik zie dat er vaker overleg wordt gezocht tussen grotere partijen die op jaarbasis meermaals met elkaar te maken hebben. Dat zorgt voor een betere vertrouwensrelatie en een snellere en constructievere behandeling van een dossier.

Wat zou jouw bijdrage daaraan kunnen zijn?

Ik zou zelf misschien nog wel wat vaker een

Wij brengen risico's in kaart voor een duurzame toekomst

- ✓ Grip op duurzaamheidsrisico's met onze inspecties
- ✓ Toekomstbestendige processen zonder verrassingen
- ✓ Helder advies op maat voor duurzame bedrijfsvoering



JONGE PROFESSIONALS

gesprek voor kunnen stellen om bijvoorbeeld de kou uit de lucht te halen of een duidelijk plan van aanpak te maken. Een gesprek kan ook goed zijn om positie te bepalen en je standpunten kenbaar te maken. Dan weet de benadeelde in elk geval waar hij/zij aan toe is.

Wat doe jij voor de ontwikkeling van jouw vak?

Ik probeer zo veel als mogelijk zichtbaar te zijn, dat kan op dossierniveau zijn (dus dat ik laagdrempelig bereikbaar ben voor overleg), maar ook in de markt. Zo ben ik bijvoorbeeld voorzitter van de commissie Start van het NIVRE. Met deze commissie proberen we mensen enthousiast te krijgen voor het vak van schade-expert (in de verschillende branches, waaronder letsel) en proberen we deze starters te verbinden en verbonden te houden aan het NIVRE. Op deze manier krijg je enthousiaste mensen in het vak die voldoen aan de belangrijke kwaliteitseisen waar het NIVRE voor staat. Dat is ontzettend belangrijk, want we moeten samenwerken. Tot slot ben ik ook vaak te vinden op evenementen/congressen.

Waarom heb jij zitting genomen in de commissie Start van het NIVRE?

Toen ik begon met de opleiding tot NIVRE-expert wist ik eigenlijk niet waar ik precies aan begon. Mijn werkgever stelde het verplicht dus begon ik gewoon. Toen mij eenmaal duidelijk werd dat ik veel nieuwe dingen kon leren, mensen uit de markt leerde kennen en hierdoor een netwerk kon opbouwen werd ik enthousiast. Het NIVRE staat voor kwaliteit in de schade-expertise en hierdoor stond ik ook steviger in mijn schoenen.

Ik zou graag meer bekendheid willen geven aan het NIVRE, omdat de opleiding tot NIVRE-expert voor iemand heel waardevol kan zijn, zowel in je persoonlijke als professionele ontwikkeling. Ik gun het anderen ook om op deze manier te groeien en je positie als professional te verstevigen.

Daarnaast vind ik het ook belangrijk om starters te enthousiasmeren. Als we meer bekendheid krijgen en enthousiaste mensen om te verspreiden hoe leuk dit vak is dan krijgen we kundige en gedreven experts en tillen we met zijn allen de schade-expertise naar het volgende niveau.

Wat is je ambitie? Wat wil je bereiken in het vak?

Over niet al te lange tijd ga ik starten met de Beroepsopleiding Advocaten en krijg ik de functie advocaat-stagiaire bij Centramed. Ik hoop dat ik door deze stap nog meer ga leren. Het lijkt mij wel een mooi doel voor de toekomst dat als mensen mij als wederpartij of eigen advocaat in



een dossier zien dat ze dat als positief ervaren door mijn kennis, manier van werken en de manier van omgang met mensen.

En nu nog iets over jezelf:

Wat is je favoriete app?

Dat is zeker WhatsApp, zo blijf ik in contact met mensen.

Wat is de laatste film die je hebt gezien?

De laatste film die ik heb gezien is The Green Mile, eens in de zoveel tijd is het leuk om weer eens een klassieker te kijken.

Welke tekst zou je op een T-shirt willen zetten?

Hé, jij! Heb je vandaag al gelachen?

Wat is je favoriete vakantiebestemming?

Amerika voor het avontuur, maar Griekenland voor het relaxen en het eten.

Wat is je laatste (pop/muziek) concert dat je hebt bijgewoond?

Een concert van Ed Sheeran. Ik ben groot fan!

Van wie hingen er vroeger posters in je kamer?

Ch!pz, Jan Kooijman en Johnny Depp.

Wat is je favoriete restaurant?

Ritmeester Bistro & Grill, maar tapas of sushi is ook gewoon heel lekker.

Wat is je favoriete sport?

Paardrijden. Ik heb jarenlang een eigen paard gehad.

Wat weet nog niemand van je?

Ik vind het fantastisch om naar darten te kijken op televisie óf naar televisietoernooien toe te gaan. In zo'n zaal met allemaal mensen die zijn verkleed en de ene beurt vol passie de ene darter aanmoedigen en een volgende gewoon de ander. Heerlijke sfeer.

Wat is je levensmotto?

'There is always a choice'

KIES VOOR DE VAKTECHNISCHE OPLEIDING VAN OSR!

Wil jij personenschade-expert worden? Kies dan voor de opleiding van OSR. Onze medewerkers en docenten steunen je graag met raad en daad bij elke stap in jouw loopbaan in de personenschadebranche.

Wat leer je in de Opleiding branche personenschade?

De opleiding bestaat uit drie bouwstenen: kennis, vaardigheden en externe deskundigheid. Deze pijlers zijn op hun beurt opgedeeld in e-learning modules, verdiepingscursussen en trainingen. In samenhang vormen ze een vaktechnische opleiding die voldoet aan alle eisen die het NIVRE stelt aan schade-expert Personenschade voor inschrijving in het Register.

Kennis – Vaardigheden – Externe deskundigheid

Kennis

De start van de opleiding bestaat uit twee van de zeven modules uit de kennispijler. Zes modules volg je online; de zevende is een klassikale les. Na afloop weet je alles wat je weten moet over het aansprakelijkheidsrecht, schadevergoeding, schaderegeling, causaal verband, (sociaal) verzekeringsrecht, first-party verzekeringen en hoe om te gaan met privacygevoelige informatie in personenschadezaken.

Vaardigheden

In de vaardighedenpijler ga je tijdens hands-on trainingen aan de slag om beter te leren onderhandelen. Je leert omgaan met culturele verschillen en met alternatieve geschillenbeslechting. Ook belangrijke zaken als dossierbeheer en -regie en hoe je proactief schade vaststelt komen in deze pijler aan de orde. Voor een optimale leerervaring geven wij de meeste trainingen in klassikale bijeenkomsten.

Externe deskundigheid

Ook een ervaren personenschadeprofessional doet er verstandig aan om wanneer nodig externe dienstverleners in te schakelen. Dit komt aan de orde in de derde, externe deskundigheidspijler. Dit onderdeel bestaat uit zeven modules. Hierin passeren veel belangrijke thema's en onderwerpen de revue: medische en arbeidsdeskundige aspecten, zorgschades, toekomstgerichte dienstverlening, het berekenen van verlies arbeidsvermogen, overlijdensschade en zelfstandigenschade. De cursussen in deze pijler volg je gedeeltelijk online en gedeeltelijk klassikaal.

Flexibel en betrouwbaar

Start direct na inschrijving met deze boeiende opleiding. Je begint met zelfstudie in de vorm van e-learnings. Daarna ga je aan de slag met de vaardigheidstrainingen en verdiepingscursussen. Wij staan je bij met advies over de planning en de beste volgorde waarin je de verschillende onderdelen kunt volgen. Maar jij bepaalt zelf in welk tempo je de opleiding wilt volgen. Dat is wel zo makkelijk als je deze opleiding naast je werk volgt.

De beste docenten

Voor deze opleiding werkt OSR samen met de beste docenten, trainers en auteurs uit de personenschadepraktijk. Profiteer van de schat aan kennis en praktijkervaring die zij inbrengen. Al onze docenten hebben jarenlange ervaring in de branche personenschade, aangevuld met een rijke onderwijservaring. Zij weten als geen ander wat een NIVRE Register-Expert personenschade moet weten en kunnen om succesvol te zijn.

Kennis en kunde

Na afloop van de opleiding beschik je over alle benodigde kennis van het aansprakelijkheids-, verzekerings- en schadevergoedingsrecht. Daarbij beschik je over alle vaardigheden die onmisbaar zijn voor een succesvolle schadebehandelaar: onderhandelen, rapporteren en dossierbeheer. Ook weet je wanneer het verstandig is om deskundigheid en dienstverleners van buiten in te schakelen.

Over OSR juridische opleidingen

OSR ontwikkelt al ruim veertig jaar (basis)opleidingen, bij- en nascholingscursussen en trainingen voor juridische professionals. Daarvoor heeft OSR een hecht netwerk van zo'n tweehonderd docenten en auteurs opgebouwd. Allen boegbeelden uit de beroeps- en onderwijspraktijk. De NIVRE-Basisopleiding en verdiepingscursussen voor de personenschadebranche zijn ontwikkeld in nauwe samenwerking met het NIVRE.

OSR: Samen Recht.Vaardig

OSR juridische opleidingen streeft naar rechtvaardigheid in onze samenleving. Dat doen zij samen met docenten, deelnemers, medewerkers en andere partners. Daarvoor zijn professionals nodig die beschikken over de juiste kennis, vaardigheden en houding. Kennis en de toepassing daarvan, in combinatie met de juiste houding en vaardigheden, maken je een rechtvaardig professional. Maak het recht eigen, onderscheid jezelf van andere professionals en streef naar een rechtvaardige samenleving.

Dus, wil jij investeren in een succesvolle carrière in de personenschadebranche? Kies dan voor de OSR-opleiding die zich volledig heeft bewezen in de praktijk. Ga voor het volledige cursusprogramma en de brochure naar osr.nl. Of neem snel contact met ons op voor een persoonlijk advies.



Personenschade en letselschaderecht_ozo



WE STAAN VOOR EEN BRANCHE MET DESKUNDIGE VAKSPECIALISTEN

“VAKKENNIS EN EEN STERK NETWERK MAKEN HET VAK MOOI”

“Als je het vak en je klant serieus neemt, dan moet je blijven bijspijkeren.” Die noodzaak voor deskundigheid, die focus op vakmanschap, maken dat Michel Hassefras zich zo verbonden voelt met de Stichting Assurantie Registratie en dat het voorzitterschap hem op het lijf geschreven was. Na zich vijftien jaar hard te hebben gemaakt voor een hoger niveau van kennis in de branche, is het nu tijd om het stokje over te dragen.



Michel Hassefras

Van klimaatverandering tot AI of de Pensioenwet. De ontwikkelingen volgen elkaar in rap tempo op. “Veel wordt gestandaardiseerd en geautomatiseerd, maar zelf blijven nadenken en jezelf ontwikkelen is belangrijker dan ooit”, vindt Hassefras. “De risico’s worden namelijk allerminst standaard. Dat maakt juist dat er meer werk aan de winkel is dan ooit voor deskundige en proactieve adviseurs. Niet iedereen in de markt is doordrongen van die noodzaak van deskundigheid. Maar als je die kennis niet hebt, hoe kun je die klant dan goed bedienen? Daarom is de SAR zo belangrijk. Een stichting die staat voor adviseurs die serieus met hun vak bezig zijn.”

Slagvaardig

Met ingang van 1 januari dit jaar heeft Hassefras afscheid genomen als voorzitter van de SAR. Henk Beekman, medeoprichter van

Holland Verzekeringmakelaars, volgt hem op. In ruim vijftien jaar heeft Hassefras vanuit verschillende rollen een belangrijke bijdrage geleverd aan de missie van de SAR: het bevorderen van kwaliteit en deskundigheid binnen de assurantiebranche. Onder zijn voorzitterschap heeft de SAR een enorme ontwikkeling doorgemaakt. Zelf blikt hij terug met zijn typerende bescheiden karakter: “Met een SAR-bureau met Nelleke Sterrenberg en Anne-Lucy Titsing achter je is het vrij makkelijk om voorzitter te zijn. Zij doen zoveel achter de schermen. Moet er wat gebeuren? Zij regelen het gewoon en bereiden alles voor tot in de puntjes. Die slagvaardigheid is het mooie aan de SAR. We zijn een stichting en er is geen ledenvergadering nodig, waarin er over alles tot in detail gediscussieerd wordt. Met een klein team zijn we daadkrachtig. We pakken door en dat past bij mijn mentaliteit.”

Een van de mijlpalen van de afgelopen jaren is natuurlijk de samenvoeging van de registers RAiA en RMiA. “Een ontwikkeling die er nooit van was gekomen zonder die kenmerkende slagvaardigheid”, vertelt Hassefras. “Het ging natuurlijk niet over één nacht ijs om zoveel adviseurs voor te bereiden en alle assessments af te nemen. Ook was er een hoop commotie, maar nu het stof is gedaald, zijn de reacties positief. Iedereen is er blij mee en ziet dat het een goede zet is geweest.”

Honger naar kennis

Hassefras komt van een familiebedrijf in hart en nieren. Het weerspiegelt zijn persoonlijke waarden van professionaliteit en vertrouwen. Dezelfde kernwaarden die hij ook binnen de SAR stevig heeft verankerd. “Mijn opa richtte Assurantiekantoor Hassefras in 1934 op en mijn vader nam het over. Het was voorbestemd dat ik het familiebedrijf zou voortzetten.” Ook de honger naar kennis en vakkunde werd hem met de paplepel ingegoten. “Mijn vader zat ‘s zondags in zijn stoel met naast hem een grote stapel vakliteratuur. ‘Je wilt niet meemaken dat je een klant met een schadeclaim moet vertellen dat je advies niet goed was’, zei hij. Een raad die me altijd is bijgebleven.”

ZELF BLIJVEN NADENKEN EN JEZELF BLIJVEN ONTWIKKELEN IS BELANGRIJKER DAN OOI

Dat is ook waarvoor de SAR staat, zegt Hassefras. “Onze missie is om de deskundigheid op een hoog niveau te houden. We staan voor een branche met deskundige vakspecialisten. Voor adviseurs die proactief meedenken met de klant, die serieus met hun vak bezig zijn en kennis uitstralen. Die vakliteratuur tot zich nemen, PE-sessies volgen, jurisprudentie lezen, maar zeker ook over een sterk netwerk beschikken. Als je eigen kennis niet ver genoeg reikt, dan is het altijd fijn om een vakgenoot te kunnen raadplegen. Als je ingeschreven staat in een van de registers, beschik je over tal van collega’s om mee te sparren en van te leren. Van rasechte vakspecialisten tot doorgewinterde allrounders. Dat is heel interessant en leerzaam. De recente overname van de Beursbengel past de SAR dan ook als een handschoen. Een iconisch vakblad.”

Verantwoordelijkheid

“Als je het vak en je klant serieus neemt, móet je blijven bijspijkeren. Hoe kun je zonder actuele kennis die klant goed bedienen? Daarom zijn de SAR en de onderliggende registers zo belangrijk”, vindt Hassefras, die zelf Registermakelaar in Assurantiën is en Register Pensioenadviseur. “Voor jezelf is het ook wel zo fijn dat je niet snel met je mond vol tanden staat, maar het maakt het vak ook zoveel mooier.” Daarmee onderschat hij de investering niet. “Je moet er veel tijd aan besteden en je elke keer weer onderdompelen in alle vaktermen. Maar zie het als investering. De kennis kun je makkelijker

toepassen en dat levert uiteindelijk weer tijdswinst op.” Daarom vond hij het als voorzitter belangrijk om de kennis laagdrempelig aan te bieden. “In een dagdeel spijkeren we je kennis bij voor een acceptabele prijs. Ook voor een zelfstandig ondernemer moet het goed te behappen zijn om zijn kennis en kunde op niveau te houden. Kennis moet geen luxe goed zijn, maar bereikbaar zijn voor alle adviseurs.”

Prachtig vak

Dat het een prachtig vak is, brengt Hassefras graag over aan de jongere generatie. “Je krijgt een unieke kans om een kijkje in de keuken te nemen van zoveel verschillende soorten bedrijven. Bovendien kun je veel betekenen voor je klant. Toevallig hoorde ik net van een collega over een boekhandel, waar een grote brand woedde. Uiteindelijk bleek dat hij niet goed verzekerd was. De eigenaar moest de stekker eruit trekken. Dat is zo schrijnend en pijnlijk.” Je fungeert als partner van de ondernemer, vindt hij. “Voor even ben je een onderdeel van het bedrijf als risico-expert. Regelmatig spar ik met ondernemers over de risico’s, waar zij tegenaan lopen. Zo sprak ik laatst met een klant over het afstoten van een van zijn activiteiten. Het risico van dit bedrijfsdeel was dusdanig, dat het verzekeren ervan heel veel premie zou kosten. Dan overweeg je samen wat wijsheid is: verzekeren of stoppen met dit onderdeel. Samen sparren met een ondernemer over risico’s, dat is voor mij het mooie aan dit vak.”

Vakgenoten

Bij de SAR heeft Hassefras daarin zijn gelijken gevonden. “Ik heb in mijn tijd bij de SAR ontzettend veel mensen leren kennen. De afgelopen jaren zijn we uitgegroeid van een klein clubje tot een grote organisatie met een stabiele achterban en een sterk netwerk. Samen hebben we mogen bouwen aan de kennis, kunde en vaardigheid van adviseurs en het professionaliseren van de markt. Het is ook heel bijzonder om te zien hoeveel deskundigen hieraan willen bijdragen. Samen werken we aan een groter doel: focus op vakmanschap.” <

“Een voorzitter als Michel, die niet alleen spreekt maar ook handelt naar kwaliteit en vakbekwaamheid, is uniek. Zijn inzet en betrokkenheid hebben de SAR onder zijn voorzitterschap en daarvoor als lid van het RAiA-bestuur sterker gemaakt. Voor ons als medewerkers was hij altijd bereikbaar, stond altijd klaar (ook in minder leuke tijden) en het was een voorrecht om zolang met hem samengewerkt te hebben. Hij laat niet alleen een erfenis van professionaliteit achter, maar ook een van hartelijkheid en persoonlijke betrokkenheid. Hij heeft ons altijd geïnspireerd om het beste uit ons zelf te halen.”

Nelleke Sterrenberg & Anne-Lucy Titsing

VNAB INTRODUCTIE COASSURANTIE: DÉ KICKSTART VOOR EEN CARRIÈRE IN DE COASSURANTIEMARKT

Op woensdag 15 februari 2025 ging een nieuwe editie van de VNAB Introductie Coassurantie van start. Dit populaire traject, speciaal ontwikkeld voor professionals die als starter of switcher onze branche betreden, biedt deelnemers een waardevolle mix van theorie en praktijk. Dit jaar draait voor het eerst de Cyber-editie mee, naast de vertrouwde edities Varia, Brand en Transport.



organisaties te zijn, krijgen de cursisten ook een kijkje in de keuken bij deze betreffende organisaties.

In mei sluiten zij het traject af met een gezamenlijke bijeenkomst, waarin opgedane kennis en ervaringen samenkomen.

Een leertraject op maat

De Introductie Coassurantie is al jaren een begrip binnen de branche. VNAB biedt hiermee een gestructureerd en praktijkgericht programma aan voor professionals die de coassurantie branche willen begrijpen. Wat dit traject uniek maakt, is de combinatie van actuele casussen, vakinhoudelijke experts en de mogelijkheid om je netwerk te vergroten.

Vier edities, vier specialisaties

De coassurantiemarkt kent verschillende disciplines, en daarom volgen deelnemers de introductie binnen een van de vier specialisaties:

- Cyber (nieuw!)
- Varia
- Brand
- Transport

Cyber

Dit jaar voor het eerst als aparte editie, gericht op de snel veranderende wereld van cyberverzekeringen. Van risicobeoordeling tot polisopbouw; deze specialisatie speelt in op de groeiende vraag naar kennis over digitale risico's. Deelnemers ervaren hoe het is om een cyberaanval mee te maken en beslissen onder hoge druk in een interactief spel welke keuzes er gemaakt worden om de fictieve schade zoveel mogelijk te beperken.

Varia

Beslaat diverse branches, zoals aansprakelijkheid en technische verzekeringen, en biedt een breed overzicht van de coassurantiemarkt.

Brand

Verdiept zich in complexe brandverzekeringen en de uitdagingen rondom taxaties en schadeafhandeling.

De eerste gezamenlijke bijeenkomst heeft al plaatsgevonden. Ruim 100 deelnemers uit de branche maakten kennis met elkaar en leerden over de coassurantiemarkt, de VNAB als branchevereniging en over de internationale markt door een presentatie van Lloyds. Elke editie heeft een maatwerk programma, welke is ontstaan in samenwerking met de deelnemende leden van de VNAB. Alle belangrijke rollen binnen het coassurantieproces worden op een interactieve manier belicht, denk hierbij aan de rol van de (her)verzekeraar, de makelaar, de expert, de advocaat, de insurancemanager, inspecties en taxaties of de afdeling Claims. Door elke keer op een ander kantoor van een van de deelnemende

Transport

Focus op transport- en logistieke risico's, met aandacht voor internationale handel en maritieme verzekeringen.

Door deze sectorgerichte aanpak sluiten de inhoudelijke sessies perfect aan op de dagelijkse praktijk van de deelnemers.

Samen leren en groeien

Naast inhoudelijke verdieping, biedt het traject ook een waardevolle kans om te netwerken. Deelnemers leren niet alleen van experts, maar ook van elkaar. Zeker voor starters binnen de branche is het de uitgelezen kans om in contact te komen met peers en een kickstart te geven aan het opbouwen van hun netwerk binnen de coassurantiemarkt. "Ik vond het heel leuk om andere branchegenoten te leren kennen op zo'n laagdrempelige manier. Je kunt zo beginnen met het opbouwen van een netwerk", aldus Marloes Horstman, deelnemer van de Introductie Coassurantie editie Varia.

Los van de inhoudelijke kennis geven leden met meer ervaring binnen de branche aan dat het ook erg belangrijk is om bepaalde soft skills te ontwikkelen, zoals bijvoorbeeld helder communiceren, overtuigen, onderhandelen, het inzien van verschillende belangen en daarnaar

kunnen handelen. De Introductie Coassurantie richt zich daarom dit jaar ook meer op deze vaardigheden.

Vooruitblik op de afsluiting

Met de lopende edities in volle gang, werken de deelnemers toe naar de afsluitende bijeenkomst in mei. Hier brengen zij alle opgedane kennis samen en reflecteren zij op hun leerervaringen. Dit moment biedt een mooie afronding van de gevolgde cursus, maar ook de mogelijkheid om het netwerk binnen de branche nog verder te versterken.

Interesse om deel te nemen?

Vind je het zelf waardevol om volgend jaar deel te nemen of ken je een collega die hier baat bij zou hebben? Volgend jaar organiseert de VNAB een nieuwe editie van de Introductie Coassurantie. Op de hoogte blijven? Als jouw organisatie lid is van de VNAB kun je je aanmelden voor eventuitnodigingen via: www.vnab.nl/nl/aanmelden-vnab-communicatie.

Liever iets betekenen als deelnemende organisatie? Mail dan naar: marketing@vnab.nl. <

eresdé

specialisten in
schoonmaak en
calamiteitendiensten



Harlingen
Edisonstraat 21 • 8861 NA Harlingen



Leeuwarden
Adonisweg 28 • 8938 BJ Leeuwarden



Groningen
Kweldergras 16 • 9738 AJ Groningen



Zwolle
Baileystraat 2L • 8013 RV Zwolle



Franeker
Kiehoek 9 en 11 • 8801 RD Franeker



Almere
Fort Blauwkapel 16 • 1358 DB Almere

 **Ook in geval van calamiteiten kunt u 24/7 op ons rekenen.**

- ✓ Reinigen opstal na brand
- ✓ Reinigen inboedels na brand
- ✓ Reinigen inventaris na brand
- ✓ Reinigen industrie na brand
- ✓ Salvage diensten
- ✓ Droging

- ✓ Waterschade verhelpen
- ✓ Herstel waterschade
- ✓ Herstel brandschade
- ✓ Specialistische reiniging
- ✓ Reinigen ventilatiekanalen
- ✓ Luchtgommen

Algemeen telefoonnummer 088-054 0500
Calamiteitenummer **24/7 06-235 53 645**
www.eresde.nl

ISO 9001, ISO 14001, Salvage erkenning, VCA, SNA, Keurmerk Schoon en Groen Gedaan!

WWW.PSCALAMITEITEN.NL

PS CALAMITEITEN

NEE IS GEEN OPTIE

- Lekdetectie
- Reconditioneren na waterschade
- Reconditioneren na brandschade
- Specialistisch drogen
- Stormschade
- Schimmelbehandeling

BRAND EN ROOSCHADE WATERSCHADE SCHADE DOOR SCHIMMEL STORMSCHADE

24/7
088 - 873 00 00
INFO@PSCALAMITEITEN.NL

VESTIGINGEN

Almere Draaibrugweg 10 1332 AD Almere	Almelo Bedrijvenpark Twente 417A 7602 KM Almelo	Uden Mandenmakerstraat 17 5405 BJ Uden	Breda Bagven Park 8 4838 EH Breda
Mierlo Industrieweg 13 5731 HP Mierlo	Rotterdam Detroitstraat 25 3047 BD Rotterdam	Heinkenszand Schouwersweg 5a 4451 HS Heinkenszand	

IN MEMORIAM



Op zaterdag 1 februari 2025 is **Ad Bouwmeester**, voormalig directeur van De Goudse Verzekeringen, op 90-jarige leeftijd overleden. Hij stierf na een kort ziekbed in zijn woonplaats Reeuwijk.

Ad werd in 1964 benoemd tot directeur van De Goudse, waarmee hij de opvolger was van zijn vader Geert Bouwmeester, de oprichter van het familiebedrijf. Hij stond 33 jaar lang aan het roer

en legde in 1997 de voorzittershamer neer. Hij bleef echter altijd nauw betrokken bij De Goudse.

Ad speelde een cruciale rol bij de modernisering en bouw van De Goudse. Onder zijn ondernemende leiding was de verzekeraar in de jaren zestig één van de eerste bedrijven die computers gebruikte en zette het bedrijf in 1977 de eerste stappen over de grens door het verwerven van een meerderheidsaandeel in de Britse verzekeringsmakelaar Endsleigh Insurance Services Limited. In de jaren tachtig was hij de drijvende kracht achter de introductie van verzekeringsproducten voor de mkb, zoals de Directeuren-AOV en de Scanner Zakelijk Risicobeheer.

Ad stond bekend om zijn warme, toegankelijke persoonlijkheid en zijn grote gevoel voor humor. Hij had het hart op de juiste plaats en hechtte veel waarde aan betrouwbaarheid, zowel in de omgang met klanten en andere relaties als met medewerkers.

Ad was Officier in de Orde van Oranje Nassau. Vanwege zijn bijzondere inzet voor de stad Gouda werd hij tevens benoemd tot Ereburger van Gouda en Ere Waegemeester van het Genootschap Graaf Floris V. Ad zal worden herinnerd als een inspirerende leider, een gepassioneerde sportman en een aimabel mens met een groot hart.

SIVI MAAKT DIGITAAL ZAKENDOEN STANDDAARD

Digitale gegevensuitwisseling is essentieel in de verzekeringssector. Zonder standaardisatie zou elke partij zijn eigen systemen en methodes hanteren, wat leidt tot misverstanden en inefficiëntie. Al decennialang ontwikkelt en onderhoudt SIVI standaarden die zorgen voor een soepele en betrouwbare gegevensstroom in de sector. Eén van de grootste uitdagingen bij digitale standaardisatie is het balanceren tussen eenduidigheid en flexibiliteit. Iedere partij moet dezelfde terminologie en methodiek hanteren, maar er moet ook ruimte zijn voor specifieke behoeften. Het financieel advies is bovendien breder geworden: waar het vroeger puur om verzekeringen ging, zijn er nu steeds meer verbanden met hypotheek, pensioenen en zelfs energieleveranciers. Dit maakt gegevensuitwisseling complexer en benadrukt het belang van een integrale aanpak.

Verrijk je organisatie met kennis van SIVI-standaarden

Het AFD (All Finance Datacatalogus) vormt de basis voor gestructureerde gegevensuitwisseling in de verzekeringsbranche. Van oudsher AFD 1.0, maar nu ook AFD 2.0. Waar AFD 1.0 beperkingen kent, zoals korte veldlengtes en cryptische benamingen, biedt AFD 2.0 een flexibeler, gebruiksvriendelijker en breder toepasbaar model. AFD 2.0 is volledig Engelstalig, wat het werken ermee eenvoudiger maakt voor internationale developers. Daarnaast sluit het beter aan op API-gebaseerde uitwisseling, wat essentieel is in moderne digitale systemen.

Om organisaties te helpen bij de implementatie van deze standaarden biedt SIVI verschillende trainingen. Theorie en praktijk worden gecombineerd, zodat deelnemers niet alleen de structuur van AFD 1.0 en AFD 2.0 leren kennen, maar deze ook effectief in hun werk kunnen toepassen.

Trainingsaanbod van SIVI

De trainingen van SIVI AFS zijn gericht op praktische toepasbaarheid. Theorie afgewisseld met oefeningen zorgt voor inzicht en vaardigheid. Het doel van de trainingen van SIVI is je zo snel mogelijk vertrouwd te maken met de standaarden voor digitale gegevensuitwisseling in de verzekeringssector. Op dit moment biedt SIVI de volgende trainingen aan:

- **SIVI AFS Foundation (AFD 1.0)** – In deze training doe je diepgaande kennis op van de AFD 1.0 Gegevensstandaard en hoe deze toe te passen in je dagelijkse werk. Ook maak je kennis met het gebruik van AFD 1.0 bij intermediair en volmacht.
- **AFD 2.0 Basis** – Deze training geeft je inzicht in het gebruik van AFD 2.0. Ook de verschillen met AFD 1.0 komen aan bod.
- **Opstellen AFD-definities met AOS** – Hier leer je om AFD-definities op te stellen met de SIVI-tool AFD Online Samenstellen. Voor AFD 1.0, maar binnenkort ook voor AFD 2.0.



Als er binnen jouw organisatie meer dan 5 deelnemers zijn, is een incompany training wellicht interessant. Als je meer wilt weten, neem dan contact met ons op via info@sivi.org.

Naast trainingen ontwikkelt SIVI op dit moment ook e-learning-modules. O.a. komen we in 2025 met een e-learning module voor het opstellen van AFD-definities UIV.

Wil jij je kennis verdiepen en digitale gegevensuitwisseling binnen jouw organisatie verbeteren? Bekijk het trainingsaanbod en alle details op <https://www.sivi.org/events-trainingen/> en zet de volgende stap in digitale standaardisatie!

De rol van SIVI in de verzekeringssector

SIVI is het kennis- en standaardisatie-instituut voor de verzekeringsbranche. SIVI opereert onafhankelijk en zonder winstoogmerk. Door non-competitieve samenwerking binnen de keten zorgt SIVI voor het ontwikkelen van breed gedragen standaarden met als doel de systemen en processen binnen de keten optimaal op elkaar te laten aansluiten.

SCHADEBOULEVARD

VERBOND ORGANISEERT EEN NIEUWE MASTERCLASS 'HOE VOLDOE JE AAN DE AI-ACT'

Verzekeraars hebben tot augustus 2026 de tijd om aan de veeleisende AI Act te voldoen. Om verzekeraars te ondersteunen, heeft het Verbond van Verzekeraars de masterclass 'Hoe voldoe je aan de AI Act?' ontwikkeld. De eerste editie is op 8 mei.

Geplaats op 11-02-2025



CLAEREN EN BALOISE BUNDELEN KRACHTEN VOOR FLEXIBELE VERZEKERINGSOPLOSSINGEN

Claeren en Baloise hebben een samenwerkingsovereenkomst gesloten. De samenwerking omvat zowel een volmacht als een beursfaciliteit (co-assurantie) en richt zich in eerste instantie op zakelijke brandverzekeringen.

Geplaats op 12-02-2025

AFSTEKER VAN VUURWERK DRAAGT EIGEN LETSELSCHADE

In dit voorval krijgt verzoeker van zijn vriend een stuk vuurwerk, dat hij vervolgens aanstak. Bij het loslaten van het vuurwerk volgde vrijwel direct een explosie, resulterend in ernstig letsel aan zijn hand, die uiteindelijk geamputeerd moest worden.

Geplaats op 07-02-2025

VAN ALPHEN AUTOSCHADES ONDERDEEL VAN LOUWMAN AUTOSCHADE

Met ingang van 1 januari 2025 heeft Louwman Autoschade het Tilburgse familiebedrijf Van Alphen Autoschades BV overgenomen. Met deze overname bundelen twee familiebedrijven hun krachten om klanten nog beter van dienst te kunnen zijn.

Geplaats op 31-01-2025

HET LANDSCHAP VAN D&O VERANDERT NAARMATE DE RISICOFACTOREN TOENEMEN

In een rapport van Global Insurance Law Connect (GILC) over trends in de wereldwijde sector van Directors and Officers' verzekeringen geven respondenten inzicht in de verschillende kwesties waarmee bestuurders en functionarissen te maken krijgen en bespreken ze de toenemende vraag naar D&O-dekkingen.

Geplaats op 11-02-2025

DE NVTB: 30 JAAR EXPERTISE IN BOOMTAXATIES

De Nederlandse Vereniging voor Taxateurs van Bomen (NVTB) vierde in 2024 haar 30-jarig bestaan als erkend kennisplatform voor boomtaxatie. Wat in 1994 begon als een initiatief om bomen te beschermen door ze een economische waarde toe te kennen, is uitgegroeid tot een waardevol netwerk van deskundigen dat de standaard heeft gezet voor boomtaxaties in Nederland. Het nieuwe bestuur ondersteunt de vereniging, terwijl de leden intensief samenwerken om de gezamenlijke doelen te realiseren.



Boom onherstelbaar beschadigd door aanrijding (fotograaf district8.net).

De basis voor boomtaxaties werd in 1970 gelegd door ir. André Raad met zijn publicatie 'Proeve van een boomwaardebepaling van straat- en laanbomen'. Via de Bomenstichting leidt dit uiteindelijk tot de oprichting van de NVTB die sindsdien methodes blijft ontwikkelen en verfijnen. Waar de oorspronkelijke Methode Raad vooral geschikt was voor volledige verlieswaardebepalingen, kwam met de verbeterde versie ook een methode beschikbaar om deelschades in kaart te brengen. De Methode Raad was decennialang een geaccepteerde methode in de rechtbank, aldus Carla van Schagen, die het secretariaat van de vereniging beheert.

Innovatie door de jaren heen

In 2005 stapte de NVTB over op een nieuwe methode, waarbij naast de kosten van herplant, snoei en onderhoud, ook de afschrijving wordt meegenomen. Het resultaat? Een nauwkeuriger en veelzijdiger systeem, dat sindsdien meerdere keren is geactualiseerd, met een laatste update in 2022. De huidige methodiek, verrijkt met elementen uit Europese rekenmodellen, biedt taxateurs meer snelheid en nauwkeurigheid bij het beoordelen van boomsituaties. De richtlijnen worden continu aangescherpt.

Jurisprudentie en toekomstige uitdagingen

Een belangrijk moment voor de vereniging was de uitspraak van de Hoge Raad in 2017, waarin werd gesteld dat deelschades niet direct na een incident begroot kunnen worden. Dit heeft geleid tot een vernieuwde rekenmodule Herstelkosten. Nu wordt – op veler verzoek – onderzocht of en hoe ecosysteemdiensten geïntegreerd kunnen worden in boomtaxaties, aldus voorzitter Dick Oosthoek.

Kwaliteit en samenwerking

Oosthoek: "De NVTB heeft de afgelopen jaren grote stappen gezet om uniformiteit in boomtaxaties te garanderen. Het omarmen van een gezamenlijk verplicht format, maakt het opstellen van een rapport efficiënter en voor de klant eenvoudiger te lezen." De leden laten hun rapporten ook jaarlijks toetsen door een kwaliteitscommissie. Hierin participeren ook externen om een onafhankelijk oordeel te garanderen.

Een goed voorbeeld van samenwerking zijn de diverse werkgroepen die nu gevormd zijn. Er is niet meer één technische commissie, maar alle leden en gasten werken mee aan uitwerking van nieuwe onderdelen en rekenmethodes. Zo wordt er nu bijvoorbeeld samen met externe specialisten gewerkt aan het waarderen van veteranenbomen.

Introductiedag

Met een sterk netwerk en vernieuwde aanpak speelt de NVTB een belangrijke rol in het waarderen van bomen. Om een taxatierapport en de achtergrond ervan goed te leren begrijpen organiseert de NVTB regelmatig een introductiedag Taxeren van bomen. De eerstvolgende dag is gepland op woensdag 19 november 2025. Na het volgen van de 3-daagse opleiding tot taxateur en een proeve van bekwaamheid kun je lid worden van de NVTB. <



De Nederlandse Vereniging van Taxateurs van Bomen (NVTB) is een vereniging van gemotiveerde en kritische boomdeskundigen. Sinds 1994 brengen de leden op professionele en onafhankelijke wijze schades aan bomen of boomgroepen in beeld, uitgedrukt in geld. Die leden zijn erkende taxateurs en onafhankelijke boomdeskundigen die naast het taxeren ook advies over bomen geven. Ze doen dat voor gemeenten, provincies en overige overheden, voor wegbeheerders, hoveniers en particulieren. Ook verzekeringsmaatschappijen en expertisebureaus weten de weg naar de NVTB te vinden.

De belangrijkste doelen van de NVTB zijn:

1. Belangenbehartiging van boomtaxateurs in Nederland.
2. Stimuleren van vakontwikkeling.
3. Bevorderen van eenheid in de taxatiemethodiek.
4. Voorlichting en ondersteuning bij het verhalen van schade bij bomen.
5. Ontwikkelen en uitgeven van taxatierichtlijnen.



Wortelschade door graafwerkzaamheden voor fundering (fotograaf Martijn Hoogendoorn).



Cursisten registreren wortelschade (fotograaf Bert van Eck).

Het hebben van een bestuur is formeel een verplicht onderdeel bij zowel coöperaties als verenigingen. De focus ligt echter op de samenwerking binnen de vereniging als geheel, waarbij de leden nadrukkelijk gezamenlijk de koers bepalen.

Het bestuur bestaat uit:

- Dick Oosthoek (voorzitter)
- Erik Platje (secretaris)
- Aernout Theunissen
- Jan-Bouke Sijsma
- Rudolf Hendriks (penningmeester)



Kom jij werken bij Crawford & Company?

Wij zoeken een:

- Schade-expert Personenschade
- Bouwkundig schade-expert
- Technisch (aansprakelijkheids)expert
- Senior schadebehandelaar Letsel
- Medior Regres expert

Wij bieden jou:

- Vrijheid in planning en inhoud
- Verantwoordelijkheid
- Hybride werken
- Doorgroeimogelijkheden
- Opleidingstraject
- 13 maandsalarissen
- Geregeld personeelsactiviteiten

crawford.werkenbijcrawco.nl

Check onze vacatures op je mobiel!



SCAN MIJ

Heb je interesse in een van onze vacatures?

Neem contact op met Daniëlle Loddors:
DanielleLoddors@crawco.nl / 06 57 06 65 86

NIVRE-ASPIRANTEN SLAGEN VOOR NIVRE-BASISOPLEIDING

Eind januari vond de diploma-uitreiking van de NIVRE-Basisopleiding plaats. Maar liefst 16 NIVRE-aspiranten hebben de basis gelegd voor een mooie toekomst en mochten hun diploma in ontvangst nemen.



ECCLESIA GROUP AANDEELHOUDER VAN SPECIALIST RISK GROUP

De Ecclesia Group is een strategisch partnerschap aangegaan met de in Londen gevestigde Specialist Risk Group (SRG) en is naast Warburg Pincus en Temasek medeaandeelhouder geworden.

Geplaatst op 23-01-2025

SOCOTEC VERSTERKT LEIDENDE POSITIE OP HET GEBIED VAN VASTGOEDEXPERTISE

SOCOTEC Nederland heeft de Vermeer Groep overgenomen. Met deze overname breidt SOCOTEC zijn dienstenaanbod uit en versterkt het zijn concurrentiepositie in Nederland.

Geplaatst op 21-01-2025

NATIONAAL CONGRES FUNDERINGSPROBLEMATIEK

Op donderdag 27 maart 2025 vindt het jaarlijkse KCAF Funderingscongres plaats in het Bouw & Infra Park te Harderwijk, met als thema 'Van versnippering naar eenduidige aanpak'.

Geplaatst op 31-01-2025

SCHADETRANSFERS



Met ingang van 1 januari 2025 is **Paul Schenk** de nieuwe Managing Director van DEKRA Claims & Expertise. Paul is sinds 2001 werkzaam bij DEKRA en behoudt tevens zijn functie als Country Manager Nederland.



Marco Speelmans is met ingang van 1 februari 2025 de nieuwe directeur van De Letselschade Raad (DLR). Marco heeft een uitgebreide ervaring in de verzekeringswereld en is al jaren actief bij DLR.



In oktober 2024 is **Rachid Abdellaoui** bij Dolmans gestart als coördinator Kwaliteit en Veiligheid. Rachid was daarvoor als Safety Engineer werkzaam bij VDL Steelweld.



AXA XL heeft per 1 december 2024 **Doede de Waij** benoemd tot teammanager Risk Consulting Benelux & Nordics. Doede was daarvoor werkzaam bij Zurich als Manager Property Risk Engineering.



Van Ameyde Risk Solutions heeft in december 2024 **Rob Keetlaer** aangetrokken als Senior Risk Engineer. Rob was daarvoor werkzaam bij AXA XL en Marsh München.



Joost Linnemann heeft per 1 januari 2025 zijn functie als CEO van Kennedy Van der Laan neergelegd. **Jan-Willem Siebers**, voorheen CEO van consultancygroep Panmuc, heeft hem inmiddels opgevolgd.



Jochen Schenk versterkt sinds 1 oktober 2024 als Senior Marine Surveyor en Manager Marine de afdeling Marine van Arntz | Van Helden. Jochen was voorheen werkzaam als Technisch Manager bij binnenvaartrederij DARI B.V.



Rosalie André heeft na 11 jaar ervaring bij Philips en Signify in oktober 2024 haar eigen adviesbureau opgericht. Onder de naam Rosalie B.V. biedt zij als onafhankelijk verzekerings- en risicomanager haar diensten aan.



Per 1 januari 2025 is **Deline Kruitbosch** toegetreden tot het bestuur van Dirkszager. Hiermee volgt zij Selma van Ramele op. Deline is Notaris Ondernemingsrecht.



Ronald Pols is per 1 januari 2025 in dienst getreden als Director International Business Development bij ADENES Group in Frankrijk, het moederbedrijf van Lengkeek. Ronald was daarvoor meer dan 22 jaar werkzaam bij DEKRA.



VanNiekerkCieremans Advocaten heeft aangekondigd dat partner en medeoprichter **Tijtske Cieremans** per 1 juli 2025 zal uittreden en met pensioen zal gaan.



Dirk Woudstra versterkt vanaf 1 december 2024 het team Bouw & Infra van SOCOTEC Claims. Dirk maakte circa een jaar eerder de overstap naar EBN en is met zijn recente indiensttreding weer terug op het oude honk.



Met ingang van 1 januari 2025 is **Gerrit Taal** (l) afgetreden als algemeen directeur van

McLarens Nederland, maar hij blijft wel als directielid verbonden aan het bedrijf. **Klaas Brand** (m), voorheen operationeel directeur, heeft hem opgevolgd. Daarnaast is **Maarten Schaap** (r) toegevoegd aan de directie.



Alex Kempe is sinds 1 januari 2025 Director Broking Liability, Financial Services Group, Cyber & SRE van Aon. Hij is tevens toegetreden tot het managementteam Commercial Risk/Broking. Alex was voorheen werkzaam in verschillende leidinggevende functies bij o.a. HDI Global SE en Chubb.



Met ingang van 1 januari 2025 is **Huib van der Weele** als schade-expert werkzaam bij Artium Experts. Huib is een ervaren professional met een achtergrond in de bouw- en infrasector.



Wendy van den Nouland is met ingang van 1 januari 2025 benoemd tot counsel bij Van Traa Advocaten in Rotterdam. Wendy was daarvoor werkzaam als senior medewerker bij Van Traa.



Rits Tadema is op 1 januari 2025 van start gegaan met RT-Expertise. Na 35 jaar ervaring bij Nationale-Nederlanden en CED als schade-expert Zwaar Materieel & Techniek heeft Rits een volledig onafhankelijk kantoor opgericht.



Op 1 januari 2025 zijn **Elis Verëll** en **René Gils** toegetreden tot het bestuur van de Stichting Goede Doelen Nh1816. Zij vervangen Hubert Voskuil en Dorine van Basten.



RSA Nederland heeft per 1 januari 2025 **Duncan Jaartsveld** aangesteld als Senior Underwriter voor Property, Construction & Engineering. Duncan was voorheen meer dan 12 jaar werkzaam bij AIG.



Van Soest Calamiteiten heeft onlangs **Bjorn van Benthem** verwelkomd als projectleider. Bjorn heeft ervaring in de reconditionering en is zeer vaardig in lekdetecties.



Schade Experts BV heeft sinds 1 januari 2025 een nieuwe partner: **Jan van Asperen**. Jan is een ervaren schade-expert en is werkzaam geweest voor o.a. EMN en Sedgwick.



Sinds eind 2024 versterkt **Ronald Jespers** het team van Arntz | van Helden. Met bijna 20 jaar ervaring binnen de scheepsbouw- en reparatiebranche is Ronald nu werkzaam bij het label Halyard Risk.



Edwin van Ingen is in december 2024 gestart als accountmanager bij Drogospecialist. Edwin was voorheen werkzaam bij Boels Power & HVAC.



DUPO Underwriting Agencies zal zich per 1 april 2025 versterken met de komst van **Niek Vonk** als Associate Director CAR/Engineering. In de afgelopen 36 jaar vervulde Niek verschillende managementfuncties bij o.a. Allianz en Nationale-Nederlanden.



Allianz Partners heeft drie nieuwe benoemingen gedaan. Op 1 januari 2025 is **Laurent Floquet** gestart als Chief Operating Officer. Op 1 januari 2025 is **Beatriz Corti** (r.)

gestart als Chief Officer voor Mobility & Assistance. Met ingang van 1 maart 2025 zal **Clara Silvestri** (l.) in dienst treden als Chief Transformation Officer.



Chubb heeft **Laurens Schox** benoemd tot Middle Market Segment Leader en Head of Broker Management voor Nederland. Laurens was voorheen werkzaam bij Nationale-Nederlanden.



Erik Jonkman is op 1 januari 2025 gestart als partner cybersecurity bij Kennedy van der Laan. Erik komt van CMS Nederland waar hij 10 jaar werkzaam is geweest.



Op 1 februari 2025 is **Cynthia Arens** gestart als Compliance Officer bij QBE Nederland. De afgelopen jaren was Cynthia verbonden aan Nationale-Nederlanden.



Marcel Bolleboom is op 1 februari 2025 gestart als Key Accountmanager voor West-Nederland bij Polygon Nederland. Marcel was voorheen werkzaam bij Dolmans Calamiteiten Diensten.



Babette de Graaff-Bosch is in januari 2025 toegetreden tot het bestuur van de ASP. Zij neemt de positie over van Anne-Marie Wolf.



Sinds 1 februari 2025 is **Bram van der Slikke** als Senior Claims Handler Marine, Liability & Financial Lines werkzaam bij WTW. Bram heeft 12,5 jaar als zelfstandig consultant gewerkt.



Derrick Easton is in februari 2025 door Willis benoemd tot de nieuwe Global Head van Alternative Risk Transfer (ART) en Hoofd van West-Europa voor Risk en Analytics. Easton heeft sinds zijn toetreding tot Willis in 2015 het ART-team in de VS geleid.



Soner Calim zal per 1 maart 2025 de overstap van Nationale-Nederlanden naar AIG Nederland maken waar hij de functie van Head of Marine Netherlands gaat vervullen.



Masha Gerasymchuk, arbeidsdeskundige i.o., is gestart bij Inter-Focus. Masha bevindt zich in de afrondende fase van haar opleiding bij het UWV in Den Haag.



Kees Havekes gaat vanaf 1 maart 2025 als Algemeen Directeur aan de slag bij PS Bouw & Herstel.

Per gelijke datum treedt **Cees Mol** (r.) er als Directeur Service & Beheer in dienst.



Robin Langstraat is gestart als Manager Preventieve Reconditionering bij Corocor technische reconditionering.



Met meer dan 25 jaar ervaring in de wereld van letselschade is **Marjolijn de Bont** gestart bij Arbeidsdeskundig Bureau Radar.

Wil je bij jouw volgende transfer ook vermeld worden in het SCHADE magazine?

Stuur jouw (pers)bericht met foto naar onze redactie: redactie@schade-magazine.nl.

Voor een compleet overzicht van vacatures: www.schade-magazine.nl/vacatures



KakesWaal
expertise

Focus op betrokkenheid en kwaliteit 088-66 99 666



SCHADE magazine

Onafhankelijk vakblad voor de professionals in de schade wereld: Schade-experts, mediators, letsel-experts, assurantië-tussenpersonen, medewerkers op de schadeafdelingen bij makelaars en verzekeraars, advocaten, risk- en insurancemanagers, schade-, fraude- en toedrachtsonderzoekers, risicodeskundigen, reconditioneringsbedrijven, auto- en overige schadeherstellers en de brancheorganisaties in deze sectoren.

Verschijnt zesmaal per jaar.

UITGEVER

EMG b.v.
Ingenhouszlaan 9,
5644 HM Eindhoven
telefoon 040 - 84 28 716
info@excellentmediagroep.nl

MANAGEMENT

Margret Wallaard
telefoon 040-8428716
info@schade-magazine.nl

HOOFDREDACTIE

drs. Cindy van der Helm
mobiel 06 51 49 08 48

REDACTIE

drs. Cindy van der Helm
Femke Horneman

E-MAIL REDACTIE

redactie@schade-magazine.nl

FOTOGRAFIE

Raphaël Drent

DRUKKERIJ

EMG b.v.

ABONNEMENTEN

6 x SCHADE magazine
€ 52,00 inclusief BTW per jaar. Abonnementen kunnen per mail worden aangevraagd bij info@schade-magazine.nl. Jaarabonnementen kunnen op ieder gewenst tijdstip ingaan en worden automatisch verlengd per kalenderjaar. Opzegging schriftelijk of per mail, uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de abonnementsperiode.

ISSN 1875-4236.

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vernieuwvuldigd of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van EMG b.v. of andere auteursrechtbehouders.

Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. EMG b.v. kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid en volledigheid van alle in deze uitgave opgenomen teksten en beelden.

Allianz



ALLIANZ, UW PARTNER VOOR BV NEDERLAND

Check onze vernieuwde Bestuurders-aansprakelijkheidsverzekering en daag ons uit voor de beste offerte!

Gemakkelijk, compleet en toegankelijk

De wereld om ons heen wordt steeds complexer. Dit geldt zeker voor bestuurders van bedrijven, stichtingen en verenigingen. Niet alleen zijn zij verantwoordelijk voor het beheren van de dagelijkse gang van zaken en de financiën, maar moeten zij ook inspelen op veranderingen in nationale rechtspraak, Europese wet- en regelgeving en ontwikkelingen op het gebied van ESG, AI, Cyber.

Werknemers, klanten, leden, aandeelhouders, toezichthouders en andere stakeholders stellen daarbij steeds hogere eisen en worden mondiger. De noodzaak om bestuurders extra bescherming te bieden neemt toe.

Als Allianz bieden wij u expertise en verzekeringsoplossingen, waarmee u verenigingen, stichtingen, BV's en NV's volledig kunt ontzorgen.

Onze Bestuurdersaansprakelijkheidsverzekering beschermt niet alleen het privévermogen bij aansprakelijkheidsclaims die voortvloeien uit bestuurlijke taken of faillissement, de verzekering dekt ook de kosten van verweer en onderzoek, ook bij dreigende aanspraken, en kent standaard onder meer een dekking voor gedelegeerde bestuurders, een automatische dekking voor nieuwe dochtermaatschappijen en een verlengde dekking voor voormalige bestuurders.

Via onze mkb-portal kunt u eenvoudig en snel een offerte maken en een aanvraag indienen voor de meeste rechtspersonen zoals BV's, NV's, Stichtingen en Verenigingen. Dit is mogelijk tot een jaaromzet van zelfs € 250.000.000,- met een maximumlimiet van € 5.000.000,-.

Zie voor meer informatie

www.allianz.nl/bestuurdersaansprakelijkheid.
Of neem contact op met uw accountmanager.



**Jouw no-nonsense partner
bij schade en onderhoud
van installaties.**

Wij herstellen vertrouwen.

Al meer dan 40 jaar is AREPA een vertrouwde partner in het herstel van installaties wereldwijd. Wij zorgen ervoor dat technische installaties en componenten na calamiteiten snel en kostenefficiënt weer in topconditie verkeren. Daarnaast helpen onze preventieve oplossingen bedrijven om storingen te voorkomen en risico's te minimaliseren, zodat ze zonder onderbreking kunnen blijven opereren.

Onze Diensten:

- Reconditionering na schade
- Noodhulp bij calamiteiten
- Preventieve Pre- en Reconditionering
- Geleide- en vervuilingmetingen
- Inspecties door AREPA Inspexx



arepa.nl



+31 (0)33 453 50 30



arepa@arepa.nl