

SCHADE

Onafhankelijk vakblad voor schadeprofessionals

MAGAZINE

JAARGANG 17 | 6 | 2023

Op naar de volgende 12,5 jaar!



DUURZAAM SCHADEHERSTEL

Dat wordt de gangbare praktijk

INSPECTIES

Sparren over een duurzame
en veilige toekomst

ADVOCATUUR

Als het water komt....



Ben jij dé
sparringspartner voor
onze klanten en
collega's?
Dan zoeken wij jou!

Wat ga je doen?

Kort en bondig? Schade-
expertise! Meer weten? Scan de
QR-code hieronder voor onze
openstaande vacatures en hun
beschrijving.



Meer informatie?

Wil je meer informatie over
McLarens Nederland? Neem dan
contact op met onze HR-afdeling
via 030-280 20 12.

McLarens Nederland heeft
kantoren in Utrecht, Rotterdam,
Eindhoven en Schiphol-Oost

Tel: 030-280 20 12
infoNL@mclarens.com
<https://www.mclarens.com>

JAARGANG 17
NUMMER 6
2023



Cindy van der Helm, hoofdredacteur

UITDAGINGEN

Oud en Nieuw staat voor de deur. Nu kan ik terugblikken op het afgelopen jaar, maar liever kijk ik vooruit. Want er staat nogal wat op stapel. Zo ben ik reuzebenieuwd naar de ontwikkelingen die onlosmakelijk verbonden zijn met het Klimaatakkoord en wat die voor onze markt gaan betekenen.

Verduurzaming kan tot hogere risico's leiden. Kijk maar naar schades veroorzaakt door accu's die vlam vatten of door verkeerd aangesloten zonnepanelen. Verduurzaming legt bovendien een nog grotere druk op de arbeidsmarkt, want wie gaat al die verplichte inspecties voor zijn rekening nemen? Lees het artikel over het congres van iKeur maar eens. Daarnaast kunnen we het uiteraard ook nog uitgebreid hebben over de zekerbaarheid van duurzame oplossingen.

En wat te doen als het gaat om schade en herstel? Nou, laat één ding duidelijk zijn: duurzaam schadeherstel wordt de gangbare praktijk. Niet tegen de tijd dat de Nederlandse economie circulair moet zijn, maar eind volgend jaar al. Jawel, eind 2024. Deze ambitie is gezamenlijk uitgesproken door het Verbond van Verzekeraars, het NIVRE en Schoonmakend Nederland door het Manifest Duurzaam Schadeherstel te ondertekenen. Om die ambitie te behalen worden er momenteel werkgroepen geformeerd en zijn er door die drie ketenpartners duidelijke doelen gesteld. Duurzaam schadeherstel wordt dus de gangbare praktijk. Lees het artikel op pagina 12 maar eens.

Uiteraard levert dit de nodige uitdagingen op in de zin van snelheid en geld, om er maar even twee te noemen. Duurzaam schadeherstel is een uitdaging die wij alleen gezamenlijk kunnen oplossen. En met gezamenlijk bedoel ik niet alleen verzekeraars, experts, reconditioneerders en schadeherstellers, maar iedereen in de keten, waaronder de klant en diens adviseur. Maar, als wij met z'n allen zeggen 'duurzaam schadeherstel is de gangbare praktijk', zou het logisch gevolg dan niet kunnen zijn dat de kosten dalen door de gestegen vraag? Dan zou die ene uitdaging zomaar opgelost kunnen zijn. Okay, dan staan we met z'n allen natuurlijk voor de volgende uitdaging: capaciteit. Nog zoiets om in het nieuwe jaar over na te denken.

Voor nu wens ik u allen een mooie en veilige jaarwisseling.
Tot in het nieuwe jaar!

SCHADE magazine wordt verzonden in folie van suikerriet Biobased

SCHADE MAGAZINE



DE BUREAUS LUIDT
JUBILEUMJAAR IN

COVERSTORY



16



30



40

- 2 De Bureaus luidt jubileumjaar in
- 8 McLarens introduceert nieuwe vakgroep Energie & Techniek
- 12 Duurzaam schadeherstel: Op naar de volgende stap, want de tijd dringt
- 16 Wisseling van de wacht op de afdeling Regres
- 18 Als het water komt...
- 20 Een veilig gevoel met BORG: onafhankelijk, robuust en betrouwbaar
- 22 RBBC: bestuur hangt functie aan wilgen
- 24 Meijers: Samen goud... Zeker verder
- 26 Sparren met iKeur over een duurzame en veilige toekomst
- 28 Een feestelijke Raadsdag met een serieuze ondertoon
- 30 Jonge Professionals
- 34 Solidariteit laat een wisselend beeld zien
- 36 Young InSurance
- 38 Van RAIa naar RMIA: de overgangsregeling
- 40 Jan Jagers maakt het NIVRE-bestuur weer compleet
- 42 Adfz Prestatie Onderzoek 2024 Categorie Verzekeraars
- 45 Column: Creatief of competitief?
- 47 Schadetransfers

www.twitter.com/schademagazine
www.facebook.com/schademagazine

www.schade-magazine.nl

Letselschadeprofessionals pur sang

De Bureaus luidt jubileumjaar in



Dit jaar viert de Bureaus het 12,5 jarig jubileum.

De Bureaus gaat een jubileumjaar in. Het multidisciplinaire bureau met verschillende diensten voor letselschadeprofessionals werd officieel opgericht op 28 november 2011. De Bureaus heeft sinds de oprichting een flinke groei doorgemaakt; tegenwoordig kan je er terecht voor alle diensten die letselschadeprofessionals nodig hebben om een zaak zo snel en goed mogelijk af te kunnen wikkelen op het gebied van rekenkundige, medische, arbeidsdeskundige en herstelgerichte ondersteuning. Hun drive? Blijf denken vanuit kansen en verbeteringen, want op die manier kan je een actieve rol spelen in een zo optimaal mogelijk werkend letselschadeproces!

Mensen rekenbewust maken

Laten we bij het begin beginnen. Bij de rekenkundige ondersteuning. Senior rekenkundig expert Erik-Jan Bakker is vanaf het allereerste begin aan boord. Toen hij bij de start in 2005 Het Reken-Bureau begon, wist hij nog niets van het vak van rekenkundige af. Hij rolde het vak in toen hij vanwege zijn achtergrond als IT-er, afgestudeerd in de medische biologie, gevraagd werd om een rekenprogramma te bouwen. Deze uitdaging sloot perfect aan

bij zijn analytische instelling en zijn voorliefde voor complexe vraagstukken. Het is een vorm van puzzelen op hoog niveau. Dat is wat Erik-Jan het leuke vond aan het vak op het moment dat hij begon. Nu hij is doorgroeid naar senior rekenkundig expert, is dat niet anders.

Goed, weer even een stapje terug. Zonder enige vakinhoudelijke kennis ging Erik-Jan aan de slag om een rekenprogramma te ontwikkelen. Als autodidact pakte hij er het

belastingboek bij, leerde alles over het fiscale stelsel, het sociale uitkeringsstelsel, pensioenen, hoe een salarisadministratie werkt en zo leerde hij zichzelf de rekenregels aan.

Met al die kennis leverde hij een hoogstaand, stand-alone rekenprogramma op dat sinds 2016 'in the cloud' zit en dat inmiddels de standaard is geworden in letselschadeland: het Reken-Programma.

Erik-Jan: "Mijn werk is heel afwisselend, dat vind ik ook fijn. Laat mij niet één enkel ding doen. Ik neem deel aan de werkgroep Normering van de Letselschade Raad, houd mij als rekenkundig expert bezig met complexe rekenkundige zaken en geef regelmatig presentaties en cursussen, onder andere bij Letsel Opleidingen voor de opleiding NIVRE-expert Personenschade. Bij alles wat ik als opleider doe, is het mijn doel mensen rekenbewust te maken. Ik ben van mening dat elke letselschade-expert in staat moet zijn om een eenvoudige berekening zelfstandig uit te voeren. Het is daarbij essentieel dat zij herkennen wanneer een berekening te ingewikkeld voor hen wordt en beter aan een specialist overgelaten kan worden. Zelf de basis onder de knie hebben helpt enorm bij het begrijpen en uitlegen van complexe berekeningen."

Introductie van een nieuwe standaard

Hoewel het rekenvak in de basis heel solistisch werk is, hanteert de Bureaus wel consequent het 'vier-ogen-principe'. Waar nodig vullen rekenkundigen elkaar aan, sparren ze samen over dossiers en toetsen ze bij elkaar hoe zij een situatie zouden interpreteren. Op deze manier weten zij samen de kwaliteit hoog te houden, altijd vanuit een neutrale en onafhankelijke positie. Als rekenkundigen een opdracht krijgen, dan zijn er altijd wel zaken die voor meer dan één interpretatie vatbaar zijn. Daarom is het belangrijk dat zij bij de betrokken partijen nauwkeurig navragen en toetsen wat de specifieke uitgangspunten voor de berekening zijn. Met de inhoud van de uitgangspunten bemoeit de rekenkundige zich immers niet, hij rekent deze alleen door. Daarom vindt er met een conceptrapportage ook altijd eerst nog een check plaats bij de opdrachtgevers of de gebruikte uitgangspunten correct zijn, voordat de cijfermatige uitkomst bekend wordt gemaakt. Deze werkwijze draagt ook bij aan het beter managen van de verwachtingen over de berekende schade.

Van het een kwam het ander

Francie Peters, directeur van de Bureaus, schuift aan bij het gesprek. Zij kwam in 2013 als tweede aan boord en legt uit dat er ooit wel vijf verschillende bv's waren die als vijf aparte eilandjes aan het werk waren. Als je alles daarentegen onder één paraplu zou hangen, zouden de disciplines elkaar in positieve zin kunnen beïnvloeden. En zo geschiedde: in 2016 werden de verschillende bv's één en was de naam de Bureaus een feit. Wat startte als medisch, rekenkundig en arbeidsdeskundig bureau werd alsnog breder, want keer op keer bedacht Francie



Senior rekenkundig expert Erik-Jan Bakker.

wat nieuws waarmee slachtoffers meer regie over hun herstel zouden kunnen krijgen. De carouselintake – waar meerdere disciplines samenkomen om slachtoffers snel een weg naar herstel te bieden – werd geïntroduceerd. Ook andere nieuwe diensten werden ontwikkeld waardoor herstelcoaches, jeugdprofessionals en herstelartsen in de letselschade actief werden. Opleidingen werden ontwikkeld, hbo-geaccrediteerd en via Letsel Opleidingen aan de markt aangeboden. Mijn Herstelportaal, de samenwerking met DBC, zag het levenslicht. En dat alles onder de bezielende leiding van Francie. De rode draad in alles wat zij doet? Letselslachtoffers verder helpen. Aan welke kant je ook zit.

Unieke oplossing ZPP-schades

Een laagdrempelige aanpak staat daarbij centraal. Neem nu een dienst als de carouselintake ZPP, waarbij de herstelarts, arbeidsdeskundige en financieel expert samen bepalen of een interventie van meerwaarde is en waarbij het inkomensverlies op de korte termijn wordt ingeschat, zodat er snel een solide onderbouwing is voor de bevoorschotting. Men kan voor deze intake via de website een afspraak maken. De afspraak vindt dan in de meeste gevallen binnen drie weken plaats. De betrokken ZPP-er wordt dan uitgenodigd op het kantoor van de Bureaus om de impact van het ongeval, ook op financieel vlak, met de verschillende specialisten te bespreken. Deze aanpak is uniek in de markt. Niet in de laatste plaats omdat er geen andere organisatie in de letselschademarkt is die al deze specialisaties in huis heeft.

Meedenken vanuit een herstelgerichte gedachte

De Bureaus is niet echt een traditioneel bureau. Het bureau heeft ervoor gekozen om zowel met 'jonge honden' te werken, als gebruik te maken van de kennis en ervaring van de oude garde.

Francie: "Wij werken met een vast team van enthousiaste mensen die mee willen denken in het oplossen van problemen."

Daarbij vinden wij ook de menselijke maat heel belangrijk. Een belangrijk criterium bij ons is de vraag 'Hoe zou je dit advies of rapport beoordelen als het over jouw dierbare zou gaan?'. Het stellen van die vraag verandert de inhoud van het advies niet, maar is wel belangrijk voor de toonzetting. Met een advies of rapport van de Bureaus blijft er altijd ruimte voor de dialoog. Dat is belangrijk, omdat een juiste toonzetting naar onze mening veel discussie en ergernis kan voorkomen. Uiteindelijk willen alle partijen hetzelfde: met een goed gevoel terugkijken op de afwikkeling van een letselschade. Daar wil de Bureaus een rol in spelen."

EEN ACTIEVE ROL SPELEN IN EEN ZO OPTIMAAL MOGELIJK WERKEND LETSELSCHADEPROCES

Jeugdprofessionals

Sophie Ouwehand is manager binnendienst en de allereerste jeugdprofessional binnen de Bureaus. Inmiddels is het team met nog twee jeugdprofessionals uitgebreid. Deze vorm van herstelgerichte dienstverlening werd begin 2019 aan de markt gepresenteerd. Inmiddels weten gelukkig veel partijen de weg naar de Bureaus te vinden als er sprake is van een letsel- of overlijdensschade waar kinderen of gezinsleden bij betrokken zijn. Toch hoort Sophie nog vaak dat belangenbehartigers en verzekeraars niet direct spreken met de kinderen die betrokken zijn bij een ongeval, maar alleen met de ouders. Sophie: "Voor belangenbehartigers en verzekeraars is het niet altijd makkelijk om in te schatten welke impact een ongeval heeft op het hele gezin. Dat is nou precies iets wat jeugdprofessionals wel kunnen. Ik heb psychologie gestudeerd en heb kennis van letselschadeprocessen. Als jeugdprofessional kan ik ervoor zorgen dat kinderen en hun gezinnen tijdig de hulp krijgen die zij nodig hebben.

Ik merk dat juist de kinderen het fijn vinden dat we op bezoek komen en dat we de tijd voor ze nemen. En daardoor zijn ook belangenbehartigers en verzekeraars blij, omdat duidelijk wordt welke passende hulp geboden kan worden zodat het proces efficiënter en sneller verloopt. Ik maak altijd eerst een plan van aanpak op. Na goedkeuring onderneem ik meteen actie en gedurende het gehele proces neem ik de belangenbehartiger en verzekeraar mee in de ontwikkelingen van het kind. Wij zijn er om kinderen te helpen en hun ouders te ontzorgen. Want naast de juridische aspecten, komt er veel op die ouders af. Zieke ouders kunnen zich bovendien zorgen maken over hun kinderen, waardoor het herstel van de ouder minder snel verloopt dan wenselijk is. Wij kunnen met ze meedenken en actie ondernemen. Wij stellen het kind centraal en geven kinde-



Francie Peters is directeur van de Bureaus.

ren de mogelijkheid om zelf hun verhaal te doen. En zo zorgen we voor rust in het leven van een kind. We zorgen ervoor dat de balans terugkomt in het gezin, zodat het kind weer gewoon kind kan zijn."

Sophie komt met een voorbeeld, dat je niet zo 1-2-3 zou verwachten. Een jongen van 18 had net zijn rijbewijs gehaald en veroorzaakte door de laagstaande zon een dodelijk ongeval waarbij een fietser uit het dorp waar hij woonde overleed. De jongen voelde zich er enorm schuldig over en durfde zelfs de supermarkt niet meer in, omdat hij bang was dat dorpsgenoten hem zouden aanspreken op het ongeval. Hoe verwerk je zo iets? Auto's waren zijn grootste passie, hij was bezig met de opleiding tot automonteur maar kon het niet opbrengen om de opleiding weer op te pakken.

Sophie: "Daarop heeft Univé mij gevraagd de jongen te begeleiden. Daar was de verzekeraar niet toe verplicht, want de jongen had geen SVI en dus geen recht op begeleiding. De verzekeraar zag echter dat dit ongeval een enorme impact had en wilde deze verzekerde toch helpen. De jongen moest nog een aantal vakken halen en praktijkexamen doen. Ik hielp hem om toch weer met de opleiding door te gaan en ging met hem mee naar zijn praktijkexamen. Uiteindelijk behaalde hij zijn diploma, wat best een overwinning was na wat hij had meegemaakt. Hij leerde het ongeval een plek te geven en kan nu zijn leven en werk weer oppakken."

Herstelartsen

Jarno Krol kwam in 2018 aan boord om de tijd te overbruggen totdat hij kon starten met de specialistenopleiding Pathologie. Zover kwam het echter niet: ook hij bleef hangen. Jarno is zowel medisch adviseur als herstelarts. Als herstelarts kijkt hij niet alleen naar het lichamelijke, maar ook naar het psychosociale en kijkt naar wat iemand op medisch vlak nodig heeft om het herstel te versnellen. "In tegenstelling tot een gewone arts stelt een herstelarts geen diagnose, maar neemt hij wel alle tijd om de voor- en nadelen van een behandeling uit te leggen en met

betrokkenen te sparren. Op deze manier hoeven betrokkenen na een consult niet meer te wachten op informatie die door andere partijen moet worden aangeleverd. Zij weten direct waar ze aan toe zijn, omdat de vragen die ze hebben over hun gezondheidstoestand onmiddellijk beantwoord worden. Soms heb ik als herstelarts wel twijfels over het ingezette behandelingstraject in de reguliere zorg. Dan kan ik de betrokkene verwijzen naar de huisarts met een concreet verzoek om een ander traject in te zetten. Dat heeft in een aantal zaken al tot een aanzienlijke verkorting van het hersteltraject geleid."

Eén medisch adviseur

Hoewel dat niet bij iedereen in de markt bekend is, werkt de Bureaus al sinds de oprichting ook als één medisch adviseur (1MA). Jarno bekleedt deze functie sinds 2020. Hij wordt steeds vaker ingeschakeld om voor de belangenbehartiger en de verzekeraar gezamenlijk het medisch advies op te pakken. Jarno vindt het fijn om als 1MA te werken. "Ik kan dan soms ook echt een verschil maken. Zo kwam er onlangs een jongen van een jaar of 18 langs die vertelde dat hij een half jaar eerder op zijn schouder gevallen was. Via de huisarts was er een echo gemaakt waarop een peesruptuur te zien was. Daarop is die jongen naar de fysiotherapeut gegaan. Een half jaar na het letsel kreeg hij echter zijn arm niet meer omhoog. Een peesruptuur is letsel dat wel kan herstellen, bijvoorbeeld door het te laten hechten, maar daar mag je niet al te lang mee wachten. Ik heb hem teruggestuurd naar de huisarts met de opdracht een doorverwijzing naar de orthopedisch chirurg te vragen. Stel dat ik hem niet had gezien en alleen de medische informatie op papier had gehad, dan was die jongen waarschijnlijk met fysiotherapie doorgedaan en dan was het misschien wel te laat geweest voor herstel van het letsel. Het voordeel van het werken als één medisch adviseur is dat ik direct in kan grijpen. Ik hoef niet een jaar lang met anderen te discussiëren of zo'n operatie wel zinvol is, want dan zou het hoe dan ook voor die jongen te laat zijn geweest."

MET EEN GOED GEVOEL TERUGKIJKEN OP DE AFWIKKELING VAN EEN LETSELSCHADE

Of Jarno nu als één medisch adviseur aan de slag gaat, of als medisch adviseur voor de rechtsbijstandsverzekeraar, in beide gevallen ziet hij betrokkenen vrijwel altijd op kantoor. Ook dat is uniek. "Wij vinden het belangrijk om mensen op kantoor te zien zodat we als dat nodig is ook direct een klein, gericht, lichamelijk onderzoek kunnen doen. Ook dit komt voort uit onze herstelgerichte visie.



Sophie Ouwehand is jeugdprofessional en manager binnendienst.

Het voordeel is bovendien dat je direct kan zien of er meer speelt dan wat er in het medisch dossier vermeld staat. Zo kwam onlangs een betrokkene langs die maar last bleef houden van een blessure. Toen ik 'm binnen zag komen zag ik in één oogopslag wat er aan de hand was: hij had een klapvoet. Zo iets kan je niet zien als je via Teams met iemand overlegt. Het tegenovergestelde kan overigens ook: je kan zien of iemands klachten echt zijn. Geeft iemand aan last te hebben van zijn schouder, maar is hij wel in staat zijn jas heel soepel aan en uit te trekken, dan is dat ook nuttige informatie.

Wij willen daarom altijd het liefst betrokkenen zien. In een ideale situatie is daar dan ook de medisch adviseur van de verzekeraar bij. Dat kan ook een alternatief zijn voor 1MA. Onlangs nog heb ik de medisch adviseur van de verzekeraar uitgenodigd om samen een betrokkene te zien. Wij zijn beiden arts, hebben na afloop kort overlegd en konden direct dingen regelen. De persoon in kwestie had een dwarslaesie en het ging over het percentage blijvende invaliditeit.

In dit geval was de ernst van het letsel geen discussie. Maar in welke mate, dat konden wij niet uit de medische stukken halen. We hebben samen de anamnese afgenomen. Om te kun-



Medisch adviseur en herstelarts Jarno Krol.



- Risico Management - Inspecties - Claims



Onze diensten richten zich op Risico Management, Inspecties en Claims op het gebied van Bouw & Infrastructuur, Real Estate, Transport & Logistiek en Renewable Energy.

Onze schade expertises op een rij:

- Weg- en Waterbouw, Elektrotechniek en Werktuigbouwkunde
- CAR / Transport & Montage / Machineschade
- Transport (Casco en Goederen)
- NEN 9140 / EV voertuigen
- Brand (gebouwen, inboedel, inventaris, bedrijfsschade)
- Milieu
- Agrarisch (gebouwen, inventaris, werkmaterieel en levende have)
- Kabels en leidingen
- Werkmaterieel (Casco en Aansprakelijkheid)
- Aansprakelijkheid (WAM, AVP/AVB, BAV)
- Rechtsbijstand en gerechtsexpertise
- Bedrijfsschade (inclusief ALOP/DSU claims)
- Claim-handling

SOCOTEC Netherlands B.V.
Utrechtseweg 161
6862 AH OOSTERBEEK
www.socotec.nl



nen bepalen hoe de kracht is in de armen en de benen hebben we vervolgens samen alle punten uit de leidraad van de Nederlandse vereniging van Neurologie afgelopen en gedocumenteerd. Na kort overleg waren we het eens over de uitkomsten en hoefden we geen neurologisch onderzoek te laten doen. De stukken zijn naar de betrokkene en de verzekeraar gestuurd. Deze aanpak scheelde de betrokkene maanden tijd."

Manager buitendienst

Ten slotte komt degene die het kortst in dienst is aan het woord: Miranda Walburg. Zij kwam een half jaar geleden aan boord. Miranda is manager buitendienst, wat inhoudt dat zij alle medisch adviseurs, rekenkundigen en herstelversnellers aanstuurt.

PROACTIEF OP ZOEK GAAN NAAR NIEUWE MENSEN

Miranda is niet nieuw in de branche. Ze heeft een rechtenstudie achter de rug, begon als letselschadebehandelaar bij een verzekeraar en werd vervolgens letselschadeadvocaat. Na 10 jaar in de advocatuur was ze toe aan een nieuwe uitdaging. Ze nam een sabbatical en werd getipt door een oud-collega, die inmiddels als jeugdprofessional bij de Bureaus werkt, dat er een positie vrijkwam. "Deze functie past perfect bij mij. Ik heb veel aan mijn kennis als letselschadeadvocaat, weet uit het verleden hoe de rapporten van de Bureaus eruit zien, weet waar behoefte aan is en waar je slachtoffers mee helpt.

Ik ben er open ingegaan en heb eerst eens gekeken waar iedereen mee bezig is. Nu is het zaak om uit te zoeken hoe we onze dienstverlening nog meer kunnen verbeteren. Op mijn bordje liggen kleine en grote taken. Alles is belangrijk. Tijd nemen om een medewerker met privé sores even 10 minuten te laten uithuilen. Uitzoeken hoe we het medisch advies voor een nieuwe grote klant het best kunnen structureren. Ik kan iets met mijn kennis en leer tegelijkertijd zoveel nieuwe dingen.

De carrouselintake voor zelfstandig ondernemers was nieuw voor mij. Daar zie je pas hoeveel kennis, kwaliteit en deskundigheid er binnen dit bureau zit. Ook ontdek ik dagelijks de oprechte betrokkenheid van collega's. Zij denken in kansen, stuk voor stuk. We zijn dan ook continu aan het nadenken hoe we het proces kunnen veranderen zodat we mensen nog beter kunnen helpen. Ik merk ook dat geen enkele collega bang is voor verandering. Dat is belangrijk want in de loop der tijd

veranderen dingen nu eenmaal, dus je zult je werkwijze steeds moeten bijstellen. De Bureaus is absoluut geen partij voor de status quo. Wij kijken naar wat er om ons heen gebeurt, iets wat ik heel interessant vind. Het is fijn dat ik niet vastzit aan dingen die we van tevoren hebben bedacht, maar dat ik de ruimte krijg om te verbeteren.

We worden namelijk continu geconfronteerd met uitdagingen waar we een creatieve oplossing voor moeten bedenken. Creativiteit en snel schakelen, dat is onze kracht. Ik ben pas een half jaar in dienst, maar nu al heel trots op onze positionering. We krijgen zichtbaar waardering voor onze signatuur, onze authenticiteit en voor de rapporten die we opleveren.

De Bureaus is geen grijze muis. De Bureaus is onderscheidend. Zoekt de samenwerking met grote partijen. Bedenkt oplossingen om het herstel te versnellen. Om opleidingen te verbeteren. De manier waarop Letsel Opleidingen de lessen heeft vormgegeven is hier een mooi voorbeeld van. En ook na het behalen van het diploma bieden wij bijscholing aan in het kader van permanente educatie. Daarom organiseren wij op 11 januari een letselschadecongres, onze Bijscholingsdag, in De Kuip in Rotterdam. En niet zomaar een congres. Het thema is interactief onderwijs. Dat betekent dan ook dat het een interactieve dag wordt rond de pijlers deskundigheid, vaardigheden en kennis."

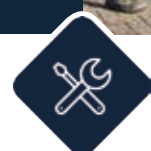
Proactieve benadering met focus op groei

Met zo'n kleine 50 professionals zet de Bureaus zich dagelijks in om het leven van letselslachtoffers weer snel op de rit te krijgen. De focus voor de korte termijn? Groei! Francie: "We hebben vacatures openstaan voor een rekenkundig expert, medisch adviseur en arbeidsdeskundige. Niet eens zozeer omdat we nu op al deze gebieden een tekort hebben aan mensen, maar omdat we weten hoe belangrijk korte doorlooptijden zijn in onze markt. Het aantal letselschades is aan het stijgen en de kans dat steeds meer partijen de weg naar de Bureaus weten te vinden is best groot. Omdat we ervaren hebben dat inwerktrajecten voor professionals lang duren, willen we nu alvast nieuwe collega's aannemen en inwerken. Op dit moment staan wij bijvoorbeeld bekend om onze snelle doorlooptijden als het gaat om het uitbrengen van medisch advies. De gemiddelde doorlooptijd van alle dossiers in 2023 ligt onder de twee weken. En die snelheid willen we behouden. We gaan dan ook niet wachten tot de hoos aan nieuwe schades ons bereikt, maar gaan proactief op zoek naar nieuwe mensen, zodat we ruim de tijd hebben om ze goed in te werken." <

Lekkage? Geen paniek...



Lekdetectie



Herstel



Droogtechniek

Lekkage opsporen
zonder hak- en breekwerk



www.lekkageservice.nl | 040 29 28 170



De eigen deskundige voor gedupeerde!



Brandschade



Waterschade



Inbraak



Stormschade



Autoschade



Maritiem

Wij ontzorgen uw verzekerde tijdens
het gehele proces.

Hlpc Expertise | Havenzicht 74 | 1357 NR Almere | +31 (0)36 711 34 53

www.hlpc.nl/schade

McLarens introduceert nieuwe vakgroep Energie & Techniek

Al meer dan 30 jaar is expertisebureau McLarens een prominente speler op het gebied van technisch georiënteerde, complexe schades. De focus ligt al sinds jaar en dag op techniek en aansprakelijkheid en vanaf 2020 behoort complexe personenschade ook tot het spectrum. En daar is dit jaar een nieuwe vakgroep aan toegevoegd: Energie & Techniek. Vanuit de vier kantoren in Utrecht, Rotterdam, Eindhoven en op Schiphol-Oost komen zowel startende als ervaren experts bijeen om vanuit deze vakgroep collega's en opdrachtgevers die behoefte hebben aan specifieke technische kennis te ondersteunen.



Een deel van de vakgroep Energie & Techniek op locatie bij Rengineers in Barneveld.

McLarens heeft de afgelopen drie jaar een extreem snelle groei doorgemaakt. Het idee voor de nieuwe vakgroep werd begin dit jaar geboren. Inmiddels staat de vakgroep als een huis.

MT-lid Sydney Boogaard werd als vakgroepmanager Energie & Techniek de kartrekker. Sydney heeft na de Hogere Zeevaartschool op de vaart gezeten en switchte bijna 35 jaar geleden naar het expertisevak. Sindsdien houdt hij zich voornamelijk bezig met technische schades. Sydney over het idee achter de nieuwe vakgroep: "Als je het goed bekijkt, is het niet iets nieuws voor ons. Eigenlijk boden best veel van onze technisch georiënteerde experts al sinds jaar en dag ondersteuning aan collega's die de zaak vanuit een polis benaderen. Totdat wij ontdekten dat een dergelijke aanpak perfect aansluit bij wat onze opdrachtgevers bewust of onbewust zoeken: mensen met technische kennis die alleen of in teamverband schades kunnen regelen. Daarop hebben we structuur aangebracht en collega's

bij elkaar gezet die affiniteit hebben met techniek en gewend zijn om in een industriële omgeving hun weg te vinden. Want dat is wat ons allen bindt. Nieuw is wel de plek die de vakgroep binnen de organisatie heeft gekregen, namelijk overkoepelend over de vakgroepen én over de vier vestigingen heen."

Een divers team

"Inmiddels bestaat het team uit meer dan tien personen die stuk voor stuk een andere achtergrond hebben, maar wel dezelfde diepgaande interesse hebben in de technische wereld. De meesten werken al sinds jaar en dag bij McLarens. Dat zijn mensen als Rob Vigelius, Marck Latten, Remko Poth, Robert van Weel, Harold Heerdink, Hans Glaudemans en ikzelf. Paul Voogdt begon in 2018 en hij heeft werktuigbouwkunde gestudeerd aan de Hogeschool Rotterdam. Na ruim 10 jaar gewerkt te hebben op diverse afdelingen binnen een tandwielkast-revisiebedrijf maakte hij de overstap en is inmiddels volwaardig lid van het team." Paul is net als de anderen een vakidoot en wordt zienderogen blij van alles wat techniek is. Hij kende het expertisewereldje zijdelings via een oud-collega. "Het werk komt grotendeels wel overeen met mijn verwachtingen. Het is een beroep dat je leert door het te doen. Het is fijn om zelf op pad te gaan, maar ook leerzaam om met collega's mee te gaan om deze ervaring mee te nemen in je ontwikkeling. Soms is een zaak technisch niet eens zo heel interessant, maar wel erg leuk, omdat het heel complex wordt door alle partijen die erbij betrokken zijn."

Jonge professionals

Een van de meest recente aanwinsten is Gerjo Duinmeijer die op 1 september jongstleden werd toegevoegd aan het team



Sydney Boogaard is vakgroepmanager Energie & Techniek.

Energie & Techniek. Hij heeft een nautische opleiding en een aantal jaar gevaren op binnenvaartschepen die vloeibare lading vervoeren. Daarna heeft hij ruim 10 jaar gewerkt op diverse afdelingen van een inspectie- en certificeringsbedrijf. Gerjo kent de expertisewereld via een oom die in het vakgebied werkzaam was. "Ik had wel een beeld van het werk, maar het werk omvat in werkelijkheid zoveel meer. Als je bijvoorbeeld met AVB te maken hebt, zitten daar zomaar nog vijf andere partijen bij, waardoor je gemakkelijk het overzicht kwijt kan raken. Ik krijg nu al de kans om zelf op pad te gaan, waarna ik gelukkig altijd nog met ervaren experts over het dossier kan sparren. En dat is fijn, want zij kunnen je kleine handvatten geven waar je heel veel aan hebt.

Je wordt hier hoe dan ook niet zomaar in het diepe gegooid. Ik heb een mentor, Hans Glaudemans, en daarnaast trek ik veel met Sydney en andere vakgroepleden op. Het werk is leuk, interessant en soms ook lastig, want je komt met heel veel bedrijven en mensen in contact. Je wisselt ook nog eens veel tussen verschillende dossiers en soorten schades. Ik hou van de dynamiek, de variatie in het werk en het reizen. Je krijgt ook met meerdere soorten techniek te maken, variërend van windturbines en scheepsmotoren tot gasturbines. Wat ik daarnaast ook heel leuk vind: je ontmoet veel verschillende, bijzondere mensen. En met al die mensen moet je om kunnen gaan."

Multidisciplinaire samenwerking

Hans Glaudemans is een van de mentoren van de nieuwe vakgroep, een taak die hij met zijn 30 jaar ervaring goed kan vervullen. Hans deed werktuigbouwkunde, werd projectleider bij een tweetal machinefabrieken, technisch adviseur en rolde toevallig het schadevak in. Hij pakt vanuit zijn technische achtergrond alle mogelijke schades op het gebied van techniek,

energie, CAR, property en aansprakelijkheid op zolang de schade maar een link heeft met staal of elektriciteit. Vanuit die achtergrond houdt hij zich ook bezig met toedrachtsonderzoek voor collega-experts uit de personenschadehoek.

We vroegen Hans wat het allerbelangrijkste is van deze nieuwe vakgroep. "Dat we als collega's de weg naar elkaar weten te vinden. Ook over de kantoren heen. Zo hebben we veel dossiers die technisch heel ingewikkeld zijn. Vervolgens kan de intensiteit van betrokkenheid opschuiven richting het aansprakelijkheidsdossier. Of andersom. Ik heb bijvoorbeeld een complexe zaak die vanuit de techniek is begonnen. Daar heb ik vervolgens juridisch-expert Gerwin Vos bij betrokken die nu de lead pakt in het dossier en ik verdwijn langzaam naar de achtergrond.



Hans Glaudemans is een van de mentoren van de vakgroep Energie & Techniek.

Eigenlijk is bijna iedereen in de vakgroep wel technisch onderlegd. Een buitenbeentje vormt bedrijfsschade-expert Robert van Weel. Hoewel alle vakgroepen een beroep doen op zijn expertise, komt veruit de meeste vraag vanuit de vakgroep Energie & Techniek. Als machines uitvallen, als de hoogspanning wegvalt, als een windturbine stilstaat, als er brand ontstaat in de machinekamer van een schip, dan zit je immers al snel in de bedrijfsschadesfeer. Omdat de vakgroep Energie & Techniek steeds meer opdrachten krijgt, is er steeds meer vraag naar zijn specialisme. Daarom zijn wij – naast nieuwe collega's met een technisch specialisme – eigenlijk ook naarstig op zoek naar nog een bedrijfsschade-expert die graag in teamverband werkt."

Vlucht in nautische schades

"McLarens staat bekend om zijn technische expertise. Meerdere experts hebben echter een nautische achtergrond. Remko heeft 15 jaar op de vaart gezeten. Sydney heeft lange tijd ge-

LEKKAGE? WIJ SPOREN DIT MOEITeloos OP

Lekdetectie biedt de oplossing voor het opsporen van lekkages zonder hak- of breekwerk. Met ruim 7000 detecties per jaar en een indrukwekkend succespercentage van maar liefst 97%, sporen wij lekkages moeiteloos op in uw woning.

Meer weten? Bel 0800-847466.

Klant-
tevredenheid
in 2023:
8,5



BIESBOER EXPERTISE B.V.

ONAFHANKELIJKE TECHNISCHE/TACTISCHE EXPERTISE

Reeds 30 jaar



Voor een onafhankelijke technische en tactische expertise naar de oorzaak of toedracht o.a. bij:

- Brand / Explosie (gebouwen, vaar- en voertuigen)
- Inbraak / Diefstal
- Aansprakelijkheid

Experts gecertificeerd Branddeskundige A
Erkend leerbedrijf

BIESBOER Expertise B.V.

Dag en nacht bereikbaar
Telefoon 072 - 506 30 33
E-mail: info@biesboerexpertise.com
Internet: www.biesboerexpertise.com

Omdat 'stille getuigen' niet liegen

Ga je met **zorg en passie** onze **letselschadedossiers** behandelen? Dan gaan wij ook voor jou zorgen.

Caring counts



Scan de QR-code

en solliciteer snel!



Paul Voogdt

varen, net als Gerjo. Zonder dat we dat al te veel hebben gepromoot zijn opdrachtgevers daar toch van op de hoogte." Sydney vult Hans aan: "We hebben er kennis van en affiniteit mee. Daardoor krijgen we nu ook veel maritieme schades. Denk aan schades aan machines aan boord van schepen, superjachten die tegen sluisdeuren aan zijn gevaaren omdat de stuurinrichting niet werkt, fouten tijdens de bouw van een schip, brand aan boord van een superjacht. We merken dat de klant behoefte heeft aan een team van experts met goede technische knowhow, kennis van de transportmontagepolis én van aansprakelijkheid. Wij kunnen aan die vraag voldoen vanwege de wisselwerking tussen onze experts, iets wat ons onderscheidt van de rest van de markt. De laatste twee jaar heeft het nautische werk echt een vlucht genomen. Daarom zoeken wij ook op nautisch vlak personele uitbreiding."

Renewable energy

McLarens werkt al jaren voor de energiesector. De laatste jaren wordt het bedrijf ook steeds vaker ingeschakeld voor alles wat te maken heeft met renewable energy en de uitbreiding van het energienetwerk. Denk aan schades rond hoogspanningsinstallaties, zonnepanelen, elektrische auto's, accu's, warmtepompen, geothermische installaties en windturbines. Enkele experts binnen McLarens beschikken dan ook over de papieren om een windturbine te mogen betreden. Bijna altijd is daar wel sprake van een wisselwerking tussen de verschillende vakgroepen. "Wij worden vaak ingeschakeld bij industriële schades, maar ook de aansluiting van een laadpaal aan huis kan fout zijn gegaan", legt Sydney uit. "Een dergelijke schade werd onlangs bij de brandexpert gemeld, die er op zijn beurt de vakgroep Energie & Techniek bij haalde. De elektrische installatie bleek op een verkeerde manier te zijn uitgebreid."

En bij een fietsenwinkel bleken alle accu's van elektrische fietsen kapot. Daar was ook sprake van een wisselwerking tussen een aansprakelijkheidsexpert en een expert uit onze vakgroep. Dat onderling samen optrekken is interessant. Ook als het gaat om personenschadezaken zie je steeds meer kruisbestuiving. Onze personenschade-experts zijn juridisch geschoold. Zij vragen ons in het kader van de aansprakelijkstelling om naar bouwkundige of technische gebreken te kijken. Dat is iets wat Hans vaak oppakt."



Gerjo Duinmeijer

Internationaal bereik

Reden voor het voormalige Vanderwal & Joosten om toe te treden tot het internationale netwerk van McLarens was destijds drieledig: groei, de markt beter kunnen bedienen en continuïteit bieden aan de medewerkers. En die keuze heeft zijn vruchten afgeworpen. Het bedrijf is de afgelopen drie jaar met maar liefst 15 nieuwe collega's fors gegroeid en er zijn twee vakgroepen bijgekomen: Personenschade en Energie & Techniek. De samenwerking is ook een stuk intensiever geworden. Ook in internationaal opzicht. Speciaal daarvoor is vorig jaar zelfs een International Desk opgezet. Onder leiding van Rudie van Veen behoudt deze vakgroep het overzicht op de claims met een internationaal tintje met als doel internationale klanten goed te bedienen. Hierbij maakt hij gebruik van de verschillende vakgroepen, waaronder ook de vakgroep Energie & Techniek. "Is er schade in Europa of elders in de wereld, dan zijn wij de partij die de schade onderzoekt."

En zo blijft McLarens werken aan het voldoen aan de klantbehoefte. Enerzijds door teams samen te brengen met experts uit de diverse vakgroepen. En anderzijds door de continuïteit binnen de bedrijfsvoering te borgen door professionals uit de industrie te koppelen aan ervaren experts. <

Duurzaam schadeherstel. Dat wordt de gangbare praktijk

Op naar de volgende stap, want de tijd dringt

Het Verbond van Verzekeraars, het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE) en de brancheorganisatie van onder andere de reconditioneringsbedrijven, Schoonmakend Nederland, hebben vlak voor de zomer gezamenlijk een manifest ondertekend waarin zij de ambitie uitspreken dat duurzaam schadeherstel eind 2024 gemeengoed zal zijn. Een dergelijke ambitie is echter alleen te bereiken als alle ketenpartners zich hier actief voor inzetten. Als ze samen de volgende stap zetten en nog snel ook. Want voor je het weet is het jaar om.

Medio december, tijdens de inspiratiesessie op het event met de veelzeggende naam The Next Steps, werden de drie ketenpartners bevraagd op hun visie ten aanzien van duurzaam schadeherstel.

DRIE VRAGEN AAN HET VERBOND VAN VERZEKERAARS

Waarom vinden verzekeraars duurzaamheid zo belangrijk?

“Ons land heeft zich in het jaar 2019 verbonden aan de klimaatdoelstellingen van Parijs. Deze toezeggingen zijn niet vrijblijvend. De inzet van de financiële sector wordt continu gemonitord en de afspraken worden elke vijf jaar opnieuw beoordeeld. Daarnaast moeten grotere bedrijven vanaf 2024 verplicht rapporteren over hun impact op mens en milieu als zij voldoen aan twee van de volgende criteria: een omzet boven de vijftig miljoen euro, een balanstotaal van meer dan twintig miljoen of meer dan 250 medewerkers. Dit wordt de Corporate Sustainability Reporting Directive-richtlijn genoemd. Er wordt met andere woorden behoorlijk op onze beleggingen en financieringen gelet. McKinsey heeft eerder becijferd dat de schadeafwikkeling goed is voor zo'n 85 procent van de operationele broeikasgas uitstoot van schadeverzekeraars. Daarom hebben wij in 2021 in ons middellange termijnplan gezegd dat we ook graag aan duurzaam schadeherstel willen werken.”

Wat hoop jij met het Manifest Duurzaam Schadeherstel te bereiken?

“Een van de belangrijkste punten vind ik dat we echte impact moeten creëren. Die impact moet ook meetbaar zijn. We moe-



Geeke Feiter-van Heuvelen, directrice Verbond van Verzekeraars

ten greenwashing, met alleen 'groene schildjes aan de muur', voorkomen. Dit is mogelijk als er een platform is waarin we met elkaar in gesprek gaan over slimme oplossingen in de keten en onze kennis delen. Duurzaam hoeft niet altijd duurder te zijn. Integendeel, zou ik bijna zeggen. Als je een fysieke afspraak kunt vervangen door bijvoorbeeld een videocall, kan dat al leiden tot meer gemak en klanttevredenheid.”

Wat zie jij als de grootste uitdaging om dit te realiseren?

“Hoe we de klant meekrijgen in onze ambitie. Daar ligt wat mij betreft de grootste uitdaging. En, eerlijk is eerlijk, duurzame keuzes zijn niet altijd makkelijk. Wij lopen daar bij onze eigen verbouwing aan de Bordewijklaan ook geregeld tegenaan. Duurzaam herstel kost soms meer tijd en geld, in ieder geval meer moeite. Zoals we het nu doen, doen we het immers al jaren. Dat zijn ingesleten patronen. We moeten dus, naast de klant, ook onszelf in beweging krijgen.

Om het vliegwiel op gang te brengen, gaan we dus in werkgroepen aan de slag. Samen met de hele keten willen we tot

verduurzaming komen die realiseerbaar is. Iedereen moet begrijpen wat duurzaam herstel van hem of haar vraagt. De oplossingen uit de werkgroepen willen we in de tweede helft van 2024 testen om te zien wat het beste werkt. Duurzaam schadeherstel mag best concurrentieel zijn. Iedere verzekeraar, iedere expert en iedere schoonmaker maakt zijn eigen keuze en legt zijn eigen accenten. Uiteindelijk is het natuurlijk voor alle partijen zaak om in de keten slim te kijken naar manieren hoe duurzaamheid en besparing hand in hand kunnen gaan. Want hoe je het ook wendt of keert, sommige duurzame oplossingen zijn misschien nu nog duur, maar worden goedkoper als er meer schaal komt. Aan de bak dus, met de hele keten, want de tijd dringt!”

DRIE VRAGEN AAN HET NIVRE

Wat is de positie van het NIVRE rondom duurzaam schadeherstel?

“Schade-experts zijn een verbindende factor. Experts behoren bij schade op de regisseursstoel te zitten, want zij worden ingeschakeld als er schade is om de aard, toedracht en hoogte hiervan vast te stellen. Zij weten dus ook wat hersteld of vervangen moet worden en zij zijn ook degenen die kunnen aangeven hoe dat zou moeten gebeuren en waarom het op die manier zou moeten gebeuren. Dat is waar we naartoe willen werken.

Dus, als je expliciet vraagt naar de rol van het NIVRE in dit geheel, dan is dat om de ingeschreven schade-experts te informeren waar je als koepelorganisatie in dit verhaal staat en wat dit betekent voor hun rol als regisseur, namelijk de duurzaamheidsgedachte tussen de oren van alle betrokkenen te krijgen. Wij als koepelorganisatie kunnen daarnaast ook de normen bepalen waar de ingeschreven NIVRE-Register-Experts zich aan te houden hebben. Dat betekent dat alle experts handvatten van ons gaan krijgen om de norm te kunnen implementeren. Sommige expertisebureaus zouden zichzelf nog teveel als concurrenten kunnen zien. De positie van het NIVRE overstijgt echter het concurrentieverhaal. Daarom nemen wij zitting in werkgroepen die het gemeenschappelijke verantwoordelijkheidsgevoel in de keten geven. De resultaten die hieruit voortvloeien moeten straks op de gehele markt afstralen. We hopen dat de bureaus hierdoor ook de handen ineen gaan slaan ten aanzien van het delen van best practices.”

Welke rol ziet het NIVRE voor zichzelf in dit speelveld?

“Als de overkoepelende organisatie voor schade-experts staan wij voor een kwaliteitsslag die de norm 'duurzaamheid' toevoegt aan het schadeproces. Via het delen van kennis, kunde



Klaas Brand, voorzitter NIVRE



Susan Mogony, directeur NIVRE

en het bijbrengen van vaardigheden borgt het NIVRE dat duurzaamheid wordt opgenomen binnen de keten.

De gedachte dat duurzaam schadeherstel de gangbare praktijk wordt, moeten wij tussen de oren van alle ingeschreven experts

zien te krijgen. Hoe wij dat willen doen? We hebben de eerste stap genomen door het manifest mede te ondertekenen. Het branchebestuur Brand neemt daarnaast plaats in werkgroepen waar de andere ketenpartners ook zitting in hebben.

Wij willen er naartoe werken dat de branchebesturen duurzaamheid in hun opleidingen, hun programma van permanente educatie en de intervisies terug laten komen, zodat de brancheleden gaan volgen. Om dit te bewerkstelligen hebben wij een platform nodig om dit aspect te borgen en op de agenda te houden. Nu is er een overall jaarplan voor het NIVRE en aparte jaarplannen voor de verschillende branches waarin duurzaamheid een onderdeel moet gaan worden.

Maar we komen er niet alleen met het implementeren van de duurzaamheidsgedachte als gangbare praktijk voor een expert. De klant en de verzekeraar moeten ook nog meegenomen worden in de veranderende norm, want duurzaamheid is nog niet als norm in de polis opgenomen. Dan heb je te maken met het aspect van overredingskracht. En precies daarin kunnen wij als NIVRE een mooie rol pakken, want dat is overkoepelend voor de hele expertisebranche. Hoe goed zijn wij in staat om de veranderende norm en de gedachte over duurzaamheid over te brengen op de klant en de verzekeraar? Dat is een mooie uitdaging die zeker meegenomen wordt in het palet van vaardigheden van een expert."

Hoe uit zich dat?

"Door de schade-experts te ondersteunen met de juiste kennis, kunde en vaardigheden zodat zij bij schade ook op het gebied van duurzaamheid de regisseursrol kunnen pakken. De experts zijn de mensen die op locatie het verschil kunnen maken en duurzame keuzes kunnen stimuleren.

Een van de manieren om dat te bereiken, is via het delen van best practices die aantonen wat verstandig is om te doen. Zo brengen we het gesprek op gang om tot bewustwording te komen. Feitelijk wordt nu nog gekozen voor de meest goedkope en snelle oplossing. Wil je echter naar een duurzame oplossing, dan wedijveren prijs, snelheid en duurzaamheid nog wel eens met elkaar.

Kennis van duurzame oplossingen moet verplichte kost worden en wij delen dan ook die kennis met elkaar via opleidingen, intervisies en het programma van permanente educatie.

Het is onze uitdaging om experts de tools te geven om de positie te kunnen pakken die een expert moet hebben. We worden namelijk bijna dagelijks geconfronteerd met vernieuwingen, en de expert kan die regisseurspositie innemen. De expert is de enige die het gehele speelveld kan overzien: van toedracht tot oplossing en ook de financiële consequenties.

Het NIVRE zal dus op meerdere vlakken moeten acteren. Wij moeten experts enerzijds voorzien van de juiste kennis en equipment, anderzijds moeten wij ze de juiste vaardigheden leren. Deze discussie rond duurzaamheid is namelijk een discussie die niet alleen met de verzekerde of de wederpartij moet worden gevoerd. Ook met de verzekeraar, diens inkoper en de schadebehandelaar.

Daarnaast moet het NIVRE het gesprek blijven voeren met ketenpartners, want experts kunnen dit niet alleen. Er zal dus ook met bijvoorbeeld de NARIM gesproken moeten worden, alsook met de VNAB en met Adfiz. Die rol is weggelegd voor het NIVRE. De rol van de expert? Dat is dus die regisseursrol, een rol die keihard nodig is. En als er één is die die rol kan pakken, dan is dat de expert wel."

DRIE VRAGEN AAN SCHOONMAKEND NEDERLAND



Marlies van der Meulen, bestuurslid Schoonmakend Nederland

Hoe gaat Schoonmakend Nederland duurzaam schadeherstel bereiken?

"Om duurzaam schadeherstel de gangbare praktijk te maken moeten wij onze mouwen opstropen en aan de slag gaan. Niets doen is geen optie. Het bewustzijn begint te groeien en je ziet verschillende initiatieven in de branche. De een is verder dan de ander; alleen ga je weliswaar sneller, maar samen kom je verder. De grootste duurzaamheidswinst zit in de keten, dus gaan we aan de slag in de vorm van samenwerken."

Op welke aandachtsgebieden gaan jullie je richten?

"Vorig jaar december hebben wij een brainstormsessie gehouden met de verschillende ketenpartners, waaronder verzekeraars, Stichting Salvage, schade-experts en schadeherstelbedrijven. We hebben veel ideeën gegenereerd voor de drie

belangrijkste aandachtsgebieden, te weten 'circulariteit', 'mobiliteit & mens' en 'energie'."

Kan je enkele concrete voorbeelden geven?

"Als we allereerst kijken naar circulariteit, denk dan bijvoorbeeld aan de vraagstukken welke schadesoorten de meeste CO₂-uitstoot veroorzaken, of op welke schadesoorten het makkelijkste CO₂-uitstoot kan worden bespaard? En daarnaast: hoe kunnen wij een betere recycling-strategie berekenen? Kunnen wij inzetten op maximaal herstel in plaats van vervanging? Kunnen wij de gedupeerden beïnvloeden en naar consuminderen gaan? Dit alles vraagt in ieder geval een andere mindset, aangezien we verwend en gewend zijn aan het krijgen van nieuwe inboedel na een schade.

Ten tweede kunnen we naar mobiliteit & mens kijken: wat is allereerst het aantal gereden kilometers voor inspectie of herstel en hoe reduceren wij die kilometers? Is het altijd nodig om binnen één uur ter plaatse te zijn, om naar één enkele schade te rijden zoals wij dat nu gewend zijn binnen onze branche? Of kunnen wij de schades ook categoriseren in termen van urgentie en op basis daarvan combineren? Kunnen wij ook online diensten verlenen, door bijvoorbeeld via videobellen eerst een intake te houden? Kunnen we meer elektrisch gaan rijden, wellicht op termijn op waterstof overgaan en bijvoorbeeld ook alert zijn op onze bandenspanning?

Voor wat betreft de mens, denken we voornamelijk aan duurzaam roosteren. De medewerkers van de schadeherstelbedrijven werken 24/7 in consignatiediensten. Is het dan ook 24/7 noodzakelijk om direct naar een schade te rijden of kunnen we die schades ook indelen op urgentie?

Ten derde kijken we naar energie. Daar zullen we moeten starten met het in kaart brengen van het energieverbruik van het materieel, waarna je je kunt gaan richten op besparingen. Hoe kunnen we het energieverbruik reduceren, kunnen we energiezuinigere apparatuur inzetten, biodiesel inzetten of kunnen we bij sommige schades ook aan de lucht drogen, en is het ook mogelijk om vochtmetingen tijdens het droogproces op afstand uit te lezen in plaats van ter plaatse te gaan? Kunnen we meer inzetten op preventie waardoor schades beperkt kunnen worden? Daarnaast is het ook belangrijk duurzaamheid mee te laten wegen in tenders.

Kortom, zoals de anderen ook al hebben aangegeven: we gaan werkgroepen vormen, alle opgehaalde ideeën in de genoemde aandachtsgebieden uitwerken en alle ketenpartners gaan hieraan deelnemen. We leggen een aantrekkelijke ambitie vast, bedenken concrete maatregelen,

creëren duidelijke doelen en zorgen dat we meten en rapporteren. Want we willen ons resultaat zichtbaar maken.

Mocht iemand interesse hebben om mee te denken of deel te nemen in een van de werkgroepen, laat het ons dan weten!"

Het is duidelijk dat de ketenpartners streven naar een duurzame schadeketen die bijdraagt aan een economie in balans met mens en natuur op basis van transparantie, langetermijndenken en nauwe samenwerking met alle relevante stakeholders. Dus ook de eindklant.

Doel 2024

Tijdens The Next Steps werd het doel van 2024 maar al te duidelijk. De ketenpartners die samen het manifest hebben ondertekend geven aan geslaagd te zijn als eind 2024 duurzaam schadeherstel door verzekeraars, experts en reconditioneerders ketenbreed wordt aangeboden aan klanten als de gangbare praktijk.

Aan het eind van fase 1 weten ze welke onderwerpen binnen de thema's energie, mobiliteit & mens en circulariteit de meest duurzame impact hebben, hoe ze dat kunnen meten en wat het besparingspotentieel ofwel de duurzaamheidswinst is, onder andere met betrekking tot de CO₂-uitstoot, en wat dit vraagt van de klant, verschillende partijen en brancheorganisaties in de schadeherstelketen. Op ieder uitgewerkt idee zullen werkgroepleden intekenen om dit te implementeren tijdens fase 2, waarna vervolgens de ervaringen gedeeld worden met de rest van de markt.

Duurzaam schadeherstel. Dat wordt dus de gangbare praktijk. En nu: op naar de volgende stap, want de tijd dringt!



Wisseling van de wacht op de afdeling Regres

Bij schade-expertisebureau Crawford & Company heeft in november een wisseling van de wacht plaatsgevonden. Manager Regres Stefan Remmerswaal heeft het stokje overgedragen aan teamlid Angela Bal. Wat deze wisseling van de wacht inhoudt? Dat vertellen Angela en Stefan.



Angela Bal is de nieuwe Manager Regres.

Angela behaalde in 2016 haar bachelor rechten. Zij werkte op dat moment al een aantal maanden bij het service center van Crawford. Na een jaar op het service center belandde ze als regres-expert in het team van Stefan Remmerswaal. Naast dat zij zich het regreswerk eigen maakte, behaalde zij in 2021 haar master privaatrecht.

Niet alleen tijdens haar opleiding, ook binnen Crawford maakte Angela een grote ontwikkeling door. Haar grote leermeester? Stefan. Vanaf dag één werkten de twee veel samen aan dossiers en door de jaren heen bracht hij haar enorm veel kennis bij.

Stefan was al in zijn studententijd werkzaam bij een van de rechtsvoorgangers van Crawford, het toenmalige A. Kiewit. In het begin – inmiddels al 37 jaar geleden – hield hij zich bezig met regreszaken op het gebied van transport. Hij was daarna werkzaam als schade-expert Transport, Brand en Aansprakelijkheid, maar besloot zich vanaf 1997 als manager Regres te specialiseren in brandregres. Nu hij al 25 jaar als manager Regres bij Crawford werkt, is het tijd om een stapje terug te doen.

Leidinggevende jongeren

Stefan: “Ik werk inmiddels meer dan zes jaar samen met Angela. Ik heb veel met haar kunnen sparren en kennis aan haar kunnen overdragen. In de loop der tijd heeft Angela steeds meer taken van mij overgenomen. Hoe mooi is het als je je functie kan overdragen aan een jongere collega die zich kan vinden in jouw gedachtegoed?” Dat overdragen van taken aan de nieuwe generatie past helemaal binnen de filosofie van Crawford, waarbij de oudere medewerkers als expert aanblijven, terwijl de jongeren managementfuncties overnemen.

Door de jaren heen zijn Stefan en Angela erachter gekomen dat de jongere en de oudere generatie veel van elkaar kunnen leren. Angela geeft aan dat zij vooral veel aan Stefans ervaring heeft gehad. “Ik ben erg blij dat hij nog even aanblijft. Vanochtend nog vroeg ik hem om mee te kijken naar een zaak waar ik op vastliep. Ik wilde zelf nog even een afwachtende houding aannemen, maar Stefan gaf aan dat we misschien toch maar direct moesten doorpakken. Door samen te sparren kom je dan toch weer verder en kijk je er op een andere manier naar.” Stefan geeft op zijn beurt aan dat hij ziet dat de jongere generatie erg talentvol is op verschillende gebieden. “Zij communiceren op een andere manier, wat zorgt voor een prettige wisselwerking. Daarnaast hebben zij het talent en het verantwoordelijkheidsgevoel om snel meer taken op zich te nemen. Wat dat betreft heb ik wel pareltjes gevonden.”

Angela geeft aan erg tevreden te zijn over het niveau van het team. Zij vindt het belangrijk dat iedereen, indien nodig, hulp durft te vragen en merkt dat het bespreken van problemen helderheid kan verschaffen. Hier voegt zij aan toe dat Stefan op zijn beurt openstaat voor de input van jongere collega's en niet vasthoudt aan oude gewoontes. Hierdoor ontstaat er binnen het hele team een open sfeer.

Op de vraag waarom er voor Angela gekozen is, antwoordt Stefan: “Zij is allereerst erg talentvol op het gebied van regres. Daarnaast heeft ze managementkwaliteiten ontwikkeld door beetje bij beetje taken van mij over te nemen. Ik zag dat ze ook daar talent voor had. De overgang is eigenlijk heel geleidelijk gegaan en ik merk dat zij zich heel prettig voelt in haar nieuwe rol.”

Ruimte voor ontwikkeling

Met haar nieuwe functie ziet Angela ook nieuwe mogelijkheden. Zo geeft zij aan dat er een aantal zaken is waar zij zich als manager op zou willen richten. “Wij werken sinds kort met een nieuw systeem binnen Crawford. Ondertussen heeft het team zijn weg daarin gevonden en ik denk dat wij er op den duur nog meer bruikbare data uit kunnen halen die wij kunnen terugkoppelen naar onze opdrachtgevers. Daarnaast wil ik nog kijken hoe wij onze werkzaamheden kunnen uitbreiden, waarbij ik bijvoorbeeld denk aan het aantrekken van nieuwe opdrachtgevers of het uitbreiden van onze werkzaamheden. We moeten natuurlijk niet te veel in één keer willen oppakken, want het is vooral belangrijk dat wij onze goede naam behouden.”

Haar nieuwe functie brengt een hoop voldoening en nieuwe leermomenten met zich mee, aldus Angela. “Dat varieert van het aansturen van een team en het implementeren van een nieuw systeem, tot het kijken hoe we de processen nog beter en efficiënter kunnen laten verlopen. Wat ik het leukst vind aan het regreswerk? Dat is toch wel de diversiteit van het werk. Dan doel ik niet alleen op de juridische kant van het werk waar veel variatie in zit, maar ook het feitelijke deel van het werk. Je bent weliswaar regres-expert, maar je krijgt met zoveel inhoudelijke aspecten van het werk te maken dat je zowat half loodgieter en half dakdekker wordt. Daardoor doe je zo veel nieuwe kennis op.”

Nieuwe pareltjes

Er is het laatste jaar veel veranderd in het management team van Crawford. Naast de overdracht van Stefan aan Angela heeft Marius Rijntjes het stokje overgedragen aan Dennis Jansen, Bart de Vos heeft plaats gemaakt voor Pim Doomen en Edwin Harink is manager van kantoor Apeldoorn geworden. Het moge duidelijk zijn dat Crawford inzet op verjonging. Ook Angela en Stefan zijn op zoek naar jong talent, of beter gezegd:



Stefan Remmerswaal heeft na 25 jaar het stokje overgedragen.

nieuwe pareltjes. Zij zoeken echte doorzetters die creatief zijn en ook nog eens een juridische achtergrond hebben. “Je moet je niet al te erg laten afschrikken als je een afwijzing krijgt. Je moet ervoor willen gaan. De aanhouder wint!”, aldus Angela. “Je moet je daarentegen wel beseffen wanneer het een gelopen race is. Daarom maken wij altijd een voorselectie om te bepalen of een claim haalbaar is of niet. Is de claim haalbaar? Dan moet je je niet laten afschrikken door afwijzende reacties. De kans is groot dat je de schade uiteindelijk toch kan verhalen of dat je kan schikken tegen een mooi bedrag. Als regres-expert moet je ervan houden om juridische stukken door te spitten. Het is een uitdaging om jurisprudentie of bewijsmateriaal te vergaren. En het allermooiste? Dat is als je een zaak waar jarenlange inspanning in zit met een goed resultaat af kan ronden!”

Ook al doet Stefan een stapje terug, hij is zeker van plan om nog een aantal jaren werkzaam te blijven op de regresafdeling. Hij kijkt ernaar uit om het management te laten voor wat het is en zich puur en alleen nog maar bezig te houden met de inhoudelijke kant van een regreszaak en het regelen van aansprakelijkheidsschades. En Angela? Die is blij dat Stefan blijft en ze kijkt ernaar uit om nog vaak met haar sparringpartner te kunnen overleggen. <

Als het water komt....

De overstromingen in juli 2021 in Zuid-Nederland maakten pijnlijk duidelijk dat Nederland niet goed voorbereid is op de eventuele gevolgen van het veranderende klimaat. Verzekeraars ontvingen bijna 13.000 schadeclaims na de overstromingen in Limburg en Noord-Brabant. Veel mensen dachten onterecht dat zij verzekerd waren voor de veroorzaakte waterschade.

Noor Wasmus schreef haar masterscriptie aan de Vrije Universiteit over het verzekeren van overstromingsschade. Noor is vanaf 1 januari 2024 werkzaam bij Kennedy Van der Laan.



Een jaar na de gebeurtenissen blijkt dat een meerderheid van de mensen in Nederland nog steeds niet goed op de hoogte is van waar zij precies voor verzekerd zijn: 63% van de ondervraagden denkt verzekerd te zijn tegen een overstroming van de zee en grote rivieren, terwijl dit niet het geval is.

Met de toename van extreem weer is het niet langer de vraag óf het water komt, maar wanneer. Hoewel Nederland bekend staat als voorloper als het gaat om watermanagement, blijven we achter in het verzekeren van overstromingsrisico's. De vraag rijst nu in hoeverre men beschermd is tegen overstromingsschade, wanneer het water komt. Wat betreft overstromingen vanuit grote rivieren en de zee is het antwoord op die vraag over het algemeen: "niet".

De overheid heeft hierin getracht te voorzien met de totstandkoming van de Wet tegemoetkoming schade bij rampen (de Wts). Deze wet voorziet in een regeling om aan mensen de schade te vergoeden die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg is van een overstroming door zoet water, een aardbeving of een andere ramp die van ten minste vergelijkbare orde is. De Wts is echter slechts een vangnet-regeling met de nodige beperkingen. Zo is het onduidelijk wanneer er tegemoetkoming wordt uitgekeerd, hoe hoog de tegemoetkoming zal zijn en verkeren gedupeerden bovendien vaak lange tijd in onzekerheid.

Verantwoordelijkheden

Verzekeraars nemen risico's over en vergroten daarmee de financiële veerkracht van huishoudens en bedrijven. Tevens dragen zij bij aan de stabiliteit van de economie, bevorderen zij risicopreventie en zijn ze bij uitstek ingesteld op het efficiënt afwikkelen van schaden. De overheid vult de collectieve verantwoordelijkheid in door bijvoor-

beeld te investeren in preventieve maatregelen (zoals dijkophoging), door middel van regulering (eisen die waterschappen stellen) en een vangnet (de Wts) om eventuele onverzekerde schade te vergoeden.

Wts en verzekeringen; (g)een sluitend systeem

In het Klimaatrapport van het Verbond van Verzekeraars uit 2017 wordt gesproken over een lacune tussen de Wts en de huidige verzekeringsdekkingen. Dit illustreerde de dijkdoorbraak in Wilnis in 2003 nog eens duidelijk. De overstroming in dat geval was niet het gevolg van extreme neerslag, maar van droogte waardoor de dijk doorbrak. Daarmee viel de schade buiten de verzekeringsdekking. Anderzijds voldeed de overstroming ook niet aan een ramp zoals door de wetgever bedoeld was in de zin van de Wts; er was geen sprake van een ontwrichtende ramp, wat hiervoor wel een vereiste is. Uiteindelijk is een groot deel van de schade door bereidwilligheid van de overheid toch vergoed vanuit de Wts, maar de gedupeerden hebben jarenlang in onzekerheid moeten leven met de vraag of zij in aanmerking kwamen voor tegemoetkoming.

Daarnaast bestaat er een kloof tussen de maatschappelijke verwachtingen en de vergoeding van de schade. Zo bleek uit een consumentenmonitor van het Verbond in 2016 dat het merendeel van de mensen verwacht dat schade aan gebouwen en goederen door overstromingen betaald zou worden door de overheid en de verzekeraars tezamen. De resultaten zijn tekenend voor de hoge verwachtingen die men heeft van verzekeraars en de overheid en de verwachting dat men zelf niet voor deze kosten hoeft op te draaien. Deze onjuiste publieke perceptie draagt er aan bij dat de vraag naar een (dekkende) verzekering op dit moment klein is.

Initiatieven die door verzekeraars zijn genomen

Verzekeraars hebben al decennialang initiatieven ontwikkeld om – als verzekeringsbranche – tot een meer op solidariteit gebaseerd systeem van schadevergoeding bij overstroming te komen. Er zijn verschillende varianten onderzocht, waarbij de inzet van het Verbond vooral zag op het komen tot een private- en/of publieke constructie. Hierbij is meermaals een constructie zoals in Frankrijk overwogen.

In Frankrijk is namelijk sinds 1982 sprake van een wettelijke regeling voor de vergoeding van de schade door natuurrampen. Dit

houdt kort gezegd in dat bijvoorbeeld de opstal- en inboedelverzekering een verplichte natuurrampen-clausule kent en iedereen met zo'n verzekering verzekerd is tegen schade door natuurrampen. Er is dus geen sprake van een verplichte verzekering, maar van een verplichte aanvullende dekking die wordt toegevoegd aan een vrijwillig afgesloten verzekering. De vrijwillige basis van de verzekering maakt het ingrijpen door de overheid minder ernstig; de burger wordt immers niet verplicht een dergelijke verzekering af te sluiten. In het Franse model worden meerdere natuur gerelateerde risico's gedekt, zoals overstromingen, het uit de oevers treden van rivieren, aardverschuivingen, stormvloed, aardbevingen en overvloedige sneeuwval. Daarnaast wordt per regio een uniforme additionele premie geheven. Dit brengt met zich mee dat de financiering plaatsvindt op basis van het beginsel van nationale solidariteit, nu het hele land bijdraagt aan de financiering van dit mechanisme. De overheid en de verzekeraars spelen een rol in de vergoeding van de schade middels een publiek-privaat samenwerkingsverband. De verzekeraars innen de premies en compenseren de gedupeerden voor de schade. De rol van de overheid komt tot uiting in de wettelijke vastlegging van de dekking en het verstrekken van een garantie door de staat. Dit laatste houdt in dat de staat een garantie biedt wanneer de financiële draagkracht van de verzekeraars overschreden wordt. De overheid neemt hiermee kort gezegd de rol in van een herverzekeraar. Tenslotte is een ministerieel besluit vereist om een gebeurtenis officieel te erkennen als een natuurramp. Het uitkeren van schadevergoeding is hiermee beperkt tot gevallen waarin de gebeurtenis (per regio) als een 'ramp' is verklaard.

ACM vormt een blokkade

Het Verbond pleitte in 2012 al voor het opnemen van een dergelijke verplichte overstromingsdekking in de brandverzekering tegen een bijbehorende premieverhoging. Deze verplichte dekking zou opgaan voor elke verzekeringnemer, ongeacht of hij belangen zou hebben in een gebied met een hoog overstromingsrisico. Dit zou het probleem van anti-selectie – waarbij alleen zij die risico's lopen een verzekering afsluiten – voorkomen. De totale dekking onder deze verzekeringsconstructie werd gemaximeerd tot 5 miljard euro per jaar. Tot 1 miljard euro zou er onderling op basis van marktaandeel worden verzekerd en tot 5 miljard euro zou er internationaal worden herverzekerd. De Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Overstromingsschade N.V. (NHO) zou worden opgericht om te functioneren als herverzekeraar voor de dekking. Het Verbond zou als vereiste stellen dat al haar aangesloten brandverzekeraars de basisdekking zouden integreren in de brandverzekering. Ook moesten zij dan deelnemen en afdragen aan de NHO.

Het ingediende voorstel werd echter met een negatief advies beantwoord door de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Een verplichte dekking op alle brandverzekeringen werd in strijd



Frits van der Woude is als docent-onderzoeker verbonden aan de Vrije Universiteit en tevens werkzaam bij Kennedy Van der Laan.

geacht met het mededingingsrecht omdat er geen keuzevrijheid meer zou zijn. Daarnaast zou een verplichte dekking niet noodzakelijk zijn om het overstromingsrisico verzekeraar te maken en bestonden er twijfels of een dergelijke constructie wel in een maatschappelijke behoefte zou voorzien. Er kwam een streep door het plan van het Verbond om met een private constructie overstromingsschade verzekeraar te maken. Verzekeraars stelden zich op het standpunt dat nu de overheid weer aan zet was.

Overheid aan zet

"Overheidsinstanties leren nauwelijks van ervaringen uit het verleden en vinden steeds opnieuw het wiel uit", concludeert de Nationale ombudsman op basis van zijn onderzoek van tien hersteltrajecten, van de gaswinning in Groningen tot het toeslagenschandaal en de overstromingen in Limburg in 2021. Sommige burgers raken in de afwikkeling van de ramp nog meer beschadigd dan ze al waren. "Dan volgt een ramp na de ramp", schrijft de ombudsman in het rapport dat eind november verscheen. De afhandeling van de overstromingsschade is helaas een duidelijk voorbeeld van hoe de overheid keer op keer de mist in gaat, terwijl een oplossing al jaren op de plank ligt.

De politiek is nu aan zet. Zij moet het verzekeren van overstromingsschade wettelijk verplichten, waardoor schade efficiënter kan worden afgewikkeld. Ook is het aan de politiek om premies draagbaar te houden. Zo'n regeling zou geen schending van het mededingingsrecht opleveren, maar marktwerking juist mogelijk maken, want verzekeraars kunnen nog steeds aanvullende dekking, premiedifferentiatie en eigen risico's toepassen. Frits van der Woude en Noor Wasmus deden daartoe een oproep aan de politiek in een opiniestuk dat op 30 oktober 2023 in het FD verscheen. Ook het Verbond blijft een hoge prioriteit toekennen aan het overstromingsrisico en acht het essentieel dat overheid en verzekeraars de handen ineenslaan voor het adequaat en snel afhandelen van schade door overstromingen van onze grote rivieren en vanuit de zee. Of een komend kabinet eenzelfde prioriteit toekent aan dit groeiende risico, valt nog maar te bezien. <

Een veilig gevoel met BORG: onafhankelijk, robuust en betrouwbaar

Iedereen is gebaat bij veiligheid. We hebben immers allen behoefte aan betrouwbare beveiliging om onze eigendommen te beschermen. Of het nu gaat om een opticien van wie de winkel volhangt met dure merkbrillen of een metaalbedrijf dat werkt met duur koper, iedereen is erbij gebaat. Het BORG-keurmerk van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV) zorgt hiervoor. Dit keurmerk staat voor goede gebouwbeveiliging, zowel bouwtechnisch (BORG-B) als elektronisch (BORG-E). Het onderscheidt zich niet alleen door degelijkheid en betrouwbaarheid maar vooral door onafhankelijkheid.



Herman Dooijewaard is adviseur Keurmerken van het CCV.

En nu staat het CCV op het punt om een nieuw keurmerk te lanceren: BORG-A. Dat keurmerk gaat in op 2 januari 2024 en richt zich met name op het beveiligingsplan voor objecten met een (zeer) hoog of complex risico. Denk hierbij aan musea, veilinghuizen, diamantairs, datacenters of onderwijsinstellingen. Dit nieuwe certificatieschema is een waardevol instrument voor onder andere pandeigenaren en verzekeraars waar beveiliging volgens de Verbeterde Risicoklassenindeling (VRKI) 2.0 niet toereikend is.

Relatie VRKI en BORG

Wat is dat dan, die VRKI? We vroegen het aan Herman Dooijewaard, adviseur Keurmerken van het CCV: "In Nederland wordt de Verbeterde Risicoklassenindeling 2.0 gebruikt om het inbraakrisico van gebouwen eenduidig en adequaat te beoordelen. De VRKI 2.0 stelt namelijk beveiligingsmaatregelen voor die passen bij het risico. Het CCV beheert de VRKI 2.0 namens het Verbond van Verzekeraars. Dit doen we samen met verschillende deskundigen. Met de VRKI wordt overigens niet alleen de waarde van de inboedel of inventaris meegenomen, maar ook de aantrekkelijkheid van deze items als handelswaar. De combinatie van beveiligingsmaatregelen bepaalt het succes van de beveiliging. Denk daarbij aan organisatorische, bouwkundige en elektronische maatregelen, zoals schildetectie, compartimentering, maatregelen ter beperking van de mee te nemen goederen, alarmtransmissie en alarmreactie. De maatregelen kennen stuk voor stuk weer verschillende beveiligingsniveaus."

De VRKI 2.0 is geïntegreerd in het BORG-keurmerk. De onafhankelijkheid van het CCV en de keurende instanties en de verplichte toepassing van de VRKI door BORG-gecertificeerde beveiligingsbedrijven, garanderen pandeigenaren dat hun beveiliging op een objectieve en grondige manier wordt gerealiseerd.

BORG-B en BORG-E

Bouwkundige beveiliging en elektronische beveiliging zijn overigens twee specialistische disciplines. Vandaar dat BORG is opgesplitst in BORG-B (bouwtechnisch) en BORG-E (elektronisch). BORG-B omvat de fysieke aspecten van een gebouw, waaronder deuren, ramen en sloten. BORG-E heeft betrekking

op alarmsystemen, bewakingscamera's en andere elektronische beveiligingssystemen. Voor een optimale beveiliging op basis van de VRKI 2.0 is het belangrijk beide aspecten te laten beoordelen en aanleggen. De juiste combinatie van bouwkundige en elektronische maatregelen bepaalt namelijk in belangrijke mate de kwaliteit van de inbraakbeveiliging. Veel BORG-B beveiligingsbedrijven hebben ook BORG-E specialisten in dienst. In dat geval hoef je dus maar één beveiligingsbedrijf in te schakelen.

BORG-A komt eraan

En dan heb je nog het advies rond beveiliging. Het CCV heeft de afgelopen periode samen met experts en belanghebbende partijen hard gewerkt aan een nieuw BORG-schema: BORG-A. En ja, de A staat voor advies. Beveiligingsbedrijven die gaan werken met BORG-A kunnen beveiligingsplannen opleveren voor met name objecten met een hoog of complex risico. Voorbeelden zijn musea, diamantairs, veilinghuizen en onderwijsinstellingen. Bij het maken van de plannen kunnen BORG-A beveiligingsbedrijven afwijken van de VRKI 2.0. BORG-A gaat namelijk verder waar de VRKI stopt. BORG-A is uitvoering in de praktijk getoetst bij verschillende BORG-bedrijven en leden van Techniek Nederland. Alle bouwkundige en elektronische maatregelen die in een BORG-A plan staan beschreven, kunnen vervolgens worden gerealiseerd door BORG-B en BORG-E gecertificeerde beveiligingsbedrijven.

HET KEURMERK WORDT VAAK ALS EIS GESTELD OM BEPAALDE RISICO'S AF TE DEKKEN

Positief imago

Ook al zijn er meerdere organisaties in Nederland die zich bezighouden met inbraakbeveiliging, wat het BORG-keurmerk echt onderscheidt is de onafhankelijkheid. Het CCV is een niet-commerciële, onafhankelijke instantie. Het staat garant voor eerlijke, onpartijdige en gedetailleerde certificatieregels die door drie onafhankelijke keuringsinstanties worden geaudit. Hierdoor kunnen gebouweigenaren, verzekeraars en anderen die betrokken zijn bij de beveiliging van een gebouw erop vertrouwen dat de beoordeling van de beveiligingsmaatregelen eerlijk en onbevooroordeeld is, zonder commercieel belang. Daarmee is BORG een onafhankelijk en betrouwbaar keurmerk.

Gelukkig erkennen verzekeringsmaatschappijen ook de waarde van het BORG-keurmerk. Het keurmerk wordt namelijk vaak



Bouwkundige beveiliging van een bloemenzaak (fotografie: hetccv.nl)

als eis gesteld om bepaalde risico's af te dekken. Door de betere verzekerbaarheid van risico's biedt het BORG-keurmerk bedrijfszekerheid. En ook vanuit ondernemend Nederland bestaat er een brede waardering voor het BORG-keurmerk als een betrouwbaar middel om de veiligheid van panden te waarborgen.

Veiligheid: geen luxe, maar noodzaak

Veiligheid is geen luxe, maar noodzaak. In een snel veranderende wereld met tal van onzekerheden, biedt BORG de zekerheid van een beveiligingsstandaard die zijn betrouwbaarheid en effectiviteit heeft bewezen. Het BORG-keurmerk biedt een eerlijke en betrouwbare weergave van de beveiligingsstatus van een pand. Kortom, BORG is het antwoord op de behoefte van bedrijfseigenaren of verzekeringsmaatschappijen aan een solide, betrouwbare en toekomstgerichte beveiligingsoplossing. Dankzij de holistische benadering van beveiliging, de kracht van onafhankelijkheid en de integratie met de VRKI-methodiek is BORG de juiste en veilige keuze.

Wil je verzekerd zijn van een goede inbraakbeveiliging van je pand? Dan hoef je eigenlijk maar vier letters te onthouden: BORG. <

Bestuur hangt functie aan wilgen

Op 10 oktober heeft de Rotterdamse Brand Beurs Club (RBBC) een nieuw bestuur geïnstalleerd. Dit was het moment dat voorzitter Martina Smit het stokje overdroeg aan Reinout Vis. Na acht jaar voorzitter te zijn geweest van de RBBC besloot Martina samen met haar bestuur dat het tijd was voor vernieuwing. Dit kon volgens hen maar op één manier: door in één klap het voltallige bestuur te vervangen.



Martina Smit heeft de voorzittershamer overgedragen aan Reinout Vis.

De Rotterdamse Beurs Brand Club is een branchevereniging voor personen die werkzaam zijn op het gebied van brandverzekeringen binnen de co-assurantiemarkt. Binnen deze doelgroep vallen onder andere makelaars, verzekeraars, taxateurs, experts, inspecteurs en advocaten. De RBBC is in 1991 opgericht en bestaat inmiddels zo'n 33 jaar, waarmee de vereniging in 2021 haar zesde lustrum mocht vieren.

Voormalig voorzitter Martina Smit startte in 2015 als secretaris haar bestuursperiode bij de RBBC. Wegens het vertrek van de toenmalige voorzitter werd ze echter al snel voor die functie gevraagd. Ze had geen bestuurservaring en vond het stiekem ook best spannend, maar na enig aarzelen accepteerde ze de functie toch. Wat Martina op dat moment nog niet had voorzien, was dat deze rol haar zo goed zou afgaan dat ze deze functie voor acht jaren zou gaan bekleden.

De club toekomstbestendig maken

De start van Martina's eerste jaar als voorzitter verliep niet geheel zonder tegenslagen: door het vertrek van de toenmalige voorzitter moest op stel en sprong een nieuw bestuurslid worden gevonden. Het jaar daarop vertrokken twee ervaren bestuursleden en moesten er weer twee nieuwe bestuursleden worden gevonden. Kort daarna viel een ander bestuurslid uit vanwege medische redenen en heeft het bestuur voor lange tijd feitelijk uit vier personen bestaan. Toch wist zij zich hier met haar bestuur doorheen te slaan, en heeft Martina als voorzitter van de RBBC inmiddels vele vernieuwingen doorgevoerd en hoogtepunten bereikt. Zo is er een nieuwe website gecreëerd, is er een stofkam door het ledenbestand gegaan, is er gevarieerd in de vorm van de bijeenkomsten en zijn er twee jubilea gevierd. Als hoogtepunt van de vernieuwingen werd in 2019 het Huishoudelijk reglement aangepast, waardoor leden van Cobra1998 zonder referenties lid konden worden van de RBBC en er een grens werd gesteld aan het lidmaatschap bij het verlaten van de branche. Gepensioneerden mogen, als ze dat willen, nog een jaar lid blijven maar verlaten daarna de club. Martina: "Al deze vernieuwingen waren het gevolg van een opdracht van de leden. Die hadden op de algemene ledenvergadering van 2017/2018 hun zorgen geuit over de toekomst van de RBBC; wij werden als bestuur aangespoord om onderzoek te doen naar de mogelijkheden om de RBBC toekomstbestendig te maken. De nadruk werd gelegd op het meer aantrekkelijk maken van de club, met name voor nieuwe en vooral jonge aanwas. De plannen om de vereniging toekomstbestendig te maken werden op de daaropvolgende ALV goed ontvangen en vervolgens hebben wij stapsgewijs vernieuwingen doorgevoerd.

De RBBC heeft zijn ietwat verouderde imago van zich af weten te schudden. Met enige regelmaat melden zich nieuwe – ook jonge – leden aan. De RBBC wordt zo langzaam maar steeds meer een afspiegeling van onze branche."

Oude patronen doorbreken

"Terugkijkend op de afgelopen jaren vroegen wij ons af wat wij als bestuur nog konden doen om de vernieuwing en ontwikke-

NEVER A DULL MOMENT

ling van de RBBC voort te zetten. Na ampel beraad kwamen wij gezamenlijk tot de conclusie dat er eigenlijk nog maar één stap voor ons overbleef: vernieuwing van het bestuur. Maar ja, hoe doe je dat op een verfrissende manier? Om écht met een schone lei te beginnen, besloten wij en masse op te stappen, iets wat nog niet eerder in de geschiedenis van de RBBC was voorgevallen. Normaliter werden de functies een voor een overgedragen, zodat nieuwe bestuursleden gemakkelijk mee konden draaien in het geheel. Het nadeel daarvan is echter dat je op die manier vast blijft houden aan de manier waarop de club altijd al geleid werd, waardoor er weinig ruimte overblijft voor vernieuwing. Om dit patroon te doorbreken zagen wij maar één oplossing: het in één keer vervangen van het volledige bestuur. Bij de selectie van de nieuwe bestuursleden zijn wij natuurlijk niet over één nacht ijs gegaan. Zo hebben wij onder andere rekening gehouden met de functies van de leden, hun enthousiasme voor de club en – misschien nog wel het belangrijkste – of zij als team zouden kunnen functioneren."

Installatie nieuw bestuur

Dat nieuwe bestuur is op de ALV van 10 oktober jongstleden geïnstalleerd, met Reinout Vis als voorzitter. De start van zijn eerste bestuursjaar verliep soepel volgens Reinout: "De rollen waren snel verdeeld. Wij worden gelukkig niet zomaar in het diepe gegooid: de komende bijeenkomsten staan al in de agenda en bij vragen kunnen we altijd nog terugvallen op onze voorgangers." Volgens Reinout zijn er in de voorgaande jaren al goede stappen gezet om de club toekomstbestendig te maken. Aangezien ook de verjongingsslag al in de vorige bestuursperiode is gemaakt, zullen er niet veel grote veranderingen meer doorgevoerd hoeven worden. Het uitgangspunt is dan ook dat het bestuur het huidige niveau zal moeten behouden; aanpassingen en verbeteringen zullen vooral op 'kleine puntjes' plaatsvinden.

Reinout ziet het als een belangrijke taak van het nieuwe bestuur om uit te dragen waar de RBBC nu echt voor staat en wat zijn primaire doelstelling is. Volgens hem is dat voornamelijk netwerken en kennisdeling, wat vakinhoudelijk of in algemene zin kan zijn. Dit wil hij bereiken door een paar sterke vakinhoudelijke lezingen per jaar te organiseren, waardoor de club niet alleen sociale doeleinden dient maar ook een inhoudelijke bijdrage levert aan de markt.

Reinout heeft in voorgaande jaren al de nodige bestuurservaring opgedaan als penningmeester en voorzitter van Cobra1998, een branchevereniging voor jonge professionals werkzaam in de co-assurantie brand. Leden van Cobra1998 mogen tot hun veertigste lid blijven, daarna kunnen zij de overstap maken naar de RBBC of de ABBS. Reinout vindt het dan ook een mooi streven om met de RBBC de goede band met Cobra1998 te onderhouden door minstens één gezamenlijk evenement per jaar te organiseren.

De nieuwe generatie is aan zet

Nu Martina het stokje heeft overgedragen kan zij terugblikken op acht mooie jaren voorzitterschap. Op de vraag waar zij over deze jaren het meest trots op is, antwoordt Martina dat ze toch erg blij is met de verjonging die ze met haar bestuur binnen de club heeft geïntroduceerd. Een mooi moment was voor haar dan ook de ALV van 2019, waar alle leden hebben ingestemd met het nieuwe Huishoudelijk reglement. Ook was het vormen van het huidige nieuwe bestuur en de goedkeuring daarvan op de ALV een hoogtepunt voor Martina: "Het is toch fijn dat op deze manier een mooie groep mensen bij elkaar is gevonden. Het is tijd voor nieuw elan, nieuwe ideeën, nieuwe inspiratie, ingegeven door de 'nieuwe generatie'. Ook al kostte het voorzitterschap mij best veel tijd, ik heb zo genoten van mijn rol als voorzitter en met name natuurlijk van alle hoogtepunten." Voor haar is nu het moment aangebroken om te gaan genieten van haar welverdiende vrije tijd, die ongetwijfeld weer snel ingevuld zal worden. Als partner van een goedlopend advocatenkantoor zal haar agenda vast niet lang leeg blijven. Bovendien gaat ze aansprakelijkheidstrainingen geven voor het intermediair. Kortom, never a dull moment in het leven van Martina.

En Reinout? Die is met zijn bestuur van plan om vooral in de voetsporen van het oude bestuur te treden. "Het wordt geen revolutie, eerder een evolutie. Het zijn natuurlijk grote schoenen die we moeten vullen, maar als we eenmaal echt gestart zijn, zullen we elkaar vast snel inspireren met nieuwe ideeën. We zullen zien wat de tijd ons brengt en wat de leden van ons vragen. Of ook wij na onze termijn weer massaal op zullen stappen, denk ik nu nog niet over na. Voorlopig gaan we lekker met elkaar aan de slag." <

Het nieuwe bestuur van de RBBC bestaat uit:

Reinout Vis	– Voorzitter (claims manager Property bij Chubb)
Patrick van der Vorst	– Secretaris (advocaat/partner bij VanNiekerkCieremans Advocaten)
Michelle Broekhuis	– Penningmeester (broker bij Quintes Insurance Brokers)
Niek Janssens	– Website en IT (underwriter Property bij Zurich)
Mandy Cheung	– Leden administratie (senior underwriter Property bij Chubb)

Samen goud... Zeker verder

In 1973 legden Jaap en Tineke Meijers het fundament voor het huidige Meijers assurantiën. Dat dit een stevige basis was blijkt wel uit het feit dat het bedrijf dit jaar maar liefst 50 jaar bestaat. Een feestje waard. En dat vond Meijers ook. Heel 2023 stond dan ook in het teken van het 50-jarig jubileum. In een interview met grondlegger Jaap Meijers, huidige CEO Daniel de Swaan en hoofd communicatie Leslie de Swaan-Meijers nemen we je mee in de ontwikkeling van Meijers.



Jaap Meijers (r.) en zijn vrouw startten 50 jaar geleden vanuit huis een assurantiëkantoor. Inmiddels is dochter Leslie Hoofd Communicatie en schoonzoon Daniel de Swaan CEO van Meijers.

50 jaar Meijers. Gevraagd naar de start van dit prachtige bedrijf, antwoordt Jaap: "In mijn jeugd was ik betrokken bij de sportwereld, wat mij een uitgebreid netwerk opleverde. Ik startte mijn carrière bij assurantiëmakelaar Franco Mendes in Amsterdam. Na zeven geweldige jaren, zette ik in 1973 met de goedkeuring van mijn werkgever mijn eigen onafhankelijke assurantiëkantoor op. Mijn vrouw en ik begonnen letterlijk vanuit de slaapkamer en nu telt het bedrijf ruim 430 medewerkers. Maar de mentaliteit is nog hetzelfde als toen we begonnen."

"Wij leveren persoonlijke dienstverlening", vult Leslie aan. "Onze kernwaarden hebben betrekking op het speelveld tussen klant, makelaar en verzekeraar. Wij streven naar duurzame relaties en we zetten ons volledig in."

Tegenwoordig is Jaap Meijers niet meer betrokken bij de dage-

lijkse gang van zaken; hij is lid van de Raad van Commissarissen. Een raad met vijf getalenteerde mannen en vrouwen.

Als je niet kunt vermenigvuldigen, kun je ook niet delen

Van oudsher lag de nadruk op schadeverzekeringen. Maar in de loop van de tijd breidde de expertise zich uit tot de volle breedte van het vakgebied en groeide de portefeuille mee. Ook voegde de volgende generatie zich bij de toegewijde groep specialisten, waaronder schoonzoon Daniel de Swaan. Inmiddels CEO. Daniel: "Toen ik begon, was mijn vrouw Leslie de rechterhand van haar vader. Er werkten zo'n 60 personen en Meijers was ook internationaal actief. De kracht was onderscheidend zijn, zorgen voor de juiste expertise op de juiste plaats en doen

wat je belooft. Soms liggen oplossingen voor de hand, terwijl andere situaties creatief denken en out-of-the-box benaderingen vereisen", vertelt De Swaan. "Ik kan in alle oprechtheid zeggen dat Meijers een onderneming is met een menselijke aanpak, enorme betrokkenheid en gedreven door de wil om goed te presteren. Bovendien hebben we diverse partners aangetrokken die echt het verschil maken. Zij ondernemen mee met Meijers en samen realiseren we jaarlijkse groei. Ons succes delen we graag met onze medewerkers. Het gevoel van saamhorigheid is daardoor uiterst krachtig."

ZORGEN VOOR FINANCIËLE ZEKERHEID EN GEMOEDSRUST

Groei en expansie

"In bijna een halve eeuw is dit familiebedrijf uitgegroeid tot een van de grootste onafhankelijke assurantiëmakelaars van Nederland. Dit hebben we gerealiseerd door organische groei en een paar overnames. Nu werken we met circa 430 specialisten op het gebied van risicomanagement en employee benefits. Samen zorgen we ervoor dat alle klanten, klein of groot, adequaat verzekerd zijn. Wij zijn er om te adviseren, schade te helpen voorkomen en om er voor onze klanten te zijn als het soms toch misgaat, of het nu gaat om schadeverzekeringen of om employee benefits. Wij brengen specifieke risico's in kaart, dekken deze zo nodig af en bieden continuïteit. Onze 'in huis' partners zijn Meijers Credit en Meijers Vitaal. We zijn vanaf de oprichting lid van WBN, het Worldwide Broker Network. Een succesvol internationaal netwerk, opgezet in 1989 voor onaf-



hankelijke intermediairs, waar Meijers zelfs een van de oprichters van is. Dat heeft ons erg veel gebracht, niet alleen klanten, maar juist ook expertise. Dit professionele netwerk is vertegenwoordigd in 110 landen en is het grootste onafhankelijke netwerk in zijn soort", aldus Daniel.

Successen moet je vieren

Leslie de Swaan neemt het stokje over: "Zoals aangegeven staat dit jaar in het teken van ons vijftigjarig jubileum. We hebben bijna iedere maand wel iets bijzonders georganiseerd zodat we iedereen op een eigen wijze in het zonnetje konden zetten. Relaties, leveranciers en medewerkers. Een jaar vol verrassingen. En de grootste verrassing kregen we zelf van onze medewerkers. Zonder dat we het wisten hadden zij een townhall (een vergadering bedoeld voor iedereen in de organisatie, red.) georganiseerd waarin wij als familie in het zonnetje werden gezet. Een groter compliment bestaat niet. Daarnaast ontvingen we van de medewerkers een schitterend kunstwerk met een fotoboek vol quotes en anekdotes. Erg bijzonder. Dat geeft direct aan hoe de onderlinge sfeer is. We zijn hier enorm trots op."

Schadebranche als expertise

"Onze specialisten zijn experts in de schadewereld", besluit Daniel. "Waar voor de klant de primaire focus ligt op verantwoord en succesvol ondernemen, zijn wij er om risico's in beeld te brengen en hierover te adviseren. We zijn getraind om de complexe wereld van verzekeringspolissen en schadeclaims te begrijpen en onze klanten te helpen daar doorheen te navigeren. Om in het uitgebreide landschap van verzekeringen de juiste oplossing te selecteren die past bij de behoefte en het risicoprofiel, werken we altijd nauw samen met onze klanten. Groot of klein. We voeren gesprekken, kijken op locatie mee en doen alles wat nodig is om maatwerk te kunnen bieden. Dat zorgt voor financiële zekerheid en gemoedsrust voor bedrijven, zeker in het geval van onvoorziene gebeurtenissen." <

Sparren met iKeur over een duurzame en veilige toekomst

Op donderdag 16 november heeft de derde editie van de Inspectie-meetmarkt plaatsgevonden. Tijdens deze kennismarkt hebben diverse leveranciers en fabrikanten hun meetapparatuur, hulpmiddelen en software gepresenteerd. Deelnemers konden tevens diverse presentaties bijwonen, maar het hoogtepunt van de dag was toch wel het rondetafelgesprek dat plaatsvond onder leiding van de voorzitter van iKeur, Dré Timmermans.



Het bestuur en de raad van advies van iKeur tijdens het rondetafelgesprek. V.l.n.r. Klaas van der Kolk (rva), Edwin Kriek, Hank van Bovene, Jay Smeekes (rva) en Ronald Dijkstra.

Bestuursleden en leden van de raad van advies van iKeur namen deel aan het rondetafelgesprek. Een van de onderwerpen was het belang van verzekeraars voor SCIOS. Het werd een levendige discussie waarbij de zaal ook een forse duit in het zakje deed.

Het belang van verzekeraars

Bestuurslid Ronald Dijkstra: "Het is belangrijk om wederzijds begrip te creëren, zonder de basisprincipes uit het oog te verliezen. Verzekeraars forceren inspectiebedrijven op sommige vlakken, maar wij hebben ook te maken met de juridische kant van het verhaal. Een klant laat vanuit de polis een inspectie uitvoeren in het kader van de brandrisico's. De door verzekeraars

geïnitieerde SCIOS Scope 10-inspectie is geheel gericht op het reduceren van brandrisico's. De 'oude' NEN 3140 – de SCIOS Scope 8 – heeft echter ook een component 'mensveiligheid' (Arbo) waaraan in de Scope 10 niet of nauwelijks aandacht wordt besteed. Door het niet melden van door ons waargenomen Arborisico's tijdens deze SCIOS Scope 10-inspectie lopen wij als inspecteurs echter wel een risico, namelijk dat wij, in geval van brand of een ongeval, aansprakelijk worden gehouden voor datgene wat wij vanuit onze expertise hadden kunnen opmerken en/of benoemen.

De wereld evolueert voortdurend op het gebied van technologische ontwikkelingen. Dit is terug te zien in onderwerpen

zoals elektrische auto's, slimme netwerken, sociale media en steeds veeleisender wordende klanten. Dit heeft voor een transformatie gezorgd binnen de markt van (inspecties op) elektrische installaties.

Veiligheid in ons werk en ondernemen is dan ook niet langer slechts de zorg van installatie-eigenaren; ook installateurs en inspecteurs worden steeds meer aangesproken op hun verantwoordelijkheden. Deze verantwoordelijkheden reiken verder dan ooit tevoren en een uitstekende vakkennis volstaat niet meer. Het vereist ook communicatie in een taal die voor iedereen begrijpelijk is, kwaliteit en transparantie in bedrijfsvoering, aantoonbare technische bekwaamheid door middel van certificering en diploma's en voortdurende kennisvernieuwing."

De vraag aan enkele aanwezige inspectiebedrijven was dan ook in hoeverre een combinatie van deze inspecties – de SCIOS Scope 10 en de SCIOS Scope 8-PI – wordt aangeboden als er een verzekeringsaanvraag binnenkomt. Ja, er zijn inmiddels verzekeraars die ook de SCIOS Scope 8-PI inspectie eisen of aanbevelen, maar dat is meestal alleen maar als er ook een aansprakelijkheidsverzekering loopt, want daar spelen letsel of Arbo gerelateerde zaken wel een rol. Maar, zolang het niet wordt voorgeschreven door een verzekeraar zal de gemiddelde MKB-er of agrariër alleen die inspecties laten uitvoeren die volgens de polis verplicht worden gesteld. En dat is dus meestal SCIOS Scope 10, SCIOS Scope 12 of een combinatie van beide.

Over iKeur

Brancheorganisatie iKeur is betrokken bij de ontwikkelingen in diverse markten op het gebied van elektrotechnische inspecties. De organisatie fungeert als nationaal gezaghebbend platform dat de veiligheid van de elektrotechnische bedrijfsvoering optimaliseert. Denk hierbij aan het mede-ontwikkelen van standaarden voor vakbekwaamheidseisen, inspectievor-

men, rapportages en de toepassing daarvan. Door zitting in de NEC64 werkt iKeur ook actief mee aan de totstandkoming van onder andere de normen NEN 1010, NEN 4010, NEN 3140 en NPR5310. iKeur is tevens aanspreekpunt voor beheerders van elektrotechnische installaties. De vereniging stelt zich dan ook actief op en heeft contacten met collega-verenigingen, de overheid, opleidingsinstituten, bedrijven, leveranciers, arbo-diensten en andere belanghebbenden om deskundigheid te bevorderen en een bijdrage te leveren aan de vakkennis van haar leden. Leden van iKeur zijn gecertificeerd om controles te verrichten op zowel elektrische installaties als arbeidsmiddelen en mogen het iKeur-keurmerk dragen. Hiermee heeft iKeur een controlerende functie ten aanzien van de deskundigheid van haar leden.

HET IS BELANGRIJK OM WEDERZIJDIG BEGRIP TE CREËREN

Vanuit haar ledenbestand en bestuur levert iKeur deskundigen om mee te praten over het beheer en de ontwikkeling van SCIOS Scopes. Het bestuur van iKeur heeft al meerdere stappen gezet in de juiste richting. De ontwikkeling van SCIOS Scope 8 EBI-PI, 9 inspectie, 10 inspectie en 12 EBI-PI, alsmede de ontwikkelingen binnen bijvoorbeeld de NEN 1010 en NEN 3140, tonen aan dat iKeur toegewijd is aan duurzame inzetbaarheid en toepasbaarheid voor haar leden. <

Wettelijke verplichting SCIOS Scope 12 voor agrarische bedrijven

De meeste branden ontstaan door onveilige situaties in elektrotechnische installaties. Om de risico's van elektrisch materieel vast te stellen, is een veiligheidsinspectie met NEN3140 als uitgangspunt voldoende. Deze inspecties worden uitgevoerd middels SCIOS-Scope 8 of Scope 9. Ten behoeve van de specifieke inspectie van elektrisch materieel op brandrisico is de aanvullende SCIOS Scope 10 ontwikkeld. Dit is een inspectiemethode die in 2017 door verzekeraars en inspecteurs in samenwerking met SCIOS is ontwikkeld om het risico op brand in elektrische installaties in kaart te brengen. Inmiddels is er ook een SCIOS Scope 12 ontwikkeld, speciaal voor de inspectie van zonnestroominstallaties.

Het Ministerie van Landbouw, Natuur en Voedselkwaliteit heeft het voornemen om de SCIOS Scope 12 keuring voor veestallen wettelijk verplicht te stellen. Dit wettelijke kader is dus alleen gericht op de agrarische sector. Voor gewone MKB bedrijven en de grootzakelijke markt ontbreekt voorlopig nog deze wettelijke plicht. Het moment van ingaan van de regelgeving staat nog niet vast: gestreefd werd naar invoering op 1 januari, maar de meest waarschijnlijke datum van de invoering is 1 juli 2024.

Jubilerende De Letselschade Raad:

Een feestelijke Raadsdag met een serieuze ondertoon

‘Verbinden, vertrouwen, versneld vooruit!’ Dit thema kreeg De Letselschade Raadsdag op 23 november mee. In het kader van het 25-jarig jubileum werd donderdag 23 november een extra feestelijke dag georganiseerd vol inspirerende sprekers en verrassende intermezzo’s.



Remco Heeremans, directeur van De Letselschade Raad en tevens dagvoorzitter.

De dag startte met een korte film die ook al op een eerdere editie van de Letselschade Raadsdag is vertoond. Dagvoorzitter en tevens directeur van De Letselschade Raad (DLR), Remco Heeremans, refereerde in zijn welkomstwoord aan die film en gaf aan dat de film destijds en ook nu weer indruk op hem maakte. “Niet alleen door de dramatische muziek en de pakkende teksten, maar ook vooral door de achterliggende boodschap: als branche moeten wij zien het kaf van het koren te scheiden. Sinds het eerste moment van vertoning is er veel gebeurd in de sector.”

Remco gaf aan dat er vanuit de politiek en de samenleving destijds erg veel kritiek klonk. “Wij weten zelf als sector dat er veel goed werk is verricht in de afgelopen 25 jaar. Het is zeker nog niet voldoende, maar wij kunnen de verantwoordelijkheid aan. Het is echter wel de hoogste tijd om in overdrive te gaan.

Intussen hebben we een Nationaal Keurmerk Letselschade,

een Kamer voor Langlopende Letselschade Zaken, pilots voor mediation en herstelbemiddeling, verdergaande normering en kwaliteitsverbeteringen in de afwikkeling van letselschade. Maar de behoefte om het kaf definitief van het koren te scheiden, om de beunhazen in de sector aan te pakken, is groter dan ooit. Vandaag zullen we zien waar wij staan in dat traject.”

DLR in transitiefase

Na Remco nam de voorzitter van De Letselschade Raad, Chris Breedveld, het woord. Hij gaf aan dat De Letselschade Raad dit jaar in een transitiefase is beland ten aanzien van governance en financiering. “Net als bij de oprichting is er momenteel een brede politieke en maatschappelijke stroom die vraagt om toenemende centrale regie. Het systeem van unanimitieit in het Platform is niet opgewassen tegen voorliggende problemen en uitdagingen, want dit werkt vertragend en soms zelfs tot afstel, terwijl juist slagvaardigheid in het handelen is vereist.”



Chris Breedveld, voorzitter van De Letselschade Raad.

Governance

“Centraal bij governance staat de verhouding tussen bestuur, het Platformoverleg, de directeur en het bureau en alle onder het bestuur ressorterende gremia. Het bestuur is de eindverantwoordelijke voor de stichting DLR én gaat daarbij de agenda bepalen van DLR, vanuit een zogenoemde ‘topdown’ structuur. Het bestuur stelt de werk-, project- en stuurgroepen in en deze gremia rapporteren direct aan het bestuur. Platformoverleg heeft een andere rol gekregen: een zogenoemde ‘draagvlaktoets’. De ‘draagvlaktoets’ betekent dat het bestuur, de platformleden en de directeur van De Letselschade Raad ervoor zorgen dat er draagvlak gecreëerd wordt voorafgaand aan beleid, plannen, besluiten en dergelijke van het bestuur.”

Financiering

Ten aanzien van financiering meldde Chris het volgende: “De kern is dat slechts de werkelijke kosten van het NKL aan de ingeschrevenen moeten worden doorbelast en dat de inkomsten van het NKL niet primair dienen om het overlegmodel in stand te houden. Daarvoor moeten de bij DLR aangesloten organisaties zelfstandig opdraaien. Deze kruisfinanciering is op termijn niet houdbaar en onwenselijk.

Vanuit de kwaliteit van het Keurmerk is het strategisch en publiekrechtelijk kwetsbaar dat het niet toelaten dan wel continueren van een keurmerk directe (financiële) gevolgen heeft voor DLR. Er is een consolidatiefase aanstaande bij verzekeraars waardoor een grote speler na een fusie plots de inschrijvingsbijdrage halveert omdat er een cap op de inschrijvingsbijdrage bestaat. Indien naleving van de GBL voor verzekeraars (MinFin) dwingend wordt opgelegd vervalt wellicht de noodzaak om op de NKL methode te laten toetsen of aan de normen wordt voldaan en valt de financiering onder DLR vandaan.”

Meerjarenstrategie

Chris lichtte vervolgens de meerjarenstrategie toe: “Onze meerjarenstrategie beoogt focus aan te brengen voor bestuur, bureau en organisatie door middel van een professionele aansturing vanuit het bestuur met meetbare en duidelijke doelstellingen. Deze focus betekent dat DLR keuzes moet maken in hetgeen zij de komende jaren tot stand wil brengen. Top prioriteiten zijn daarbij de volgende thema’s: DLR als slagvaardige organisatie, voortdurende kwaliteitsverbetering en actuele thema’s zoals Rekenrente.”

Tot slot keek hij naar de toekomst van De Letselschade Raad. DLR blijft de focus houden op een kortere en minder complexe afwikkeling van letselschade: “Want die duurt (te) lang en is te complex. Het is belangrijk het slachtoffer weer in regie te brengen over zijn herstelproces. Dat kunnen wij alleen maar bereiken met de welwillende steun van alle betrokken partijen uit de sector. Veel dank voor ieders steun hierbij!”



Tijdens het muzikale intermezzo van Onno van Swigchem vormden alle aanwezigen trommelend een ensemble.

Feestelijk moment

Na deze speech werd het één groot feest, en niet alleen omdat DLR 25 jaar bestaat. Remco Heeremans zette, in zijn rol als dagvoorzitter, diverse organisaties in het zonnetje. In de eerste plaats haalde hij Toine Raasveld, de nieuwe voorzitter van de Vereniging Herstelgerichte Dienstverleners, naar het podium voor een interview met het oog op hun recente oprichting. Vervolgens overhandigde hij de voorzitter van de NLE een cadeautje vanwege hun 25-jarig bestaan en alsof het nog niet feestelijk genoeg was feliciteerde hij Sabine Gigengack van de beroepsvereniging Herstelcoaching met hun éénjarig jubileum.

Branche als trommelend ensemble

Vervolgens werd er nog een rondje langs de velden gedaan. Daarbij werd het woord gegeven aan Rianka Rijnhout (over normering), Diederik Wachter (over de Normcommissie), Geertuid van Wassenaer (over de Kamer LLZ), August Van (over mediation), Nathalie de La Cousine (over herstelbemiddeling), Irene Heikens (over de GOMA 2022) en Linda Renders (over de Handreiking Zorgschade).

Na de lunch kreeg Onno van Swigchem het podium. Hij verzorgde een feestelijk en muzikaal intermezzo waarbij alle aanwezigen trommelend een ensemble vormden, eigenlijk precies zoals de sector dat ook zou moeten doen.

Daarna moesten de deelnemers weer aan de bak en vonden er nog enkele parallelsessies plaats. Tot slot kreeg Marco Speelmans het woord over de toeslagenaffaire. De dag werd afgesloten met een feestelijke toast op de toekomst van de jubilerende Letselschade Raad. <

Naam: **Saloua Tanouyat** | Leeftijd: 30 jaar | Functie: Advocaat | Studie: Rechtsgeleerdheid aan: Universiteit van Amsterdam | Werkt bij: Van Doorne N.V. | Sinds: 2020

Beschrijf jezelf in vijf trefwoorden.

Outgoing, nieuwsgierig, doelgericht en integer. En ongeduldig... Verder ben ik altijd in voor een grapje.

Welke eigenschap/vaardigheid van jou komt het best tot zijn recht als advocaat?

Mijn flexibiliteit komt het best tot zijn recht in mijn beroep als advocaat. Met name het snel schakelen met verschillende typen personen, in verschillende zaken dan wel in verschillende omgevingen.

Wat vind jij het allerleukste aan je beroep?

Wat ik het leukst vind van mijn beroep is dat je wekelijks al dan niet dagelijks nieuwe dingen leert, ziet en hoort. De advocatuur biedt, voor wie wil, de mogelijkheid eindeloos te (blijven) leren. De belangrijkste aandrijfas van mijn eigen "eindeloos leren"-trend is de variatie in het werk. Steeds weer interessante nieuwe zaken die mij dwingen de business van een client/wederpartij te onderzoeken. Zaken over bestuurdersaansprakelijkheid, product recall, bouw gerelateerde claims of claims in verband met cyber aanvallen. Zaken waarin ik als advocaat een verschillende rol vervul. Zo treed ik in de verzekeringsrechtelijke praktijk op als coverage counsel, defence counsel of monitoring counsel. En dan is er nog variatie in mijn dagelijkse werkzaamheden. Sommige dagen staan in het teken van het doorgronden van een zaak. Andere dagen breng ik meer conceptueel denkend door om de strategie in een zaak te bepalen/in te schatten. En zo zijn er ook weer dagen die worden gedomineerd door telefoontjes en besprekingen. Of door relationele/commerciële aangelegenheden zoals het organiseren/bijwonen van evenementen, of dit interview.

Wat vind jij het minst leuke aan je baan?

Repetitief werk, zoals werkzaamheden van meer administratieve aard die er vaak 'gewoon' bij horen. Los hiervan, niets (waar ik nu op kom).

Waar heb je je in het begin het meest over verbaasd?

Als starter in de advocatuur heb ik mij in positieve zin verbaasd over de werkcultuur. Tijdens de studie ving ik in de studiegangen vaak negatieve verhalen op over de advocatuur, de 'zuidskantoren' in het bijzonder. Ik heb zelf echter ervaren dat mijn collega's een hechte groep vormen. Er is grote bereidheid om elkaar te helpen en steunen. Ik heb de werkvloer hierdoor ervaren als vruchtbare grond voor waardevolle vriendschappen.

Wat is het grootste vooroordeel over de verzekeringsbranche als geheel?

Van personen die niet werkzaam zijn in de verzekeringsbranche hoor ik vaak dat de branche hen saai lijkt. Of dat je je als verzekeringsprofessional alleen maar bezig houdt met kleine lettertjes in polissen (en zo ook weer: het werk moet wel saai zijn).

Net zoals de meeste vooroordelen, vind ik ook deze vooroordelen niet terecht. Ik kan weerleggen waarom dit niet terecht is, vele voorbeelden geven en zaken uitlichten enzovoorts, maar het liefst zou ik degenen die deze vooroordelen hebben en aan de vooravond van de start/switch van hun carrière staan uitnodigen een kijkje in de keuken te komen nemen. Hierbij maakt het niet uit voor welke keuken je kiest: die van een verzekeraar, een broker, expertisebureau of een advocatenkantoor. Ik ben ervan overtuigd dat al deze keukens de vooroordelen zullen ontkrachten.

Vind jij dat er te weinig jongeren in de branche werkzaam zijn? Zo ja, wat is volgens jou de reden voor het tekort aan jonge mensen in de branche?

Om mij heen zie ik dat er al een grote groep jongeren werkzaam is in de branche, maar deze groep mag, kan en moet wat mij betreft groeien voor behoud van specialistische kennis in de branche (door zo veel mogelijk kennisoverdracht van de ervaren professionals naar de startende professionals). Ook biedt het aannemen van meer jongeren de branche de gelegenheid meer diversiteit te creëren.

Ik denk dat de verzekeringsbranche op dit moment (nog) niet overloopt van jongeren doordat jongeren onvoldoende beeld hebben van (de kansen voor hen in) de branche. De gemiddelde student komt niet zomaar in aanmerking met het verzekeringsrecht of de branche, op het afsluiten van een zorg-/autoverzekering na. Er is een beperkt aanbod masters op het gebied van het verzekeringsrecht waardoor ook het overwegen van een verzekeringsrechtsspecialisatie minder voor de hand ligt dan – bijvoorbeeld – een ondernemingsrechtsspecialisatie. Dat is zonde.

Waarom is de verzekeringsbranche aantrekkelijk voor jongeren?

De verzekeringsbranche is ontzettend leerzaam en dynamisch. Het is een branche die zich bij uitstek bezig houdt met de maatschappelijke ontwikkelingen, actualiteiten en andere aandachtspunten in de samenlevingen. De verzekeringsbranche speelt hierop in en is daardoor continu in beweging.

Verder biedt de branche ontzettend veel carrièrekansen voor jongeren met verschillende (studie)achtergronden. Of je nu een economische, juridische of commerciële achtergrond hebt.

Hoe zou de verzekeringsbranche meer jongeren aan kunnen trekken?

Ik denk dat de verzekeringsbranche meer jongeren zou kunnen aantrekken door dichter op de jongeren te gaan zitten. Hiermee bedoel ik: de branche zal al in vroeg stadium op het jongerentoneel moeten verschijnen. Bijvoorbeeld in de fase waarin jongeren zich nog oriënteren op een carrièrepad of "zoekend" zijn naar inspirerende 'zakelijke rolmodellen'. Ik denk hierbij aan de (begin) bachelor(fase) van studenten, of zelfs eerder. Sterke(re) vertegenwoordiging van de branche op banenmarkten/recruitment gerelateerde events lijkt mij een goede eerste stap. Ook denk ik dat het goed is als de branche (niet-facultatieve) gastcolleges op hogescholen en universiteiten zou verzorgen om de zichtbaarheid van de branche te vergroten. Bijvoorbeeld in het kader van het standaardvak Aansprakelijkheidsrecht.

Wat kunnen jongeren leren van senioren?

Junioren zouden van senioren kunnen leren meer geduld te hebben. Als het even niet meezit, niet gelijk verder rondkijken en gaan jobhoppen, tenzij de werkplek echt niet bij je past natuurlijk. En ook een werkethos van senioren dat ik vaak opvat als: "kom op, het is niet altijd speelkwartier. Het leven bestaat voor een belangrijk deel ook gewoon uit "moetjes" die tijd en energie vergen".

Wat kunnen senioren leren van jongeren?

Ik zie om mij heen dat de nieuwe generatie een verfrissende blik heeft op werken-leven en daarvan kunnen de senioren leren. De nieuwe generatie draagt uit dat het leven niet alleen om werken draait en dat er meer ruimte moet zijn voor 'anders' of beter gezegd 'jezelf' zijn. Maar ook: 'je bent niet je baan'.



Saloua Tanouyat



McLarens
Vacature Personenschade-expert

Geef jij Eerste Hulp bij Personenschade? Dan zoeken wij jou!

Wat ga je doen?

Wij zoeken een Personenschade expert! Scan de QR-code hieronder voor de complete vacature en functiebeschrijving.



Meer informatie?

Wil je meer informatie over McLarens Nederland? Neem dan contact op met onze HR-afdeling via 030-280 20 12.

McLarens Nederland heeft kantoren in Utrecht, Rotterdam, Eindhoven en Schiphol-Oost.

Tel: 030-280 20 12
infoNL@mclarens.com
https://www.mclarens.com

Quality is at the heart of everything we do

PARTIJGOEDEREN
met brand- of waterschade?

Geen probleem, wij lossen het voor u op!

Al meer dan 70 jaar specialiseert Timco Trading zich in het opkopen en verkopen van partijgoederen. Door onze interesse in vrijwel alle producten op het gebied van food en non food weten reeds vele relaties Timco te vinden.

Maak kennis met een gepassioneerd bedrijf.
Maak kennis met een innovatieve handelspartner.
Maak kennis met Timco Trading.

Dé Meerwaarde bij schades en faillissementen!

- ✓ Beste prijs
- ✓ Ontzorging door financiële zekerheid
- ✓ Binnen 24 uur gehele logistieke afhandeling



Schademelding



Inschrijving



Gunning



Start logistieke proces



Missie voltooid



Timco Trading B.V.
Petunialaan 4
5582 HA Aalst-Waalre
Nederland
t. +31(0)40-2213433
m. +31(0)6-53404947
e. info@timcotrading.nl
i. https://timcotrading.nl



Wie is je grote leermeester?

Niemand in het bijzonder: ik ben een enorme leermeester-cherry picker. Ik heb meerdere leermeesters die allen specifieke vaardigheden hebben die ik graag zou willen kopiëren/ontwikkelen. Ik kan nog zo onder de indruk van een persoon zijn, maar ik geloof niet dat er een persoon is die 'het' allemaal heeft/kan.

Hoe voorkom je dat je 'ook zo iemand in een saai grijs pak' / 'zo'n grijze muis' wordt?

Ik ben er zeker van dat ik geen grijze muis zal (kunnen) worden. Ik ben van nature erg sociaal. Nieuwe personen leren kennen en nieuwe inzichten opdoen geven mij energie. Je zal mij dus nooit ergens in een hoekje, achter een stapel papierwerk, zien wegduiken voor een aantal weken. Sterker nog, daar zou ik ongelukkig van worden.

Verder draag ik geen grijs, helpt vast ook...

En nu nog iets over jezelf:

Wat is je favoriete app?

Eén van de meest gebruikte (persoonlijke) apps op mijn telefoon is Spotify. Ik luister vaak naar podcasts over psychologie en wetenschap, persoonlijke ontwikkeling, ondernemen, sport en gezondheid, enzovoorts. Oftewel, ik luister naar alle niet-juridisch inhoudelijke podcasts. Even wat anders.

De eerlijkheid gebiedt mij te zeggen dat Farfetch ook wel aardig wordt gebruikt. Zeker ook om niet-grijze kleding in te slaan.

Wat is je laatste concert dat je hebt bijgewoond?

Het concert van Beyoncé in Londen. Heel leuk en cool om Beyoncé in actie te zien, maar ook heel gemakkelijk om de 'BeyHive' van dichtbij te mogen zien.



Wat is je favoriete sport?

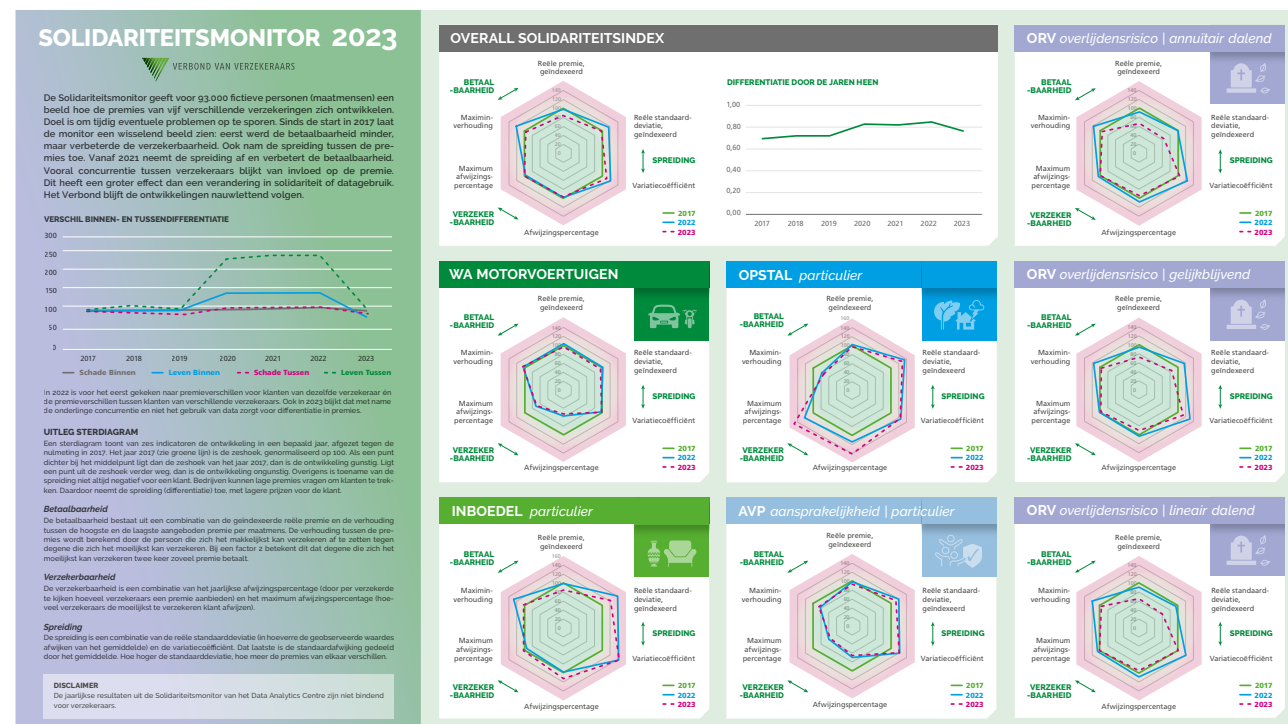
Mijn favoriete sport zal turnen zijn en blijven. Deze sport heb ik gedurende mijn jeugd en al mijn tienerjaren beoefend. Tegenwoordig bestaat mijn sportroutine uit een variatie van krachttrainingen, danslessen aerial yoga en bootcamps.

De uitgever en redactie van het SCHADE magazine wensen u
prettige kerstdagen
en een veilig, gelukkig en gezond 2024!



Solidariteit laat een wisselend beeld zien

Voor alweer de zesde keer brengt het Verbond van Verzekeraars de Solidariteitsmonitor uit. Met deze monitor, die sinds 2017 gepubliceerd wordt, lost het Verbond een belofte in die zij deed in een greenpaper over Big Data uit 2016: het jaarlijks in kaart brengen van eventuele effecten door het gebruik van big data op de premiedifferentiatie.



Met de Solidariteitsmonitor brengt het Verbond jaarlijks de eventuele effecten door het gebruik van big data op de premiedifferentiatie in kaart.

Verschuiven risico's resulteren in verschillende premies. Dat is logisch en daar is niets mis mee in een private markt. Maar dat premiedifferentiatie eventueel kan leiden tot onverzekerbaarheid, dat zou wel een probleem zijn. Door het monitoren van miljoenen premies van fictieve maatmensen probeert het Verbond zicht te krijgen op onbedoelde trends vanuit de Gedragscode Verzekeraars: Wij maken het mogelijk dat zoveel mogelijk (potentiële) klanten risico's financieel af kunnen dekken en zullen ons inspannen te voorkomen dat mensen tegen hun wil onverzekerd zijn.

Grip op data

Grip op data voor klant en verzekeraar is cruciaal. De toenemende hoeveelheid Big Data biedt verzekeraars en hun klanten tal van kansen. Denk aan een snellere schadeafhandeling en een betere fraudebestrijding. Maar ook aan meer inzicht in

de klant waardoor de verzekeraar de klant beter kan helpen, zoals met autodata over rijgedrag die inzicht geven in de risico's die iemand loopt. Ook kunnen data aantonen dat iemand nooit buiten Europa reist maar wel een werelddekking heeft – en andersom. Data helpt dan de klant geld te besparen of een passender dekking te krijgen.

Gebruik data roept vragen op

Verzekeraars realiseren zich tegelijkertijd dat Big Data-gebruik ook leidt tot maatschappelijke vragen, bijvoorbeeld over de gevolgen voor de privacy en solidariteit. Aan de basis van verzekeren ligt data en die data verzamelen verzekeraars al jaren om zo de risico's van hun klanten goed in te kunnen schatten. Door de koppeling van data en steeds meer nieuwe technieken zoals generatieve AI, komt er steeds meer data en rekenkracht beschikbaar. En dat heeft gevolgen voor verzekeraars en hun klanten.

Privacy en solidariteit

Een belangrijke zorg is hoe verzekeraars omgaan met het feit dat zij steeds meer data van klanten hebben (privacy). Er zijn wetten en gedragscodes die gaan over privacy, maar toch leeft de zorg hoe sluitend die zijn. Ook zijn er vragen over de solidariteit. Hoe meer data, hoe meer verzekeraars kunnen differentiëren naar risico, waardoor premies voor hoge en lage risico's meer uiteen kunnen gaan lopen. Het Verbond streeft ernaar dat zoveel mogelijk klanten zich kunnen verzekeren en wil onverzekerbaarheid zoveel mogelijk voorkomen.

De Solidariteitsmonitor

Om de zorgen te adresseren, is de Solidariteitsmonitor ontwikkeld. De Solidariteitsmonitor volgt onder meer hoe de bandbreedte tussen de laagste en hoogste premies zich ontwikkelt, evenals het aantal klanten dat uitgesloten wordt. Met de monitor wil het Verbond bekijken of de gevraagde premies van jaar op jaar voor hoge en lage risico's uit elkaar gaan lopen – of uiteraard kleiner worden of gelijk blijven. Dat zijn de WA-verzekeringen voor motorvoertuigen, particuliere opstal- en inboedelverzekeringen, de particuliere aansprakelijkheidsverzekeringen (AVP) en overlijdensrisicoverzekeringen (ORV).

Miljoenen premies voor tienduizenden verzekerden

Om in kaart te brengen hoe de bandbreedte zich ontwikkelt tussen de laagste en hoogste premies is de monitor ontwikkeld in samenwerking met de externe partij Moneyview. In totaal berekent Moneyview voor ruim 90.000 verschillende 'maatmensen' bijna 5 miljoen premies voor een vijftal veel voorkomende particuliere verzekeringen. Het Data Analytics Centre van het Verbond analyseert deze data en rapporteert hier jaarlijks over. De monitor richt zich hierbij op fictieve klanten, die volgens Moneyview het meeste risico lopen om een hogere premie te moeten betalen dan gemiddeld.

De monitor laat overall zien dat alle maatmensen verzekeraar zijn bij de geselecteerde schade- en levensverzekeringen. De samenstelling van het panel met verzekeraars (waarvan de premies en afwijzingspercentages gemeten worden) wijzigt ieder jaar. Sommige maatmensen hebben wel keuze uit een breder aanbod dan anderen maar alle maatmensen hebben iets te kiezen. De bijzonderheden die de monitor verder laat zien zijn goed verklaarbaar en ook niet nieuw. Zo betalen consumenten die op hogere leeftijd nog een overlijdensrisicoverzekering afsluiten een hogere premie, evenals rokers voor hun overlijdensrisicoverzekeringen. Een jonge bestuurder zonder rijervaring betaalt ook een flink hogere premie, al verschillen verzekeraars onderling op dit punt.

Dit onderstreept de stelling dat er ook 'marktkrachten' zijn die de verzekerbaarheid borgen: verzekeraars verliezen niet graag

groepen klanten doordat zij onverzekerbaar dreigen te worden. Bovendien dekken veel polissen een cluster aan risico's af. Een individuele klant kan bijvoorbeeld wonen in een postcodegebied dat volgens data-analyse een hoger risico vormt op één aspect, maar kan tegelijkertijd een auto of woningtype hebben die volgens analyses een lager risico zijn. Verzekeraars zullen in een verzadigde verzekeringsmarkt niet zomaar 'vrijwillig' grote groepen potentiële klanten links laten liggen. Sterker nog, mocht dat toch gebeuren met een specifieke groep, dan zal er vermoedelijk al snel een (buitenlandse/branchevreemde) aanbieder zijn die daar een product voor ontwerpt.

Wat laat de Solidariteitsmonitor zien?

Sinds de start in 2017 laat de monitor een wisselend beeld zien: eerst werd de betaalbaarheid minder, maar verbeterde de verzekerbaarheid (de kans op afwijzing voor een verzekering). Ook nam de spreiding tussen de premies toe. Vanaf 2021 neemt de spreiding af en verbetert de betaalbaarheid (de hoogte van de premie). Vooral concurrentie tussen verzekeraars blijkt van invloed op de premie. Dit heeft voornamelijk een groter effect dan een verandering in solidariteit of datagebruik. Dat leidt tot een verandering in solidariteit of datagebruik. Dat leidt tot een verandering in solidariteit of datagebruik. Dat leidt tot een verandering in solidariteit of datagebruik.

In 2022-2023 laat de monitor zien dat de spreiding tussen premies iets afneemt en de solidariteit iets toeneemt. Verzekeraars zijn in hun premies niet meer onderscheid gaan maken tussen verschillende groepen mensen met verschillende risico's. Voor zover er premieverschillen toenemen, komt dat door scherpe onderlinge concurrentie tussen verzekeraars. Vooral de samenstelling van het panel met verzekeraars die ieder jaar wijzigt, blijkt effect te hebben bij overlijdensrisicoverzekeringen (ORV). Zo veroorzaakte het toevoegen van nieuw aanbod aan ORV aan het panel (met gunstige en ongunstige premies voor sommige maatmensen), een piek in de gemeten differentiatie in 2019-2020 bij de ORV. In 2022-2023 leidt de jaarlijkse wijziging in het panel weer tot een lagere differentiatie. Met andere woorden: de onderlinge concurrentie beïnvloedt de premie meer dan een verandering in datagebruik.

Wat ook duidelijk wordt, is dat het lastig blijft de grens van onverzekerbaarheid te bepalen, ook waar deze precies ligt. Wat voor de een een betaalbare premie is, is voor de ander te duur. Die onduidelijkheid lost de monitor niet 1-2-3 op, maar de monitor maakt wel inzichtelijk of de premies steeds verder uit elkaar komen te liggen, of niet. Door de verschillen expliciet te maken en de uitkomsten breed te delen, ontstaat er immers meer zicht op waar de grens ligt tussen gezonde premiedifferentiatie en de facto onverzekerbaarheid. <

Voltallig bestuur maakt plaats voor nieuw bestuur

Young InSurance

Young InSurance is een stichting die zich speciaal richt op jonge professionals tot en met 35 jaar, werkzaam in de verzekeringsbranche. De in 2009 opgerichte stichting telt inmiddels bijna 2.000 leden. Per 1 januari 2024 zal het huidige bestuur van Young InSurance plaats gaan maken voor een voltallig nieuw bestuur. Huidig voorzitter Soner Calim zal dan zijn bestuursfunctie overdragen aan Mijke Grift.



Mijke Grift

Soner is in het jaar 2019 gestart als bestuurslid bij Young InSurance, waar hij destijds verantwoordelijk was voor de financiën van de vereniging. In 2020 werd het bekend dat de toenmalige voorzitter zijn functie zou neerleggen, waarna Soner de stoute schoenen aantrok en liet weten dat hij de rol wel op zich wilde nemen. "Aangezien Young InSurance vanaf het eerste evenement een belangrijk onderdeel van mijn 'werkende leven' is geweest, was dit voor mij dé uitgelezen kans om naast het deelnemen aan de evenementen ook actief bij te kunnen dragen aan Young InSurance. De leuke en belangrijke momenten die ik heb mogen ervaren bij Young InSurance kon ik op die manier ook overbrengen op alle andere jonge professionals in onze branche."

Terugblik op de afgelopen jaren

Soner kijkt erg positief terug op de samenwerking en rolverdeling binnen zijn bestuur: "Het sterkste punt van ons bestuur is dat iedereen van elkaar weet waar hij of zij goed in is en dat we op elkaars capaciteiten durven te vertrouwen. Het is nooit goed om zes dezelfde karakters in een bestuur te hebben. Juist het feit dat iedereen complementair is aan elkaar heeft ervoor gezorgd dat wij keer op keer weer het voorgaande evenement wisten te overtreffen." Het bestuur heeft veel bereikt. Soner: "Ik denk dat ik namens het gehele bestuur kan spreken als ik zeg dat wij trouw zijn gebleven

aan de missie van Young InSurance, namelijk: het op een laagdrempelige en informele manier verbinden van jonge professionals. Tevens hebben wij op het gebied van de dagelijkse operatie gepoogd om een professionaliseringsslag te maken. Inmiddels is er een nieuwsbrief opgezet en hebben wij de afgelopen jaren 1.500 à 2.000 nieuwe LinkedIn volgers aan ons weten te binden. Op het gebied van financiën hebben we een stabiele kasstroom weten te realiseren. Qua partnerships hebben we het aantal business partners uitgebreid. Tevens zijn wij – voortbordurend op de samenwerking met de NARIM – met de FERMA gaan samenwerken. Al met al hebben wij een volgende fase van Young InSurance ingeluid en ligt er voor het nieuwe bestuur een mooie nalatenschap klaar waar zij vanaf 1 januari 2024 op kunnen voortborduren."

Trots op de VNAB Award

Op de vraag waar hij het meest trots op is, heeft Soner een duidelijk antwoord: "Het meest trots ben ik toch wel op het feit dat wij, als voltallig bestuur, in november 2019 de prestigieuze VNAB Award hebben gewonnen tijdens het jaarlijkse VNAB Marktdiner. In de historie is deze prijs alleen uitgereikt aan zwaargewichten in de branche. Deze personen hebben een wezenlijke bijdrage geleverd aan de branche en hebben een bewezen en erkende staat van dienst. Tot onze eigen verbazing kregen wij als voltallig Young InSurance bestuur een VNAB Award. Dit was voor ons de bevestiging dat wij de goede weg waren ingeslagen en dat de gevestigde orde in de verzekeringsbranche onze inspanningen waardeert en het belang van de nieuwe generatie erkent."

Naast dit hoogtepunt zijn er nog meer dingen waar Soner met een blij gevoel op terugkijkt: "Tevens ben ik trots op de organisatie van het afgelopen Assurantie Hockey Toernooi in juni 2023. Met twintig deelnemende teams en een groot aantal toeschouwers hebben wij hiermee het grootste Assurantie Hockeytoernooi ooit neergezet. Aangezien dit mijn favoriete evenement van het jaar is, ben ik hier extra trots op en ben ik mijn mede bestuursleden erkentelijk voor hun inspanningen om dit te realiseren."

Nieuw bestuur

Aan al het mooie komt een einde, zo ook aan de bestuurstermijn van Soner. Per 1 januari zal hij aftreden als voorzitter van Young In-

Surance. Maar hij is niet de enige die de functie neerlegt; alle bestuursleden zullen hun functie gaan overdragen. Maar waarom in één klap het volledige bestuur vervangen? "In beginsel zouden wij per 1 januari 2024 vier nieuwe bestuursleden werven. Omdat wij maar liefst tegen de twintig enthousiaste aanmeldingen ontvingen, was het logischer om niet tot de zomer van 2024 te wachten met het aantrekken van de laatste twee bestuursleden. Het zou zonde zijn om het momentum dan voorbij te laten gaan."

LATEN ZIEN HOE LEUK ONZE MARKT IS



Soner Calim

Een van die enthousiaste aanmeldingen kwam van Mijke Grift. Zij zal in januari de rol van voorzitter op zich nemen. Mijke: "Sommige dingen lopen gewoon heel goed, zoals het hockeytoernooi en de borrels elk kwartaal, dus dat blijft. Als nieuw bestuur gaan we natuurlijk ook onze eigen invulling geven aan Young InSurance. Wij willen graag met Young InSurance een wat bredere groep aanspreken, een groep werkzaam in andere steden buiten Rotterdam, zoals bedrijven die nu misschien helemaal geen relatie met Young InSurance hebben maar zich wel binnen de verzekeringsmarkt begeven. Of bijvoorbeeld door middel van het aansnijden van onderwerpen die niet vaak besproken worden, maar waar wel behoefte aan is. Hoe we dat precies willen doen, daar gaan we met elkaar het gesprek over aan. Daarnaast, gaan we vanaf januari of februari in duo's zoveel mogelijk bij bedrijven en organisaties langs die zich binnen de verzekeringsbranche begeven. Het lijkt me goed om te benoemen dat men ons ook altijd kan benaderen, want met zes bestuursleden is er altijd wel iemand die opneemt. We willen graag win-win situaties creëren. Door een bijdrage in de vorm van bijvoorbeeld een podium op een evenement, of sponsoring van de deelnemende bedrijven en organisaties, kunnen wij toffe evenementen organiseren voor de jonge professionals. Daarnaast willen we de website vernieuwen waar vacatures, nieuws en evenementen van die bedrijven en organisaties op komen te staan."

Positie binnen de markt

Soner ziet voor Young InSurance een belangrijke positie binnen de verzekeringsmarkt: "Persoonlijk zie ik Young InSurance als dé springplank voor jongeren in een branche welke te maken heeft met een sterke mate van vergrijzing. Als nieuweling in de branche kan het in het begin lastig of spannend zijn om jouw eigen plek te vinden in de bestaande netwerken van de gevestigde orde. Door jonge professionals in een vroeg stadium van hun carrière met elkaar te verbinden, creëren zij hun eigen netwerk waardoor zij de komende tientallen jaren op een prettige en informele manier met elkaar samen kunnen gaan werken."

Mijke sluit zich aan bij de woorden van Soner. "Young InSurance heeft veel te bieden voor zowel bedrijven als jonge professionals. De vergrijzing van de arbeidsmarkt is al een tijdje bezig en het is meer dan ooit belangrijk om de jonge generatie tevreden te houden, uit te dagen en op een podium te zetten. Ik zeg altijd: als iemand tevreden is op het werk, dan vertelt die persoon het aan familie en vrienden, die het dan op hun beurt weer doorvertellen. Als Young InSurance zijn wij ambassadeurs van de markt en zullen we er alles aan doen om niet alleen onze markt extern op de kaart te zetten, maar ook onze huidige jonge professionals tevreden te houden zodat zij ook ambassadeurs worden." Hierin ziet Mijke dan ook een mooi streven voor zichzelf en haar nieuwe bestuur: "Ik denk dat het ons doel is om de verzekeringsmarkt aantrekkelijk te maken voor jonge professionals door evenementen te organiseren waarbij men zich goed voelt, zichzelf kan zijn, nieuwe contacten kan leggen en veel kan leren. Ook is het natuurlijk ons doel om Young InSurance nog meer te laten groeien en mensen te laten zien hoe leuk onze markt is."

Soner geeft aan veel vertrouwen te hebben in het nieuwe bestuur. Ook heeft hij als inmiddels bijna oud-voorzitter nog een paar mooie woorden die hij graag wil delen: "Ik zou iedereen mee willen geven om af en toe ook eens stil te staan bij de successen welke je geboekt hebt, hoe groot of klein deze ook zijn. In een tijd waarin alles steeds sneller gaat en steeds meer van ons verwacht wordt, is het ook waardevol om eens stil te staan en trots te durven zijn op waar je nu staat. Uiteindelijk beslaat ons werk een groot deel van ons leven, maar vergeet niet om ook plezier te hebben. Plezier in je werk, plezier met elkaar en plezier in het leven. Wees altijd hard op de inhoud als dat moet, maar zacht op de mens." <

Van RAIa naar RMiA: de overgangsregeling

De Stichting Assurantie Registratie (SAR) beschikt over een aantal registers voor de verzekeringsmarkt, waarbij er in het verleden twee registers waren voor zakelijke verzekeringsadviseurs: het RAIa-register (Register Adviseur in Assurantiën) en het RMiA-register (Register Makelaar in Assurantiën).

De overgangsregeling van RAIa naar RMiA nadert zijn einde. De hoogste tijd om met Annemarie Lemmens-van Lent, de voorzitter van de testcommissie RmiA, terug te kijken op de overgangsregeling.



Annemarie Lemmens-van Lent

Met de samenvoeging van de RMiA- en RAIa-registers per januari 2020 zijn alle ingeschrevenen uit beide registers bij elkaar gevoegd in één nieuw RMiA-register. Voor oud-RAiA's geldt een overgangsregeling, die eind 2023 afloopt. Per 1 januari 2024 moeten alle ingeschrevenen in het nieuwe RMiA-register aan dezelfde voorwaarden voldoen.

De nodige weerstand

"Het onderscheid tussen het RAIa-register en het RMiA-register was niet altijd voldoende helder voor de klant en voor de verzekeringsmarkt", legt Annemarie Lemmens-van Lent uit. Al enkele jaren is zij, werkzaam bij Aon als manager van de afdeling Third Party Claims, de voorzitter van de testcommissie voor het RMiA-register. "Het was niet goed uit te leggen dat er twee verschillende registers waren, waarbij aan de ingeschrevenen ook verschillende eisen werden gesteld. Door het SAR-bestuur is uiteindelijk besloten om beide registers samen te voegen, maar dat had flink wat voeten in de aarde.

De al ingeschreven RMiA's hadden in de meeste gevallen in het verleden veel moeite gedaan om in het RMiA-register te worden toegelaten, waaronder het afleggen van een zware mondelinge test. Daarbij werden zij negentig minuten lang door een testcommissie van vier vakgenoten uitgebreid bevraagd over alle branches en verzekeringsproducten. Het slagingspercentage lag destijds rond de 30 procent. Het is dan ook logisch, dat als je hiervoor slaagt, je trots bent en met eer de RMiA-titel uitdraagt.

Voor een aantal RMiA's was daarom bij de samenvoeging van beide registers meteen duidelijk dat het toelaten van oud RAIa's in het nieuwe RMiA-register niet zonder het afleggen van een examen zou kunnen. De toelatingseisen voor beide oud-registers verschilden namelijk in het verleden op één belangrijk punt: voor oud-RAiA's gold dat zij geen examen hoefden af te leggen om te worden ingeschreven in het RAIa-register.

Om de kwaliteit van de ingeschrevenen in het nieuwe RMiA-register te waarborgen en om alle ingeschrevenen ook zo veel mogelijk gelijk te behandelen, moest er daarom een oplossing gevonden worden voor dit verschil."

Nieuwe test

Een van Lemmens eerste daden als voorzitter was destijds al om de zware mondelinge RMiA-test aan te passen naar een nieuw examen: het RMiA-assessment. Het initiatief tot samenvoeging van de beide registers lag er toen al. "Voorheen werd de RMiA-test alleen mondeling afgelegd, maar dat paste eigenlijk niet goed meer in deze tijd. Veel zakelijk verzekeringsadvies wordt tegenwoordig digitaal en per mail gegeven. Dan is een combinatie van een schriftelijk en mondeling examen meer passend. Daarnaast moeten in het assessment ook de actualiteiten op assurantie A-niveau voldoende aandacht krijgen, omdat onze kandidaten – en alle reeds ingeschrevenen in het RMiA-register – hiervan ook goed op de hoogte moeten zijn.

Daarom is in 2021 de examenregeling voor de RMiA-titel aangepast. Aan de examenstof zijn naast de vereiste kennis op as-

surantie A-niveau ook de A-actualiteitenbundels toegevoegd (die inmiddels ieder jaar verschijnen). Daarnaast bestaat het huidige RMiA-assessment uit twee delen: eerst een schriftelijk examen, direct gevolgd door een mondeling deel. De RMiA-testcommissie beoordeelt eerst het schriftelijk deel en gaat direct daarna het gesprek aan met de RMiA-kandidaat voor het mondelinge deel. De RMiA-testcommissie beoordeelt vervolgens beide onderdelen, waarvoor de kandidaat gemiddeld een voldoende moet halen om te slagen.

We besloten om het nieuwe RMiA-assessment ook meteen in te zetten voor de overgangsregeling, maar dan in een verkorte versie. Oud-RAiA's die dit verkorte assessment met goed gevolg afleggen, worden gelijkgesteld aan oud-RMiA's en voor alle ingeschrevenen in het nieuwe RMiA-register gelden vervolgens dezelfde verplichtingen, zoals het verplicht jaarlijks afleggen van PE op assurantie A-niveau."

Afvallers

"Het verkorte assessment voor de overgangsregeling was weliswaar korter, dus met minder vragen, maar het niveau van het assessment was wel gelijk aan het reguliere RMiA-assessment", benadrukt Lemmens. En dat bleek ook wel uit het slagingspercentage van de overgangsregeling voor oud-RAiA's. "Tijdens de overgangsregeling zagen we toch wel een fors niveauverschil tussen de kandidaten. Er waren zakelijke verzekeringsadviseurs bij, die de oude mondelinge RMiA-test zeker ook met gemak gehaald zouden hebben. Maar er waren ook kandidaten bij, waarbij bleek dat zij over onvoldoende kennis en diepgang beschikten om toe te worden gelaten tot het nieuwe RMiA-register.

Oud-RAiA's die voor het einde van 2023 het verkorte assessment niet hebben gehaald, worden uit het nieuwe RMiA-register uitgeschreven. Zo waarborgen we dat alle ingeschreven zakelijke verzekeringsadviseurs in het RMiA-register het hoge kwaliteitsniveau hebben dat voor de titel vereist is."

Onvoldoende voorbereid

Als voorzitter van de testcommissie heeft Lemmens de afgelopen jaren veel kandidaten de revue zien passeren. Waaraan lag het volgens haar dat zoveel kandidaten het vereiste niveau niet haalden? "Onze constatering is dat een aantal kandidaten zich toch onvoldoende had voorbereid. Vooraf wordt duidelijk aangegeven hoe de examenstof is samengesteld.

Als je bijvoorbeeld de A-actualiteitenbundels niet goed hebt doorgenomen, dan wordt het een moeilijk verhaal om te slagen. Er zijn behoorlijk wat kandidaten langsgelopen die het verkorte assessment prima hebben afgelegd, maar helaas was er ook een aantal kandidaten die het waarschijnlijk onderschat hebben. Het is niet een test die je zomaar even kan afleggen."

Logistieke operatie

Met nog een paar maanden in het verschiet, nadert de overgangsregeling zijn einde. Iets waar Lemmens naar uitkijkt. "De overgangs-

regeling was nodig om de registers samen te kunnen voegen en om een hoge kwaliteitsstandaard te garanderen, maar hierna moet het wel klaar zijn. Het heeft de RMiA-testcommissie en de medewerkers van de SAR zeer veel extra werk opgeleverd. Iedere kandidaat mondeling én schriftelijk testen kost ontzettend veel tijd." In plaats van gemiddeld zes dagen per jaar, kwam de testcommissie in 2022 en 2023 zeker zestien dagen per jaar bij elkaar om alle kandidaten uit het oud RAIa-register de gelegenheid te geven om het verkorte assessment af te leggen. Naast de reguliere RMiA-assessments, die uiteraard ook gewoon doorgingen. Voor de leden van de RMiA-testcommissie, die allen een pittige baan in de verzekeringsindustrie hebben, was dit een behoorlijk extra belasting. "Zeker ook voor de SAR-collega's die voor de begeleiding tijdens alle extra testdagen zorgden en logistiek de hele operatie gerund hebben. Elke testdag kwamen er zes of twaalf kandidaten voor de overgangsregeling, die onderling geen contact mogen hebben en die je wel stuk voor stuk scherp en goed wilt beoordelen. Het is een heel belangrijk moment voor een kandidaat en je wilt voldoende aandacht geven en een goede objectieve evaluatie doen."

Nieuwe test als standaard

Het nieuwe RMiA assessment heeft een nieuwe standaard gezet voor de zakelijke verzekeringsadviseur. "We hebben gezien dat het aantal nieuwe kandidaten, vooral van een jongere generatie, voor het reguliere RMiA-assessment enorm is toegenomen", vertelt Lemmens. "Daar zijn we erg blij mee. De SAR staat in voor de kwaliteitsnorm, waaraan de registermakelaars voldoen. We willen het register zijn met de beste verzekeringsadviseurs van Nederland. De SAR doet er alles aan om dat niveau te behouden. Onder meer met jaarlijkse verplichte PE-sessies voor alle RMiA's over de meeste actuele ontwikkelingen, gegeven door de beste sprekers in de branche."

Jonge aanwas

"De verjonging van nieuwe kandidaten die de RMiA-titel willen behalen, is met recht opvallend te noemen", vindt Lemmens. Kandidaten volgen de RMiA-opleiding die het NIBE-SVV in nauwe samenwerking met de SAR aanbiedt. In een aantal opleidingsdagen worden ze klaargestoomd voor het RMiA-assessment. "We zien veel jongere kandidaten het reguliere RMiA-assessment goed voorbereid en glansrijk afleggen. Dat is belangrijk voor de toekomst van onze industrie en met recht een ontwikkeling waar wij super blij van worden." <

De cijfers:

- 211 assessments in de overgangsregeling
- 185 oud-RAiA's zijn opgegaan voor de overgangsregeling
- 26 kandidaten hebben gebruikgemaakt van een herkansing
- Voor oud-RAiA's geldt een slagingspercentage in de overgangsregeling van 44,5%
- Voor het reguliere RMiA assessment geldt een slagingspercentage van 65%
- 119 RAIa's maakten geen gebruik van de overgangsregeling. Bijvoorbeeld vanwege een overname of naderende pensioendatum.

JAN JAGERS MAAKT HET NIVRE-BESTUUR WEER COMPLEET

Begin november werd het NIVRE-bestuur uitgebreid met ervaren bestuurder Jan Jagers. Jan is afgevaardigd vanuit de Raad van Branchevoorzitters en komt uit de letselschadehoek. Zijn drive? Bijdragen aan de ontwikkeling van het vak van schade-experts. Met de toetreding van Jan is het NIVRE-bestuur weer compleet.



Jan Jagers zette in 1990 zijn eerste schreden in expertiseland. Jan studeerde rechten aan de Radboud Universiteit in Nijmegen, waarna hij met zijn bul op zak zijn loopbaan startte bij Union Assurance de Paris (UAP) als schadebehandelaar. In januari 1996 maakte hij de overstap naar Cunningham Boschman, een van de rechtsvoorgangers van Sedgwick, waar hij is opgeleid tot expert personenschade. Hij beleefde daar een geweldige tijd, totdat hij na 22 jaar de kans kreeg om voor zichzelf te beginnen. Zo startte hij in juni 2018 samen met Maarten van der Linden expertisebureau Lindesk, gespecialiseerd in het behandelen van letselschade. Inmiddels telt het bedrijf 17 werknemers en is het nog steeds groeiende.

Praktijkervaring in het bestuur

Naast zijn werk als personenschade-expert heeft Jan altijd meerdere bestuursfuncties gehad. In 2017 had hij echter al zijn nevenfuncties neergelegd, wegens de tijd die de verbouwing van zijn boerderij kostte. Toen Maarten, die sinds 2016 voorzitter van het branchebestuur Personenschade is, echter een aantal maanden geleden een balletje opgooide over een functie in het bestuur van het NIVRE, zag Jan zijn kans schoon om zijn bestuurskwaliteiten weer te combineren met zijn werk. Jan besteedt nog steeds het grootste gedeelte van zijn tijd aan het behandelen van dossiers en ziet dit als een pluspunt. "Ik vind het belangrijk dat er praktijkervaring in het bestuur aanwezig is. Zo houd

je feeling met het vak en weet je wat er op jouw vakgebied speelt en wat er nodig is. In de praktijk merk je bijvoorbeeld dat ieder letselschadeslachtoffer belang heeft bij een snelle afwikkeling."

Meer dan een titel

Het NIVRE bestaat al meer dan 30 jaar. Jan staat zelf al ruim 10 jaar ingeschreven als Register-Expert Personenschade. Via Maarten heeft Jan de ontwikkeling gezien die het NIVRE heeft doorgemaakt. "In de beginjaren registreerde men zich vooral omdat de opdrachtgever ernaar vroeg. Tegenwoordig zien experts de toegevoegde waarde ervan in en komt de motivatie om zich bij het NIVRE in te schrijven uit henzelf. Was het NIVRE eerst een kwaliteitsregister, nu zie je dat het opschuift richting een beroepsorganisatie met een bredere doelstelling, namelijk ook het behartigen van de belangen van de experts die ingeschreven staan. Dat is niet alleen een mooie ontwikkeling, maar ook een nuttige."

"IK WIL EEN BIJDRAGE LEVEREN AAN DE ONTWIKKELING VAN HET VAK"

Door de jaren heen heeft het NIVRE al een grote slag geslagen en Jan vindt het interessant om te zien hoe het NIVRE de kwaliteit van de ingeschrevenen bewaakt. "Ik vind het zeer interessant om bij de ontwikkeling van het vak betrokken te zijn. Er zijn helaas veel ongereguleerde belangenbehartigers in letselschadeland. Ook in andere branches zie je contra-experts die als cowboys te werk gaan, waar de klant dan weer de dupe van is. De bij het NIVRE ingeschreven Register-Experts hebben zich daarentegen te houden aan de eisen die wij stellen aan opleiding, ervaring, normen en gedrag. Willen zij hun titel behouden, dan moeten zij ieder jaar weer hun verplichte PE-punten behalen en jaarlijks de NIVRE-gedragscode ondertekenen. Daarmee vallen zij vrijwillig onder het tuchtrecht. Die titel NIVRE-Register-Expert helpt de markt om een gedegen keuze te maken uit al die schade-experts en belangenbehartigers die Nederland rijk is."

De speerpunten van het NIVRE

Met het visiestuk 'Samen naar de Toekomst' heeft het NIVRE het bewaken van de kwaliteit van de ingeschreven experts als speerpunt benoemd. Jan: "Een van de punten die het NIVRE in dat kader heeft opgepakt is het basisniveau van de opleidingen. Het zal je niet ontgaan zijn dat het opleidingstraject recentelijk compleet vernieuwd is.

Daarnaast zie je ook een verschuiving van de focus in de opleidingen en de permanente educatie. Wij sturen onze experts overall naartoe. Zij reizen het gehele land door en worden indirect geconfronteerd met ontwikkelingen in de maatschappij. Kijk naar de invloeden van corona en migratie: die ontwikkelingen vragen meer van de soft

TEGENWOORDIG ZIEN EXPERTS DE TOEGEVOEGDE WAARDE ERVAN IN

skills/sociale vaardigheden van een expert. Je ziet dan ook dat er tegenwoordig naast de nodige vakinhoudelijke kennis gefocust wordt op het ontwikkelen van deze vaardigheden. Ik vind het interessant om te kijken hoe we hier als beroepsorganisatie mee om moeten gaan. Hoe spijkeren we onze experts bij, zodat zij hun werk goed kunnen doen?

Het zou mooi zijn als we experts zover kregen dat zij het als een persoonlijke verantwoordelijkheid voelen om aan hun eigen ontwikkeling te werken. Tussentijdse bijscholing zou namelijk geen must moeten zijn, maar experts zouden zelf de wil moeten hebben om opleidingen te volgen. Ik ben ook heel benieuwd hoe andere vakorganisaties het PE-stuk hebben vormgegeven, want in andere branches ligt de verantwoordelijkheid veelal bij de professional zelf en vindt er alleen periodieke controle plaats.

Ik zit in het bestuur omdat ik graag weer maatschappelijk betrokken wil zijn, omdat ik een bijdrage wil leveren aan de ontwikkeling van het vak en omdat ik wil helpen het NIVRE op de kaart te zetten. Er ligt genoeg waar ik mijn tanden in kan zetten. En daar heb ik enorm veel zin in." ●



Met de toetreding van Jan Jagers bestaat het bestuur van het NIVRE uit:

Klaas Brand	Voorzitter (afgevaardigde vanuit de werkgevers)
Stefan Meerkerk	Penningmeester
Daniëlle Emsbroek	(afgevaardigde vanuit de werkgevers)
Joost Groot	Portefeuille Communicatie (afgevaardigde NIVRE Start)
Jan Jagers	(afgevaardigde vanuit de branche)
Michiel Jongeneel	Portefeuille Opleidingen (afgevaardigde vanuit de branche)

Adfiz Prestatie Onderzoek 2024

Categorie Verzekeraarbaarheid

Dit artikel wordt u aangeboden door Adfiz

Adfiz
Adviseurs in Financiële Zekerheid

Met het Adfiz Prestatie Onderzoek beoordeelt en beloont Adfiz verbeterinitiatieven- en projecten die de kwaliteit van dienstverlening binnen de branche helpen verbeteren. De afgelopen maanden zijn in de vier categorieën waar het Adfiz Prestatie Onderzoek zich op richt maar liefst 55 verbeterinitiatieven of –projecten ingediend, verdeeld over 17 aanbieders. De vakjury zal de verbeterinitiatieven en -projecten beoordelen die binnen zijn eigen categorie zijn ingediend. De prijsuitreiking is op 11 januari tijdens de Adfiz Nieuwjaarsbijeenkomst.

Voor het Schade Magazine licht Adfiz de tien initiatieven uit die tot de shortlist zijn doorgedrongen in de categorie Verzekeraarbaarheid. De vakjury staat onder leiding van juryvoorzitter Jurjen Burghgraef.



Amlin met preventiemaatregelen hagelschade

Door klimaatverandering neemt het aantal en de intensiteit van hagelbuien toe. Om schade aan gewassen en oogst te voorkomen, worden in de fruitsector hagelnetten ingezet. Amlin is met een leverancier van dergelijke netten in gesprek gegaan om deze toepassing ook beschikbaar te maken voor automotive bedrijven en zo hagelschade aan voertuigen te voorkomen. Op die manier kan de hageldekking (in het geval er toch nog schade ontstaat) zonder eigen risico en in veel ge-

vallen zelfs met een korting op de totale premie worden aangeboden. Zo wordt het hagelrisico verzekeraar gehouden

a.s.r. met een verzekeringsoplossing voor elektrisch aangedreven landmaterieel

Elektrisch aangedreven machines zijn in opkomst, ook omdat opdrachtgevers steeds vaker eisen dat bedrijven hun werkzaamheden emissieloos uitvoeren. Maar door een tekort aan data en ervaring over elektrisch aangedreven werkmaterieel, is dit risico moeilijk verzekeraar. Bij a.s.r. zijn machines die af-fabriek elektrisch zijn aangedreven of achteraf professioneel en volgens de geldende normen zijn omgebouwd, verzekeraar. Hiervoor heeft a.s.r. specifieke preventie-eisen ontwikkeld, waardoor het tarief voor de aansprakelijkheidsdekking min of meer overeenkomt met conventioneel (dieselaangedreven) werkmaterieel.

a.s.r. met de Circulaire Recycling Propositie

Als gevolg van de energietransitie zijn er steeds meer bedrijven in Nederland hun producten gaan hergebruiken ofwel afval gaan verwerken in hun productieproces. Met de nieuw geproduceerde (half)fabrikaten en/of producten willen ze bijdragen aan de circulaire economie. Deze nieuwe risico's wil a.s.r. beter verzekeraar maken met de Circulaire Recycling Propositie.

a.s.r. met overstromingsdekking secundaire waterkeringen

Door de uitbreiding van de overstromingsdekking is de klant verzekerd voor schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het falen van een niet-primaire waterkering. Hiermee verkleint a.s.r. het gat tussen wat de overheid kan uitkeren bij schade door

een overstroming volgens de Wet tegemoetkoming schade bij rampen (Wts) en het bedrag waarvoor de klant verzekerd is. De overstromingsdekking op de bedrijfsschadedekking is vrij uniek op de Nederlandse markt. Met de uitbreiding van de dekking sluit a.s.r. aan bij het advies van het Verbond van Verzekeraars.

De Goudse Verzekeringen met het LiDAR wateraccumulatiemodel

Met het LiDAR wateraccumulatiemodel is het mogelijk om in enkele seconden op afstand te bepalen of er water op een dak kan blijven liggen. Hiervoor is een algoritme ontwikkeld waarmee bepaald kan worden of een dak voldoende afschot heeft en of er kuilen in het dak zitten waarin water kan blijven staan. Doordat met het LiDAR wateraccumulatiemodel meer informatie over de eigenschappen van een pand kan worden verzameld, krijgt De Goudse hiermee een beter beeld van de risico's van het platte dak waardoor er een betere verzekeringsoplossing geboden kan worden.

De Goudse Verzekeringen met bedrijfsprofiel voor erkend MKB-adviseurs

Het bedrijfsprofiel is een tool die erkend MKB-adviseurs van De Goudse op één overzichtelijke pagina alle informatie biedt die nodig is ter voorbereiding van het klantgesprek. Van bedrijfs- en pandinformatie tot streetview beelden om het pand te bekijken en van branche- en cao-informatie tot de meest gekozen preventiemaatregelen. Zo heeft de adviseur goede en betrouwbare informatie tot zijn beschikking en krijgt de klant een adviseur voor zich die goed voorbereid is en kennis heeft van de branche.

De Vereende met een portacabinverzekering voor gevluchte Oekraïners

Via gemeenten zijn Oekraïense vluchteling WA verzekerd. Maar het verzekeren van de portacabins waarin zij werden gehuisvest in de gemeente Schagen bleek niet mogelijk. Vanuit haar doelstelling om maatschappelijke issues te verzekeren als dat in de markt niet mogelijk is, heeft de Vereende – na kritische bestudering van het risico en enkele extra eisen – deze tijdelijke huisvesting wel verzekerd.

NN met DataSmart

DataSmart is een oplossing die alarm slaat vóórdat er brand ontstaat bij de ondernemer. Door middel van sensoren detecteert DataSmart van NN risicovolle situaties, bijvoorbeeld door

gedrag of slijtage, en stuurt een alert naar de ondernemer met een advies welke maatregelen genomen kunnen worden om brandrisico te voorkomen. DataSmart detecteert ook acuut risico, bijvoorbeeld een snel toenemende temperatuur, en alarmeert de ondernemer zodat deze zo snel mogelijk kan ingrijpen en hulp kan inroepen.

NN met een verzekeringsoplossing voor houtbouw

Houtbouw is in opkomst. Dat heeft te maken met de lagere milieubelasting, circulariteit en een kortere bouwtijd door het vooraf fabriceren (prefab) van delen. Dit is een mooie, duurzame ontwikkeling, maar levert ook nieuwe risico's op op het gebied van (brand)veiligheid. Door deze houtbouw verzekeraar te maken, wil NN een bijdrage leveren aan het behalen van de doelstellingen van het Klimaatakkoord.

NN met de WW-aanvulling

Sinds de versoering van de WW is een groeiende vraag naar een WW-Aanvulling ontstaan. In de oude situatie was de uitkeringsduur van de WW maximaal 38 maanden. Dit is teruggebracht naar een uitkering van maximaal 24 maanden. De WW Aanvulling verlengt deze periode met maximaal 14 maanden. Met de WW Aanvulling biedt NN werkgevers en cao-partijen een alternatief naast de oplossing die Stichting Private Aanvulling WW en WGA (PAWW) biedt. Hierdoor kunnen werkgevers hun werknemers meer financiële zekerheid bieden bij langdurige werkloosheid. <

De categorieën van het Adfiz Prestatie Onderzoek 2024 zijn, net zoals vorig jaar:

- Verzekeraarbaarheid (focus zakelijke markt), onder leiding van juryvoorzitter Jurjen Burghgraef
- Klantbelang (focus particuliere markt), onder leiding van juryvoorzitter Arjan Vliegthart
- Ketenefficiency, onder leiding van juryvoorzitter Wim Henk Steenpoorte
- Duurzame ontwikkeling, onder leiding van juryvoorzitter Jeanet van Antwerpen

Crawford®

Kom jij werken bij Crawford & Company?

Wij zoeken een:

- Schade jurist
- Junior regres medewerker
- Schadebehandelaar Letsel
- Schadebehandelaar L&P
- Expert Personenschade
- Marine Expert
- Bouwkundig expert
- Secretaresse

Wij bieden jou:

- Vrijheid in planning en inhoud
- Verantwoordelijkheid
- Hybride werken
- Doorgroeimogelijkheden
- Opleidingstraject
- 13 maandsalarissen
- Geregeld personeelsactiviteiten

crawford.werkenbijcrawco.nl

Check onze
vacatures op
je mobiel!



SCAN MIJ

Heb je interesse in een van onze vacatures?

Neem contact op met Anne Diaz:
AnneDiaz@crawco.nl / 06 11 33 16 14



We zien in de markt vaak verzekeraars, volmachten, serviceproviders en intermediairs die reageren en acteren op de ontwikkelingen van en bij de concurrent. Is dat echter houdbaar voor de middellange en lange termijn...?

Heel concreet: nee! Je verliest je identiteit, je loopt achter de feiten aan en je bent niet meer in control op je eigen ontwikkeling en doelstellingen. Moet je dan je concurrentie negeren? Nee, natuurlijk niet, erken je concurrent, ken de productlijn, ken de sterke en zwakke punten etc. En tegelijkertijd is het zaak om je niet teveel met hen te vergelijken.

In plaats van je te focussen op je concurrent is het zaak om je te focussen op het creëren van waarde voor je klant! In de kern is het namelijk datgene wat je daadwerkelijk verkoopt. Kijk bijvoorbeeld naar je eigen besluitvormingsproces wanneer je een verzekering of hypotheek afsluit. Welke afwegingen maak je voor jezelf? Kies je alleen voor de prijs of kies je voor een reële prijs met een goede service en een uitstekende klantbeleving?

We zien veel verzekeraars, volmachten, serviceproviders en intermediairs die vanwege kostenbesparingen salesteams hervormen. Dat gaat vaak gepaard met rigoureuze maatregelen zonder daarbij het klantbelang centraal te stellen of de klant te vragen hoe deze bediend wil worden. Laat dat nu een cruciaal voorbeeld zijn van het volgen van de concurrentieontwikkeling. In plaats van te investeren in de klantbeleving en de band met je organisatie te versterken schalen we hier alleen maar op af. Het gevolg is dat de concurrent die hier wel op de juiste wijze investeert, de wederkerigheid ervaart en substantieel weet te groeien. Digitalisering is tegenwoordig een must maar vooral in de financiële dienstverlening, vanwege haar complexe karakter, is het noodzakelijk om de relatie met je klant te versterken. Digitalisering is een middel en geen doel!

Deze klantbeleving begint bij de eerste klik op je website en aanvraagstraaf of de eerste stap over de drempel van je kantoor of het eerste telefoontje met je organisatie. Wees je continu bewust wat je de klant mee wil geven. Dat kan het bekende kopje koffie zijn maar ook de presentatie op je website of sterker nog de manier waarop je de klant te woord staat bij de slagboom van het parkeerterrein.

Zo heb ik ooit op één dag twee situaties meegemaakt van een ontvangst door een verzekeraar. In het eerste geval hoor ik bij het aanbellen bij de slagboom alleen hard "ja", en verder helemaal niets, de boom gaat open en dat was het dan. In de tweede situatie meld ik mij wederom bij een slagboom van een verzekeraar en krijg ik het volgende te horen: "Goedemorgen meneer Rensen, van harte welkom bij XXX. U kunt parkeren op plek 136, naast de ingang. Deze is voor u gereserveerd." Bij binnenkomst meld ik mij bij de balie: "Alstublieft meneer Rensen, hier is uw badge. Ik heb de heer XXX al geïnformeerd dat u gearriveerd bent. Hij komt u zo ophalen. Wilt u alvast iets drinken?". Het lijkt heel eenvoudig maar is schijnbaar o zo moeilijk. Hoe is de ontvangst bij uw organisatie eigenlijk georganiseerd?

Met andere woorden: "Creëer waarde en speel geen wedstrijd". En ja, we stappen regelmatig in dezelfde valkuil en vallen terug op oude gewoontes, maar blijf vasthouden aan het creëren van waarde voor je klant.

Succes!

Frank Rensen

WERKEN BIJ LENGKEEK.

Lengkeek verder.

VACATURE

Secretaresse

VACATURE

Taxateur (Bouwkundig)

VACATURE

Expert (Aansprakelijkheid en CAR)

VACATURE

Taxateur (Inventaris & Techniek)

De mensen van Lengkeek regelen schades en taxeren in de (groot)zakelijke markt. Samen met de klant gaan we altijd voor de best mogelijke oplossing. Daarmee maak jij het verschil bij impactvolle gebeurtenissen. We bieden vooruitzicht om verder te kunnen. Lengkeek verder.

Oog voor de klant én voor elkaar. Omgaan met mensen: luisteren, meedenken, adviseren. Je staat, direct na een impactvolle schade, de gedupeerde en verzekerde bij met het zoeken naar de beste oplossing voor zijn of haar situatie. Je doet dat binnen een hechte organisatie waar iedereen elkaar kent, samenwerkt, van elkaar leert. Een familiebedrijf waar no-nonsense en kwaliteit voorop staan. Bij Lengkeek doet ieder mens ertoe.

Word jij onze nieuwe collega? Kijk voor alle vacatures eens op de website: www.werkenbijlengkeek.nl



Allianz Commercial heeft **Elke Vagenende** benoemd tot Commercial Managing Director voor de regio 'Benelux en Nordics'. Zij zal in het eerste kwartaal van 2024 vanuit haar huidige functie bij AIG opnieuw bij Allianz in dienst treden om deze nieuw opgezette regio te leiden.



Op 10 oktober jongstleden is het nieuwe bestuur van de RBBC geïnstalleerd. Het nieuwe bestuur bestaat v.l.n.r. uit algemeen bestuursleden **Niek Janssens** (underwriter Property bij Zurich), **Mandy Cheung** (senior underwriter Property bij Chubb), voorzitter **Reinout Vis** (claims manager Property bij Chubb), penningmeester **Michelle Broekhuis** (broker bij Quintes Insurance Brokers) en secretaris **Patrick van der Vorst** (advocaat/partner bij VanNiekerCieremans Advocaten).



Charlotte Hedemark is op 16 oktober tijdens een officiële overdrachtsceremonie op het FERMA Seminar 2023 in Antwerpen benoemd tot President van FERMA. Zij volgt hiermee Dirk Wegener op die zijn vierjarige termijn als voorzitter heeft afgesloten.



Expertisebureau Arntz | van Helden heeft weer een Transport/Goederen-expert aan zich weten te binden. Begin oktober is Register-Expert **Rutger Berghout** er gestart. Net als de anderen van het team bedient hij heel Nederland en zal hij vanuit de vestiging in Rotterdam werkzaam zijn.



Met de komst van **Huub Wassenaar** (b.) en **Chris Dolstra** (o.) is het team van Troostwijk Expertises in oktober verder uitgebreid. De komende maanden worden zij geleidelijk geïntegreerd in de portefeuille van Troostwijk Expertises en binnen de bedrijfssonderdelen die zich richten op risicobeoordelingen en waarderingen.



Chubb heeft **Jeroen den Tex** met ingang van oktober benoemd tot Country President voor de Benelux. Daarvoor was hij Chief Operating Officer voor de Benelux. In zijn nieuwe functie zal Den Tex verantwoordelijk zijn voor Chubb's property and casualty, accident and health en consumer lines activiteiten in de Benelux.



Met ingang van 1 november is het NIVRE-bestuur uitgebreid met bestuurslid **Jan Jagers**. Met zijn komst is het bestuur weer compleet: hij neemt de plek in die is vrijgekomen door het aftreden van Bart Hoogstad. Jan is afgevaardigd vanuit de raad van branchevoorzitters.



Per 13 december is **Ron Verhulsdonck** in dienst getreden bij MS Amlin Insurance SE als Country Manager Belgium & Netherlands P&C. Ron heeft een indrukwekkend traject van bijna 23 jaar bij Chubb achter de rug.



Laurens Stiekema is per 1 oktober vanuit het Platform Mobiliteit van het Verbond van Verzekeraars toegetreden tot het VbV bestuur. Laurens werkt inmiddels 27 jaar bij TVM-verzekeringen op de afdeling Juridische Zaken en is van de tweede lichte Register Coördinatoren Fraudebeheersing.



De VNAB heeft twee nieuwe commissieleden verwelkomd. In de Technische commissie Brand maakte Thérèse Spiessens plaats voor **Marlies Frohlich** (Aon). **Gijs van Run** (Nationale-Nederlanden) is toegetreden tot de Financiële commissie.



Per 1 november heeft apc holland twee zeer ervaren professionals mogen verwelkomen: **Remko Zuur** (l.) en **Michael Sahebdiën** (r.). Remko, die bij de Vereende werkte, brengt ruim 20 jaar aan ervaring in de verzekeringssector met zich mee. Michael was voorheen werkzaam bij Univé en heeft 25 jaar ervaring in de verzekeringswereld.



Keijzer & Van der Lugt schade-experts breidt met ingang van 1 januari 2024 het team uit met **Aerde Bijlsma**, NIVRE-Register-Expert en FUEDI ELAE. Aerde is een senior bouwkundig schade-expert met meer dan 12 jaar ervaring in het vakgebied.



Per 1 januari 2024 vertrekt **Cindy Weisscher** bij Meijers. In april 2019 trad zij aan als lid van het Executive Team als Chief Operations Officer en werd zij tevens benoemd tot statutair bestuurder van Meijers.



Marc Foppen is vanaf november Directeur Zakelijk Schade van Allianz en General Manager van de Nederlandse branche-office P&C. Hij heeft deze rollen overgenomen van Thom Mallant, die op 1 september is gestart als CEO van Allianz in Nederland. Marc is meer dan 20 jaar werkzaam voor Allianz en was de laatste jaren directeur van het Operationsteam Schade in Nederland.



BlinqX heeft in november **Marc van Nuland** aangetrokken als strategisch adviseur. In deze rol is hij betrokken bij de verdere ontwikkeling van de strategische groei van BlinqX. Marc komt bij Aon vandaan waar hij meer dan 30 jaar werkzaam was.



Tijdens de algemene ledenvergadering van december werden **Sharon van Herel** (managing director HDI Global NL, l.), **Carola Wijkamp** (directievoorzitter De Vereende, m.) en **Thom Mallant** (CEO Allianz Nederland, r.) voorgedragen als nieuwe

leden van het bestuur van het Verbond van Verzekeraars in verband met het vertrek van vier bestuursleden.



Na 17 jaar van professionele groei bij verschillende expertisebureaus, keerde **Frans Hartensveld** in november weer terug op het oude nest, DEKRA. Hier zal Frans Hartensveld buiten transportschade-expertises ook aansprakelijkheidsexpertises gaan uitvoeren.



Per 1 november 2023 heeft **Jolanda Hogebrug**, na negen jaar bij Oak Advocaten te hebben gewerkt, de overstap gemaakt naar Ridder Letselschade. Daarmee heeft Ridder Letselschade een ervaren en gekwalificeerde NIVRE-Register-Expert personeelschade binnengehaald.



TOP Expertise heeft in oktober **Arthur Obdam** als technisch schade-expert verwelkomd. Met zijn technische achtergrond in de vliegtuigbouwkunde en uitgebreide ervaring in leidinggevende functies bij Ammeraal Beltech zal Obdam gaan bijdragen aan de verdere groei en ontwikkeling van TOP Expertise.





Hans van de Ven is sinds november operationeel directeur en partner bij ZIE Expertise. Hans heeft gedurende zijn carrière een indrukwekkende expertise opgebouwd in technische- en aansprakelijkheidsclaims. Hans zal beroepsaansprakelijkheidsclaims aan het palet van diensten van ZIE Expertise toevoegen.



Na een dienstverband van 32 jaar heeft Peter Paul Barth zijn functie als CEO van Klaverblad Verzekeringen neergelegd. De RvC van Klaverblad Verzekeringen heeft **Albert Bakker** (foto), voormalig voorzitter van de RvC, benoemd tot interim-bestuurder en interim-voorzitter.



Op 9 november 2023 heeft het bestuur van de Vereniging Jonge Professionals Personenschade (VJPP) **Mark van der Bijl** (foto), advocaat bij AK Advocaten, verwelkomd. Per gelijke datum heeft het bestuur afscheid genomen van Joris Buijs die zich 5,5 half jaar heeft ingezet voor de vereniging.



Hans Vedder heeft zich per 1 december 2023 aangesloten bij de groep van professionals die nu voor de PS groep werkzaam zijn. Hans is een welkome aanwinst met zijn jarenlange ervaring in de calamiteitenwereld en reconditionering.



Per 1 november 2023 heeft advocatenkantoor Berntsen Mulder Advocaten het letselschadeteam versterkt met de toetreding van **Monique Bolleurs**, een gerenommeerde professional in de branche met maar liefst 25 jaar aan ervaring als letselschadeadvocaat.



Maritiem verzekeringsmakelaar Georg Duncker heeft per 1 november **Jeroen Stoop** aangetrokken als Hoofd Business Development Benelux. Jeroen komt bij Oneglobal Broking vandaan en heeft ruim 10 jaar aan relevante werkervaring.



Dé Letselschadeschadeplichtendienst heeft zich met ingang van begin november versterkt met **Miriam Landkroon-Reglero** (b.) en **Simone Smiers-Lussenburg** (o.). Miriam werkt al enige tijd in de letsel-schadebranche, Simone heeft een achtergrond in de horeca.



PS Calamiteiten heeft **Rob Meershoek** met ingang van 1 december aangetrokken als directeur. Rob zal zich richten op de visie en groei van het bedrijf. Rob heeft ruime ervaring en bewezen expertise in de reconditioneringssector en beschikt daarnaast over bewezen leiderschap.



De Nederlandse Letselschade Experts (NLE) heeft per 1 november een nieuw bestuur geïnstalleerd. Het nieuwe bestuur wordt voorgezeten door **Annemiek van Reenen ten Kate** (Hofmans Letselschade, foto). Tessa's Gravemade (Flyct Letselschade) blijft aan als bestuurslid, terwijl Georgette Kuntz (Letselschade.com), Sander Haartsen (Haartsen Letselschade) en Lisa Sjaardema (Smart Letselschade) zich bij het bestuur aansluiten.



Margreet Breugem (Marsh) heeft in november Pascal Pansier opgevolgd in de technische commissie Varia bij de VNAB.



Henk Hunnekens versterkt per 1 december het team van Raetsheren als Strategic and Consultative Account Director. In deze functie vervult hij een brede commerciële en coachende rol binnen Raetsheren. Henk heeft de afgelopen 14 jaar diverse commerciële functies vervuld binnen Aon.



CCS heeft voormalig Achmea-topman **Jack Hommel** aangesteld als Commissaris. Jack zal de directie van CCS bijstaan in de uitvoering van haar strategie. Hij heeft een indrukwekkende staat van dienst van meer dan 30 jaar in leidinggevende functies in de verzekeringsbranche.



Allianz Benelux heeft twee nieuwe branchemanagers benoemd in Nederland. **Marck Verhagen** (b.) is aangesteld tot Branchemanager Liability en **Willem-Jan Beekenkamp** (o.) tot Branchemanager Property. Zij volgen daarmee Femke de Vries op die onlangs is aangesteld als Head of Commercial Underwriting Nederland bij Allianz Benelux.



Met ingang van 1 februari aanstaande zal **Yvette van den Bos** de rol van **Martin de Haan** overnemen als General Manager van de divisie Personenschade bij Sedgwick Nederland. Martin wordt vanaf februari Operationeel Manager van de afdeling Werk & Welzijn.



Aad Meijburg is met ingang van 1 september jl. met pensioen gegaan. Hij is 58 jaar werkzaam geweest in de verzekeringsbranche en was laatstelijk als Advisor of the Firm verbonden aan Ecclesia.

Wil je bij jouw volgende transfer ook vermeld worden in het SCHADE magazine?
Stuur jouw (pers)bericht met foto naar onze redactie: redactie@schade-magazine.nl.

■ **SCHADE magazine**
Onafhankelijk vakblad voor de professionals in de schadewereld: Schade-experts, mediators, letselexperts, assurantietussenpersonen, medewerkers op de schadeafdelingen bij makelaars en verzekeraars, advocaten, risk- en insurancemanagers, schade-, fraude- en toedrachtsonderzoekers, risicodeskundigen, reconditionerings-bedrijven, auto- en overige schadeherstellers en de brancheorganisaties in deze sectoren. Verschijnt zesmaal per jaar.

■ **UITGEVER**
EMG b.v.
Ingenhouszlaan 9,
5644 HM Eindhoven
telefoon 040 - 84 28 716
info@excellentmediagroep.nl

■ **MANAGEMENT**
Margret Wallaard
telefoon 040-8428716
info@schade-magazine.nl

■ **HOOFDREDACTIE**
drs. Cindy van der Helm
mobiel 06 51 49 08 48

■ **REDACTIE**
drs. Cindy van der Helm
Femke Horneman
Jessy Moll

■ **E-MAIL REDACTIE**
redactie@schade-magazine.nl

■ **GASTSCHRIJVERS:**
Miranda de Groene

■ **FOTOGRAFIE**
Raphaël Drent

■ **DRUKKERIJ**
EMG b.v.

■ **ABONNEMENTEN**
6 x SCHADE magazine
€ 48,50 inclusief BTW per jaar.
Abonnementen kunnen per mail worden aangevraagd bij info@schade-magazine.nl.
Jaarabonnementen kunnen op ieder gewenst tijdstip ingaan en worden automatisch verlengd per kalenderjaar. Opzegging schriftelijk of per mail, uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de abonnementsperiode.

ISSN 1875-4236.

Niets uit deze uitgave mag worden overgenomen, vernemenigvuldigd of gereproduceerd zonder schriftelijke toestemming van EMG b.v. of andere auteursrechtbehouders.

Deze uitgave is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. EMG b.v. kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de juistheid en volledigheid van alle in deze uitgave opgenomen teksten en beelden.

Wij weten wat er moet gebeuren.



Polygon is dé specialist in het herstellen van de schadelijke gevolgen van water, brand of klimaat. Van dagelijkse problemen tot de ergste schade die de natuur kan veroorzaken. Met meer dan 60 jaar ervaring staan wij Always by your side. Onze mensen komen tot een oplossingsgerichte aanpak die bestaat uit de optimale inzet van mensen, kennis en technologie. Wij weten wat er moet gebeuren.

Wij zijn specialisten in:

- Herstel na waterschade
- Herstel na brandschade
- Herstel na stormschade
- Herstel van grootschalige en complexe schade
- Lekdetectie en Reconstructie
- Blowerdoortesten
- Tijdelijke klimaatoplossingen

- Herstel van elektronica, machines en apparatuur
- Herstel van documenten, archieven, kunst en antiek
- Drone Inspectie Service
- Schimmel verwijderen
- Ventilatie- en vetkanaalreiniging
- Desinfectie Service
- Advies en Preventie



24 uur bereikbaar 088 66 99 601

Voor een compleet overzicht van vacatures: www.schade-magazine.nl/vacatures



AREPA

We Keep the World Moving

Preventief Onderhoud en Technische Reconditionering

INDUSTRIEËN

- Transportsector
- Data Center sector
- Windsector
- Productiesector
- Voedingsmiddelensector
- Marine en Offshore
- Medisch en Farmaceutisch

AREPA.NL | +31 (0)33 453 50 30